

Maria Gabriella Cocciolo

PROFILO PROFESSIONALE

Sono Project & Portfolio Manager con esperienza pluriennale nel settore farmaceutico, maturata in Italia e all'estero in diverse aree di business e con differenti incarichi.

Come Portfolio Manager creo, gestisco e ottimizzo vari tipi di Portfolio (progetti di ricerca, progetti IT e studi clinici) con diverso grado di complessità in ambito nazionale ed internazionale. Per una gestione ottimale e di valore del Portfolio e analisi di Performance, creo per l'organizzazione, reportistiche integrate e dinamiche con visioni pluriennali e multidimensionali. Realizzo inoltre efficaci executive summary (one pager) per agevolare il processo decisionale e sintesi consistenti indirizzate agli stakeholder esterni, per dimostrare il valore strategico di Portfolio.

Come Project Manager ho una buona esperienza nello sviluppo di progetti gestionali trasversali di varia natura (modelli operativi, ottimizzazione di processi, valorizzazione, customer excellence, innovazione digitale) che implicano una visione cross-funzionale e un approccio agile e flessibile volto al risultato come frutto del team multifunzionale di progetto, per la soddisfazione del cliente.

Mi ritengo una persona proattiva, analitica, orientata agli obiettivi, aperta alle novità con una attenta visione strategica e di sostenibilità. Ho buone capacità di comunicazione e di presentazione in pubblico. Nel mio percorso i risultati sono stati sempre in linea con le aspettative e spesso al di sopra di esse.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Libera professione

(2021- ad oggi)

01/2021 – ad oggi Senior Project & Portfolio Consultant

Roche S.p.A.

(2013 - 2020)

04/2013 - 06/2020 Medical Excellence Manager – Project & Portfolio Manager

Portfolio gestito: 20 mio€ - circa 250 studi clinici

- Operando come guida nell'area di competenza in materia di Project e Portfolio Management, Process Excellence e Performance Management funzionale.
- Operando come Project Manager nel gestire principalmente progetti trasversali all'organizzazione (es: soluzioni digitali per ricercatori clinici, modello di valorizzazioni di investimenti clinici, modelli operativi di interazione funzionale)
- Operando come Portfolio Manager degli studi clinici gestendo il budget attraverso un processo trasparente, agile e flessibile di Portfolio Management generando una visione pluriennale rolling di Portfolio, integrata con i processi finanziari di pianificazione, valutazione dei rischi e di performance.
- Creando, ottimizzando e standardizzando processi chiave trasversali all'interno della organizzazione (es.: Integrated Medical Plan, Study Proposal Management, Clinician's Tier Evaluation System, Site Mapping, Scientific Society Governance, Smart Clinical Trial Portfolio)
- Facilitando i processi decisionali e di performance attraverso lo sviluppo di un sistema di reportistica, per analisi di dati e informazioni e una scorecard di indicatori di performance e di valore per misurare l'impatto delle attività svolte per il customer.
- Gestendo l'implementazione della customer survey, l'analisi dei risultati e la definizione del piano d'azione per monitorare il miglioramento della Customer Experience Excellence
- Coordinando la pianificazione strategica e il processo decisionale interfunzionale, supportando il LT nell'identificazione di goal e obiettivi comuni, in allineamento al Business e nello stabilire le priorità nella definizione dell'agenda strategica.
- Supportare efficacemente il piano di comunicazione attraverso report/presentazioni di progetto o di portfolio di studi clinici nella prospettiva dello stakeholder interno o esterno.

Principali risultati

- Ottima performance di gestione di budget e riallocazione di risorse di Portfolio con scostamenti annuali contenuti ($\pm 3\%$)
- Diversi progetti riconosciuti essere all'avanguardia, ricevendo premi o oggetto di pubblicazioni

Hoffmann-La Roche Ltd. - Svizzera (Basilea)

(2011 - 2013)

04/2011 – 03/2013 IT Regional Portfolio Manager – EMIA (Europa - Medio Oriente - India - Africa)

Portfolio gestito: 108 mioCHF

- Operando come unico punto di contatto (SPOC) e guida per i responsabili IT locali della Regione, nella gestione del Portfolio e della Customer Satisfaction.
- Creando, pianificando, valutando, assegnando le priorità, bilanciando e sinergizzando il Portfolio Regionale fornendo sostegno ai Responsabili IT locali per l'analisi e predisponendo strumenti decisionali necessari per il LT regionale
- Ottimizzando, analizzando e monitorando la Customer Satisfaction predisponendo un piano d'azione regionale per il miglioramento continuo dei risultati volto ad aumentare la soddisfazione del cliente
- Sviluppando modelli innovativi sempre più agili e trasparenti di Governance comprensivi di metriche, per accelerare l'integrazione dei processi nella regione, per l'ottimizzazione delle risorse.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR").

