

## Premessa

La comunicazione e la relazione con i famigliari dei potenziali donatori sono fondamentali per avviare il processo legato alla donazione di organi e tessuti. E' considerato molto importante stabilire una relazione di aiuto con la famiglia dall'inizio e mantenerla fino alla fine, per il supporto che questa relazione fornisce alla famiglia in momenti di grande difficoltà, e ciò aumenta la possibilità che la famiglia possa accettare la donazione. Per fare questo occorre conoscere e usare gli strumenti della comunicazione, stabilire una buona relazione con la famiglia basata sulla trasparenza, empatia, supporto emozionale e relazione di aiuto professionale. L'atteggiamento di comprensione e rispetto nei confronti delle esigenze delle famiglie dei pazienti deve essere patrimonio culturale dell'équipe.

## Obiettivi

Gli obiettivi formativi riguardano l'apprendimento di tecniche comportamentali e regole di comunicazione, soprattutto rispetto alla comunicazione di cattive notizie e della proposta di donazione nei confronti dei famigliari. Verranno affrontate anche le problematiche di comunicazione che si generano all'interno dell'équipe.

## Metodologia

L'evento prevede lezioni frontali e discussioni di gruppo per un proficuo apprendimento.

## Destinatari

Il corso è rivolto a Medici e Infermieri preferibilmente dell'area critica.

*Modalità di valutazione efficacia della formazione:*

*Test a scelta multipla al termine del programma formativo*

## Crediti ECM:

**Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n. 11839 del 23/12/2015 all'evento sono stati Pre-assegnati n. 4 Crediti ECM.**

L'attestato di frequenza con i crediti ECM-CPD sarà rilasciato a coloro che parteciperanno alla percentuale del 100% (quorum minimo) delle ore totali previste e con il superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

## Posti disponibili

**n. 20 Partecipanti di cui n. 0 esterni**

### Avvertenze

*La mancata comunicazione di assenza a corsi cui si è iscritti e accettati danneggia tutti gli operatori in quanto toglie l'opportunità di frequenza da parte di altri colleghi oltre ad essere uno sperpero di risorse. Pertanto si applicherà in modo inflessibile quanto previsto dal Regolamento della Formazione.*

## Modalità di iscrizione

**L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria per il numero di posti; da effettuarsi attraverso la procedura in "My Aliseo".**

## Segreteria Organizzativa

*Struttura Formazione e Sviluppo  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
V.le Golgi, 19  
27100 PAVIA  
E-mail: [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)*

## U.O.S. FORMAZIONE E SVILUPPO

### CORSO

## LA COMUNICAZIONE NELL'AMBITO DELLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI

### COMPETENZE



### INDIVIDUALI - TECNICO PROFESSIONALI

### Sede del Corso

**Aula A - U.O.S. Formazione e Sviluppo**

EDIZIONE	DATA	ORARIO
1 Edizione	20/11/2017	14.00-18.00



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

## Responsabile Scientifico:

**ZANIERATO MARINELLA**

## Docenti/Relatori

*Dionigi Francesca  
Martinelli Valentina  
Negri Anna Maria  
Tosi Silvana  
Zanierato Marinella*

## Tutor

*Acura della U.O.S. Formazione e Sviluppo*

## Contenuti - Principali

La comunicazione di cattive notizie, la morte e il lutto nel vissuto delle famiglie e degli operatori:

- Il punto di vista del Coordinatore Locale delle Donazioni
- Il punto di vista dell'infermiere
- Il punto di vista dello psichiatra/ psicologo

Simulazione di casi reali e discussione di situazioni critiche

Feed-back: restituzione sull'andamento del percorso e sintesi

