



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

SS COMUNICAZIONE AZIENDALE, RELAZIONI ESTERNE E URP

Dott.ssa Emanuela Carniglia

Tel. 0382 501087

Cell. 3346228778

[e.carniglia@smatteo.vp.it](mailto:e.carniglia@smatteo.vp.it)

[ufficiostampa@smatteo.pv.it](mailto:ufficiostampa@smatteo.pv.it)

Pavia, 17 febbraio 2025

## COMUNICATO STAMPA

### NUOVO SERVIZIO DI GUARDIANIA NON ARMATA PRESSO IL PRONTO SOCCORSO

Per garantire una protezione sempre maggiore a pazienti e operatori, il San Matteo, da circa due mesi, ha attivato un **nuovo servizio di guardiania non armata presso il Pronto Soccorso**.

La ditta, che si è aggiudicata il servizio, fornisce **assistenza e supporto** al Policlinico e, in particolare, al personale che opera all'interno del pronto soccorso, **intervenedo per gestire situazioni di tensione e prevenire eventuali comportamenti aggressivi nei confronti di pazienti, operatori o beni della struttura**.

In caso di necessità, l'operatore della ditta contatterà il servizio di guardia armata interno alla Fondazione e, se del caso, le Forze dell'Ordine per garantire un pronto intervento, a tutela sia dei lavoratori che dei pazienti.

**Questo servizio**, attivo tutti i giorni dalle ore 06:00 alle 22:00, **si integra con quello già esistente (h24) di guardiania armata** e rappresenta un'importante misura di supporto alla sicurezza della struttura e di tutela per chi lavora in uno degli ambienti più delicati e ad alta pressione, rafforzando così la rete di protezione del Policlinico, con l'obiettivo di creare un ambiente sempre più sicuro per tutti.

---

FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO "SAN MATTEO"

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico di diritto pubblico

C.F. 00303490189 - P. IVA 00580590180

V.le Golgi 19 - 27100, PAVIA - Tel. 0382.5011

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

Le **misure di sicurezza** sono **parte di una strategia più ampia della Fondazione**, che include anche ronde di vigilanza armata e non armata nei reparti a maggiore esposizione, nonché nei punti sensibili.

In quest'ottica di rafforzamento, nel mese di **gennaio**, sono state **assunte sette nuove guardie**; portando a 15 le guardie armate in servizio presso il Policlinico.

Di queste sette, cinque sono già pienamente operative, mentre due stanno seguendo l'iter amministrativo per ottenere la licenza prefettizia e procedere al giuramento; un percorso che richiederà circa tre mesi e si concluderà, verosimilmente, a fine aprile.

In questo periodo, saranno in affiancamento alle guardie armate nelle attività di ronda e di presidio delle aree più a rischio.

Tra le altre iniziative del Policlinico, vale la pena evidenziare:

- l'avvio del procedimento per revisionare la procedura di segnalazione e gestione delle aggressioni, arrivando a includere sia il supporto psicologico agli operatori vittime di aggressioni sia il loro accompagnamento legale, migliorando così le misure di tutela e protezione per il personale sanitario anche post-evento;
- il rafforzamento sul campo, grazie anche alle nuove guardie, delle azioni previste dal protocollo siglato con la Prefettura per contrastare aggressioni e atti di violenza verso gli operatori, che include, fra l'altro, la segnalazione degli episodi, la prevenzione mirata delle situazioni a rischio, il dialogo con il personale coinvolto e il potenziamento in situ dei livelli di sicurezza, così come l'incremento dell'utilizzo della control-room per presidiare il territorio ospedaliero.

Accanto a queste misure, sono previste iniziative di formazione e sensibilizzazione per attuare una ferma politica di tolleranza zero verso la violenza.