

## Premessa

La nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001 rappresenta un'opportunità unica di integrazione, nella sanità, tra i sistemi di gestione per la qualità ed i sistemi di gestione del rischio clinico. La nuova ISO 9001 infatti implementa i sistemi di gestione Risk based, ristabilisce la coerenza fra le norme sui Sistemi di Gestione, favorisce l'integrazione tra sistemi di gestione e pone più attenzione agli obiettivi, al Valore Aggiunto per l'Organizzazione, determina e monitora in modo sistematico il contesto in cui il business agisce ponendo una visione più ampia della gestione del rischio e delle opportunità, diminuisce la rilevanza degli aspetti documentali, pone maggiore enfasi sulla leadership e l'impegno richiesto da parte del top management affinché si assuma tutte le responsabilità per l'efficacia del sistema di gestione della qualità.

## Obiettivi

Illustrare la filosofia di fondo ed i principi ispiratori della norma UNI EN ISO 9001 traducendone i contenuti in modo da fornire ai partecipanti le nozioni di base necessarie per gestire al meglio un sistema di gestione e agevolando la comprensione dei requisiti normativi.

## Metodologia

L'evento prevede lezioni frontali e discussioni di gruppo per un proficuo apprendimento.

## Destinatari

Afferenza alla U.O.C. Qualità Risk Management e URP;  
Afferenza all'albo aziendale degli Auditor Interni;  
Attiva partecipazione al programma di visite ispettive interne da parte degli Auditor Interni;  
Afferenza in misura equa ai diversi Dipartimenti della Fondazione.

*Modalità di valutazione efficacia della formazione:  
Test a scelta multipla al termine del programma formativo*

## Crediti ECM:

**Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n. 11839 del 23/12/2015 all'evento sono stati Pre-assegnati n. 7 Crediti ECM.**

L'attestato di frequenza con i crediti ECM-CPD sarà rilasciato a coloro che parteciperanno alla percentuale dell'80% (quorum minimo) delle ore totali previste e con il superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

## Posti disponibili

**n. 30 Partecipanti di cui n. 0 esterni**

### Avvertenze

*La mancata comunicazione di assenza a corsi cui si è iscritti e accettati danneggia tutti gli operatori in quanto toglie l'opportunità di frequenza da parte di altri colleghi oltre ad essere uno sperpero di risorse. Pertanto si applicherà in modo inflessibile quanto previsto dal Regolamento della Formazione.*

## Modalità di iscrizione

**L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria per il numero di posti; da effettuarsi attraverso la procedura in "My Aliseo".**

## Segreteria Organizzativa

U.O.S. Formazione e Sviluppo  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
V.le Golgi, 19  
27100 PAVIA  
E-mail: [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)

## U.O.S. FORMAZIONE E SVILUPPO

### CORSO

## LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015

### COMPETENZE



### DI SISTEMA - ORGANIZZATIVO/GESTIONALI

### Sede del Corso

**Aula 1 - Istituto Salaroli**

EDIZIONE	DATA	ORARIO
----------	------	--------

1 Edizione	24/10/2017	09.00-17.00
------------	------------	-------------



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

## Responsabile Scientifico:

*DEL SORBO NUNZIO*

## Docenti/Relatori

*Ricci Matteo*

## Contenuti - Principali

Presentazione delle attività della giornata

Presentazione: Le norme della serie UNI EN ISO 9000

Presentazione: Analisi della norma UNI EN ISO 9001:2015

Presentazione Analisi della norma UNI EN ISO 9001:2015

Lavoro di gruppo: Aree aziendali e requisiti



## Tutor

*A cura della U.O.S. Formazione e Sviluppo*

