



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

SS COMUNICAZIONE AZIENDALE, RELAZIONI ESTERNE E URP

Dott.ssa Emanuela Carniglia

Tel. 0382 501087

Cell. 3346228778

e.carniglia@smatteo.vp.it

ufficiostampa@smatteo.pv.it

Pavia, 15 novembre 2023

COMUNICATO STAMPA

ACCOGLIENZA IN PRONTO SOCCORSO

Parte il progetto in collaborazione con le associazioni di volontariato

Favorire il dialogo con i familiari e i caregiver e supportare gli operatori in questo ambito: sarà questo il compito dei **volontari** che si occuperanno del **progetto di accoglienza in Pronto Soccorso**, pensato con le associazioni di volontariato che desiderano collaborare con il Policlinico dedicandosi all'accoglienza, comunicazione e relazione con gli utenti e gli accompagnatori che aspettano in Pronto Soccorso.

Il suo compito è innanzitutto quello di garantire al parente in sala di attesa un costante aggiornamento sul percorso clinico del proprio caro, senza comunicare la diagnosi. Non si sostituiranno al colloquio con il medico.

Per "Accoglienza" intendiamo la presa in carico globale della persona e l'informazione dei suoi familiari nel momento dell'arrivo in Pronto Soccorso e nelle fasi immediatamente successive che precedono e seguono il "Triage" e che possono richiedere interventi di sostegno e di comunicazione.

Tutto questo con l'obiettivo di sviluppare una comunicazione adeguata ed efficace per aiutare le persone (familiari e pazienti) a **comprendere meglio ciò che accade, a ridurre le preoccupazioni e ad affrontare l'attesa con meno ansia e tensione.**

Ma non solo. Gli effetti di una figura dedicata all'accoglienza sono a vantaggio anche degli operatori sanitari del Pronto Soccorso, perché contribuisce a **diminuire le distrazioni e lo stress** causati dalle interruzioni con le richieste di informazioni da parte dei parenti.

FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO "SAN MATTEO"

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico di diritto pubblico

C.F. 00303490189 - P. IVA 00580590180

V.le Golgi 19 - 27100, PAVIA - Tel. 0382.5011

www.sanmatteo.org

Questa iniziativa è nata su proposta e con il supporto della neonata Associazione “*Amici del San Matteo*” la cui presidente è la professoressa Renata Crotti, grande studiosa e ricercatrice della storia del San Matteo e da sempre vicina all’istituzione sanitaria pavese.

Il supporto operativo al progetto di accoglienza dei familiari caregivers dei pazienti accolti in Pronto soccorso sarà garantito da: Amici del San Matteo, Associazione nazionale Vigili del Fuoco, Biblions-Biblioteca in Ospedale, Corpo italiano Soccorso Ordine di Malta (CISOM), Croce Rossa Italiana e Associazione Nazionale Finanziari d'Italia sezione di Pavia.

I volontari delle associazioni si alterneranno dal lunedì al giovedì, dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 19:00.