



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia



Codice interno: FOI1900302

ID evento: 134670

PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I Edizione: 29 maggio 2019

II Edizione: 3 ottobre 2019

III Edizione: 6 novembre 2019

IV Edizione: 3 dicembre 2019

**Aule Didattiche, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**

INTRODUZIONE

La formazione degli operatori sanitari e del personale addetto alla sicurezza finalizzata a prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di rischio potenziale od imminente di violenza a danno degli operatori stessi, rappresenta uno strumento essenziale per garantire un clima lavorativo sereno e proficuo. La raccomandazione ministeriale n.8 del novembre 2007 suggerisce di favorire, attraverso la formazione, l'apprendimento di metodi psicologici per controllare l'aggressività degli utenti, evitando la degenerazione in forme violente.

OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisire, attraverso la formazione, metodi psicologici di controllo degli utenti aggressivi, in modo da disinnescare le situazioni a rischio di degenerazione violenta, prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

AREA DI RIFERIMENTO DELLE COMPETENZE:

AREA 3 - Competenza Organizzativo/Gestionali (OG)
OG - 3.6. La sicurezza del paziente. Risk Management.

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

Alba Muzzi - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

FACULTY

Laura BERNASCONI - ASST Pavia

Luciana BEVILACQUA - ASST Pavia

Giuseppe CRESCENZI - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Arianna Elisa GOGGI - ASST Pavia

Alba MUZZI - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Fabrizio PAVONE - ASST Pavia

Stefano PERLINI- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Elena RAGAZZI - Psicologa psicoterapeuta

Matteo ROCCHETTI - ASST Pavia

Gabriele SAVIOLI - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

PROGRAMMA

8.00 Registrazione

I SESSIONE

8.30 **Saluto dei Risk Manager ed introduzione della raccomandazione ministeriale**
L. Bevilacqua, L. Bernasconi, A. Muzzi

8.50 **Descrizione del fenomeno e della sua diffusione e restituzione dei dati relativi agli eventi segnalati nel 2018**
G. Crescenzi, S. Perlini, G. Savioli

9.30 **Gestione del paziente e/o dell'accompagnatore aggressivo: strategie di prevenzione, comunicazione e contenimento dell'aggressività dell'utenza**
E. Ragazzi

10.40 Pausa

II SESSIONE

- 11.00 **Gestione del paziente psichiatrico o intossicato da sostanze psicoattive**
A.E. Goggi, F. Pavone, M. Rocchetti
- 12.00 Discussione e test di valutazione ECM
- 12.30 Chiusura dei lavori

CRITERI DI AMMISSIONE E DESTINATARI

Il corso è rivolto agli operatori sanitari e non sanitari (Medici Chirurghi, Infermieri e Infermieri Pediatrici, Oss) e alle Guardie Giurate della Fondazione.

Sono previsti 30 partecipanti per ogni edizione di cui 20 provenienti dalla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo e 10 provenienti dalla ASST Pavia.

INFORMAZIONI

DATE E SEDE

Il corso prevede 4 edizioni che si terranno dalle ore 8.30 alle ore 12.30 con il seguente calendario:

- I Edizione: 29 maggio 2019 - Aula 1 (Corpo A)
II Edizione: 3 ottobre 2019 Aula 1 (Corpo A)
III Edizione: 6 novembre 2019 sede da definirsi
IV Edizione: 3 dicembre 2019 sede da definirsi

Aule Didattiche, piano +1, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Strada Privata Campeggi, Pavia

ACCREDITAMENTO E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n. 17008 del 28/12/2017 all'evento sono stati Pre-assegnati n. 4 Crediti ECM-CPD.

Partecipanti n. 30 per edizione.
Professioni accreditate: Tutte le professioni.

L'attestato di frequenza con i crediti ECM-CPD sarà rilasciato a coloro che avranno soddisfatto i seguenti requisiti:

- partecipazione al corso (**minimo 90% delle ore previste**)
- superamento del questionario di valutazione dell'apprendimento (**minimo 80% di risposte esatte**)

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria e dovrà essere effettuata come segue:

Per i dipendenti della Fondazione:

Seguire la procedura in "My Aliseo", sezione "Registrazione richieste".

L'iscrizione sarà valutata dal responsabile Scientifico dell'evento. Si ricorda di presentarsi muniti di badge in quanto il riconoscimento delle ore di formazione residenziale avviene solo ed esclusivamente attraverso la modalità di timbratura "PARTECIPANTE" presso il timbratore abilitato.

Per i non dipendenti della Fondazione:

Compilare la scheda di iscrizione da inviare alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508) entro il

- **22 maggio (per edizione 1)**
- **26 settembre (per edizione 2)**
- **30 ottobre (per edizione 3)**
- **26 novembre (per edizione 4)**

L'iscrizione sarà confermata all'indirizzo mail indicato nella scheda, previa valutazione del Responsabile Scientifico dell'evento.

PROVIDER ECM-CPD

U.O.S. Formazione e Sviluppo
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
E-mail: formazione@smatteo.pv.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Direzione Scientifica - Ufficio Formazione/Congressi
Tel.0382 503490 - 0382 503467
Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688
E-mail: congressi@smatteo.pv.it