



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

EVENTO RESIDENZIALE

Formazione Residenziale Classica
(fino a 100 partecipanti)

ID: 180333 Codice interno: RES_59 2023

ECM n. 20,8 Ore n.16

Data: dal 3 al 4 Ottobre 2023

TITOLO

UNI EN ISO 9001:2015: SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

EDIZIONE n. 1

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA**

DESCRIZIONE EVENTO

La norma europea (o standard) ISO 9001:2015 specifica i requisiti di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) quando un'organizzazione:

- ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili.
- mira ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per migliorare il sistema stesso e assicurare la conformità ai requisiti del cliente e ai requisiti cogenti applicabili.

Tutti i requisiti sono di carattere generale e previsti per essere applicabili a tutte le organizzazioni, indipendentemente da tipo o dimensione, o dai prodotti forniti e servizi erogati. Il Sistema di Gestione della Qualità, che è materia di questo corso, comprende le attività mediante le quali l'organizzazione identifica i propri obiettivi e determina i processi e le risorse richiesti per conseguire i risultati desiderati. Il SGQ coinvolge i processi interagenti e le risorse richieste per fornire valore e realizzare risultati per le parti di interesse, permette inoltre, all'alta Direzione, di ottimizzare l'utilizzo delle risorse considerando le conseguenze a lungo e breve termine e fornendo i mezzi per identificare le azioni e per affrontare le conseguenze attese ed inattese inerenti la fornitura di prodotti e l'erogazione di servizi.

La Fondazione IRCCS mantiene costantemente valido il Sistema di Gestione della Qualità Aziendale secondo la norma ISO 9001:2015. Il corso favorisce il mantenimento delle competenze dei Referenti della qualità, che si occupano di mantenere aggiornato il SGQ delle singole strutture della Fondazione.

Il corso sullo standard ISO 9001:2015 ha l'obiettivo di rafforzare nei partecipanti la cultura della qualità e la conoscenza dei requisiti dello standard, nonché delle metodologie e degli strumenti utilizzati per la sua applicazione. Durante il corso, i partecipanti acquisiranno nozioni sull'approccio per processi secondo un pensiero basato sul rischio.

La contestualizzazione dei requisiti dello standard alle realtà dell'istituto è il momento più complesso che se ben eseguito permette di attuare processi virtuosi di miglioramento continuo della qualità. Con la contestualizzazione dello standard si intende fornire ai partecipanti l'occasione di applicare i principi della ISO 9001:2015 nelle loro aree organizzative e di contribuire attivamente al miglioramento della soddisfazione dei clienti siano essi i cittadini/pazienti, gli studenti o i professionisti.

L'evento sarà organizzato in due giornate da otto ore dalle 9:00-13:00 e dalle 14:00-18:00.

Le ultime ore della seconda giornata, oltre al test di valutazione, saranno dedicate alla discussione e al confronto tra i partecipanti, favorendo la condivisione di esperienze e il networking professionale.

OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

OBIETTIVI SPECIFICI

Il corso sulla norma ISO 9001:2015 ha come obiettivo principale quello di fornire una conoscenza generale della normativa, dei principi e delle tecniche di gestione della qualità. Gli obiettivi specifici includono l'acquisizione di competenze tecniche e metodologiche per implementare e mantenere un sistema di gestione della qualità, la comprensione dei requisiti della norma ISO 9001:2015 e la loro applicazione pratica, la conoscenza delle tecniche di audit interno e di valutazione della conformità, nonché la capacità di sviluppare e migliorare continuamente il sistema di gestione della qualità dell'organizzazione con riferimento alle strutture Sanitarie ed in particolare al codice IAF 38 (settore Sanità e Servizi Sociali).

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI NAZIONALI)

P14 Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità con acquisizione di nozioni di processo

TEMATICA REGIONALE

6. Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

PARTECIPANTI TOTALI INTERNI N. 40

DESTINATARI: *Tutte le professioni sanitarie e non sanitarie: Referenti qualità e Coordinatori*

AZIENDE **Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – PV -**

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Muzzi Alba *Direttore f.f. S.C. Qualità E Risk Management - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
– Pavia*

FACULTY

Teodoro D'Alò *Dottore in Scienze dell'Economia – Links Management and Technology S.p.A.*

Vittorio Ghibaudò *Tecnico della Gestione Aziendale – Links Management and Technology S.p.A.*