Principali risultati

- Risultati sopra le aspettative, chiudendo l'anno con uno scostamento minore del -1% di budget. Ottimi risultati già nell'anno di fondazione della nuova regione
- Adattati rapidamente a livello regionale, modelli locali italiani di gestione, diventando così la regione di riferimento a livello Globale

Roche S.p.A.

(1988-2011)

03/2001 – 03/2011 IT Service Manager Coordinator

- Sviluppando, integrando e gestendo a livello locale processi chiave di IT Governance: IT Demand Process, IT Financial Management, IT Service Catalogue, IT Performance Management
- Sviluppando, integrando e gestendo per l'Europa il Portfolio di Progetti e Servizi e i processi di IT Performance e Customer Satisfaction e di IT Value Creation.

10/1995 – 02/2001 Lab Manager c/o Roche Milano Ricerche – Ospedale San Raffaele - Milano

- Sostenendo l'iter delle richieste di finanziamenti nazionali ed europei per progetti di ricerca, occupandomi dalla fase dalla stesura di progetto, alle fasi intermedie di monitoraggio, al resoconto finale.
- Sostenendo l'iter di Spin-Off nell'avvio di una nuova Biotech curando la parte documentale.

10/1990 – 09/1995 Laboratory of Applied Immunology Head c/o L.I.A.R. – Roche - Milano

- Coordinando un team di ricercatori e gestire le risorse finanziarie di un laboratorio di ricerca diagnostica per la identificazione di nuovi marcatori tumorali

09/1988 – 09/1990 Post Graduate Scientist c/o Hoffmann La Roche – Basel - Svizzera

- Operando come Project Leader di un progetto di ricerca tecnologico per lo screening rapido di peptidi

FORMAZIONE

Formazione

1985 Laurea in Scienze Biologiche – Università degli Studi di Milano (105/110)

Certificazioni

- 2021 Agile Coaching - ICAgile
Agile Team Facilitation – ICAgile
- 2020 Professional Scrum Product Owner (PSPO I)™ – Scrum.Org™
- 2019 Scrum Coach Accredited Certification™- International Scrum Institute™
Scrum Master Accredited Certification™- International Scrum Institute™
- 2004 ITIL Foundation in IT Service Management - Hewlett-Packard Enterprise

Altri corsi di formazione

- 2013 Project Management Office
- 2011 Portfolio Management
- 2009 Project Time and Resource Management
- 2007 Public Speaking
- 2005 Negotiation

LINGUE STRANIERE

Inglese fluente scritto e parlato

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Buon livello di conoscenza di Microsoft Office e avanzato per Excel PowerPoint
- Buon livello di utilizzo di SAP (FI/CO)
- Spiccata attitudine all'utilizzo avanzato di diversi tool di reportistica con creazione di dashboard (es.: SAP BW, Excelsius, Tableau, Lumira)
- Buon livello di conoscenze di piattaforme di condivisione e collaborazione come Google e Sharepoint e strumenti "Agile" come Smartsheet e Trello

INFORMAZIONI PERSONALI

Dati Personali

Nata a Milano il 7/10/1958. Sono coniugata ed ho 3 figli.

Hobby e Interessi

Nutro una passione per lo studio e aggiornamento, per la lettura e per il Sudoku. Amo cucinare anche per grandi tavolate e come hobby realizzo con varie tecniche del fai da te, creazioni di vario genere e mi diverto molto a seguire progetti di ristrutturazione e arredamento di case anche per amici e parenti.

Volontariato

2020 Durante il periodo di lockdown nazionale, ho fatto parte team del "Numero di Pubblica Utilità 1500 - Covid-19" del Ministero della Salute rispondendo al cittadino.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR").