Pavia, 12 dicembre 2017

COMUNICATO

**San Matteo: un questionario sul benessere di chi lavora**

Sarà avviata nei prossimi giorni una indagine fra i dipendenti del San Matteo finalizzata al rilevamento del benessere organizzativo e aziendale. Un questionario sarà distribuito on line, attraverso la rete informatica interna, a cui si potrà rispondere, in forma anonima, sempre on line. L’iniziativa è promossa dal CUG del Policlinico, il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità e la valorizzazione di chi lavora.

“L’indagine – spiega Marilina Fiorentini, responsabile dell’Organismo - mira a far emergere la percezione o meglio l’immagine e il vissuto che i dipendenti hanno dell’Ospedale. Il documento raccoglierà, in modo attendibile, dati sulle dimensioni del benessere o del malessere organizzativo, criticità, punti di forza o aree di debolezza su cui intervenire. Il questionario - aggiunge la responsabile del CUG - rappresenta un momento importante per la nostra azienda, per rendere il lavoro un momento dove perseguire, insieme all’efficacia e all’efficienza, anche la qualità della vita, nostra e di coloro che si affidano alle nostre cure”.

L’indagine invita a valutare il comfort dell’ambiente in cui si lavora, ma anche alcuni aspetti dell’organizzazione, in particolare della struttura o del servizio a cui si afferisce. Si chiede, ad esempio, di valutare se gli obiettivi dell’organizzazione siano chiari e ben definiti; se i mezzi e le risorse siano sufficienti per svolgere il proprio lavoro; se ci siano effettive possibilità di carriera per tutti; se proposte e suggerimenti vengono ascoltate; se l’azienda promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita.

Con la rilevazione si chiede, altresì, se è facile acquisire le informazioni di cui si ha bisogno; se c’è giusta valorizzazione del proprio operato, ma anche se si prova soddisfazione per quello che l’organizzazione realizza; se c’è reciproco ascolto e collaborazione; se c’è disponibilità ad andare incontro alle esigenze dell’organizzazione.

Uno spazio del questionario è dedicato, poi, a formulare proposte per il miglioramento delle condizioni lavorative in merito alla conoscenza degli obiettivi e all’accesso alle informazione; alla valorizzazione del dipendente; alla gestione dei conflitti e all’armonizzazione delle relazioni; all’incremento della consapevolezza dell’utilità sociale del proprio lavoro; alla riduzione dello stress per una maggiore operatività di ciascuno.

Ufficio Stampa