Tutor *a cura della SS Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

03/10/2023 - Totale ore 08.00

08:45 – 09:00	REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / VERIFICA MISURE ANTI COVID-19 / PATTO D'AULA
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	
09:00 – 10:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – Introduzione e principi del Sistemi di Gestione per la Qualità	Docenti: <i>Teodoro D'Alò</i> <i>Vittorio Ghibaudò</i>
10:00 – 11:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – High Level Structure e PDCA	
11:00 – 12:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – La gestione del rischio e l'approccio per processi in sanità	
12:00 – 13:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – Contesto e campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità	

13:00 – 14:00	Pausa pranzo
---------------	---------------------

ORARIO	CONTENUTI	
14:00 – 15:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Leadership	Docenti: <i>Teodoro D'Alò</i> <i>Vittorio Ghibaudò</i>
15:00 – 16:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Pianificazione	
16:00 – 17:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Supporto	
17:00 – 18:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Informazioni Documentate	

PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

04/10/2023 - Totale ore 08.00

08:45 – 09:00	REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / VERIFICA MISURE ANTI COVID-19 / PATTO D'AULA
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	Docenti:
09:00 – 10:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Attività Operative Docenti: <i>Teodoro D'Alò / Vittorio Ghibaudo</i>	<i>Teodoro D'Alò</i> <i>Vittorio Ghibaudo</i>
10:00 – 11:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Valutazione delle Prestazioni Docenti: <i>Teodoro D'Alò / Vittorio Ghibaudo</i>	
11:00 – 12:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Audit Interni e Riesame di Direzione Docenti: <i>Teodoro D'Alò / Vittorio Ghibaudo</i>	
12:00 – 13:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – I requisiti e le evidenze in sanità – Miglioramento Docenti: <i>Teodoro D'Alò / Vittorio Ghibaudo</i>	

13:00 – 14:00	Pausa pranzo
---------------	---------------------

ORARIO	CONTENUTI	Docenti:
14:00 – 16:00	Lo Standard ISO 9001:2015 – Conclusioni e chiarimenti	<i>Teodoro D'Alò</i> <i>Vittorio Ghibaudo</i>
16:00 – 18:00	Discussione - Valutazione ECM e chiusura dei lavori METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione MODALITA'/DESCRIZIONE DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: APPRENDIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> TEST A SCELTA MULTIPLA inviare test con n. a risposta quadrupla con evidenza della risposta corretta)	

	VALUTAZIONE GRADIMENTO (<i>Customer Satisfaction</i>) REAZIONE E SODDISFAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento ON LINE (<i>Customer Satisfaction</i>)
--	--

INFORMAZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni 1

Giornate per Edizione 2

Totale ore per Edizione: 16

EDIZIONE 1	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
Prima giornata	3 Ottobre 2023	09:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00	A2
Seconda giornata	4 Ottobre 2023	09:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00	A2

Aula Didattica n° 2 – Aula 2 DEA (torre a) piano +1 - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Indirizzo – 27100 Pavia

Programma: evento residenziale

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; **la soglia minima dell'80%** è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore e del 90% per corsi con vincoli legislativi, come ad esempio la formazione ex D.Lgs. n. 81/2008, secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati n. **20,8 crediti ECM**.

L'attestato crediti relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno **superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento**, che avranno **raggiunto la soglia minima di partecipazione**, che avranno compilato e riconsegnato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction).

Il **questionario di gradimento** (Customer Satisfaction) andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

EVENTO GRATUITO

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

DIPENDENTI della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo:

Iscrizione on-line in SIGMA FORMAZIONE (effettuare il login utilizzando le stesse credenziali dell'Angolo Dipendente) "Catalogo corsi/Iscrezioni", cliccando sul tasto "Iscriviti".

Le procedure per le iscrizioni ai corsi sono disponibili nella Home Page di Sigma Formazione (dopo aver eseguito il login) - Documenti Formazione - Presenti n.4 documenti.

L'iscrizione sarà validata dal Responsabile Scientifico dell'evento e/o dalla SS Formazione e Sviluppo Competenze e sarà necessario, da parte del dipendente, accertarsi della effettiva iscrizione/validazione nella sezione, all'interno di Sigma Formazione, "le mie iscrizioni".

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 2

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)
- LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

EVENTO SPONSORIZZATO: NO

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA / PROVIDER ECM-CPD

SS Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Tel.: 0382 503634 - 1343 - 1302 - 3842 – 1511

E-mail: formazione@smatteo.pv.it <http://www.sanmatteo.org/site/home.html>