



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

EVENTO RESIDENZIALE

Formazione Residenziale Classica
(fino a 100 partecipanti)

ID: 191748 Codice interno: RES_79_2024

ECM: 5,2 Ore: 4

"INDIVIDUAZIONE, MISURAZIONE E ANALISI DEGLI INDICATORI"

EDIZIONI n. 2

22 maggio 2024 e 4 giugno 2024

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA**

DESCRIZIONE EVENTO

Il monitoraggio della performance rispetto agli obiettivi consente di valutare le prestazioni erogate rispetto agli standard regionali, nazionali ed internazionali ed è uno degli elementi previsti all'interno del Riesame di Direzione annuale delle strutture della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo per mantenere il Sistema di Gestione della Qualità Aziendale certificato secondo la norma ISO 9001:2015. Per assicurare il mantenimento delle competenze dei referenti della qualità della Fondazione ed implementare le capacità di individuazione, misurazione ed analisi degli indicatori è necessario provvedere all'aggiornamento periodico sull'argomento.

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una panoramica sugli indicatori quale strumento di misura per monitorare il miglioramento continuo della qualità delle cure e della sicurezza del paziente distinguendo gli indicatori sui processi che misurano le performance organizzative da quelli di esito o quelli di valutazione per il riconoscimento del carattere scientifico dell'Istituto. Durante il corso si rappresentano i metodi e alcuni strumenti utilizzati per l'identificazione o la definizione degli indicatori, il monitoraggio e l'interpretazione e l'analisi. Inoltre, il corso prevede la presentazione di esempi di applicazione degli indicatori nel contesto aziendale ed in particolare sui processi primari e di supporto definiti dal Sistema di Gestione della Qualità Aziendale certificato secondo la norma ISO 9001:2015.

OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

OBIETTIVI SPECIFICI

Acquisire conoscenze teoriche ed operative per effettuare l'individuazione o la scelta, la misurazione, il monitoraggio e l'analisi degli indicatori tramite l'insegnamento di tecniche di individuazione degli indicatori di processo, struttura, esito e dei metodi per la loro misurazione/monitoraggio, analisi e reporting.

Il corso, pertanto, ha come obiettivo specifico quello di fornire una panoramica sugli indicatori sottolineando la necessità di governance degli stessi delle diverse tipologie esistenti.

Al termine del corso, i partecipanti avranno acquisito un quadro di riferimento per muoversi più agevolmente in un'area dell'ingegneria gestionale che è di supporto alla loro attività quotidiana sia essa di formazione, di ricerca, di erogazione di prestazioni sanitarie, amministrativa ed ogni altro genere e che gli permette di essere attori consapevoli del miglioramento continuo della qualità delle cure e della sicurezza del paziente e di loro stessi.

Durante l'incontro saranno forniti esempi sulla identificazione, misurazione e analisi degli indicatori di processo.

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI NAZIONALI)

P14 Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità con acquisizione di nozioni di processo.

TEMATICA REGIONALE

5. Applicazione ai percorsi formativi ECM-CPD di metodologie per la misurazione delle ricadute organizzative

PARTECIPANTI TOTALI INTERNI N. 40

DESTINATARI: *Tutte le professioni sanitarie e non sanitarie. Referenti qualità e Coordinatori*

AZIENDE

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - PV -

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Muzzi Alba *Medico - Direttore Medico di Presidio - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

FACULTY

Teodoro D'Alò *Dottore in Scienze dell'Economia - Links Management and Technology S.p.A.*

Vittorio Ghibauda *Tecnico della Gestione Aziendale - Links Management and Technology S.p.A.*

Tutor *a cura della SS Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

PROGRAMMA

Totale ore 04.00

08:45 – 09:00	REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / PATTO D'AULA
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	
09:00 – 10:00	Gli indicatori: definizione, monitoraggio, analisi e interpretazione, utilizzo per il miglioramento continuo, tipologie.	Docenti: <i>Teodoro D'Alò</i> <i>Vittorio Ghibaudò</i>
10:00 – 11:30	Indicatori di processo e di performance: definizione, obiettivi ed esempi di applicazione.	
11:30 – 12:00	Indicatori di esito: definizione, obiettivi, differenze con gli indicatori di performance ed esempi di applicazione.	
12:00 – 12:50	Applicazioni pratiche: individuazione e misurazione di indicatori dei processi sanitari ed organizzativi dell'assistenza.	
12:50 – 13:00	Valutazione ECM e chiusura dei lavori METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione MODALITA'/DESCRIZIONE DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: APPRENDIMENTO x TEST A SCELTA MULTIPLA	

	VALUTAZIONE GRADIMENTO (<i>Customer Satisfaction</i>) REAZIONE E SODDISFAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento ON LINE (<i>Customer Satisfaction</i>)
--	--

INFORMAZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni 2 Giornate per Edizione 1 Totale ore per Edizione: 4

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
1	22 maggio 2024	09:00 – 13:00	Aula 2 DEA
2	4 giugno 2024	09:00 – 13:00	Aula 3 DEA

Aula Didattica n° 2 – Corpo A, piano +1 / Aula Didattica n° 3 – Corpo B, piano +1 - Padiglione DEA -
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Fondazione
Strada Privata Campeggi n.63 - 27100 Pavia

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore e del 90% per corsi con vincoli legislativi, come ad esempio la formazione ex D.Lgs. n. 81/2008, secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **5,2 crediti ECM**.

L'attestato crediti relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno **superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento**, che avranno **raggiunto la soglia minima di partecipazione**, che avranno **compilato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction)**.

Il **questionario di gradimento (Customer Satisfaction)** andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

EVENTO GRATUITO

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

DIPENDENTI della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo:

Iscrizione on-line in SIGMA FORMAZIONE (effettuare il login utilizzando le stesse credenziali dell'Angolo Dipendente) "Catalogo corsi/iscrizioni", cliccando sul tasto "Iscriviti".

Le procedure per le iscrizioni ai corsi sono disponibili nella Home Page di Sigma Formazione (dopo aver eseguito il login) - Documenti Formazione - Presenti n.4 documenti.

L'iscrizione sarà validata dal Responsabile Scientifico dell'evento e/o dalla SS Formazione e Sviluppo Competenze e sarà necessario, da parte del dipendente, accertarsi della effettiva iscrizione/validazione nella sezione, all'interno di Sigma Formazione, "le mie iscrizioni".

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n 2

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- X LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- X LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)
- LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

EVENTO NON SPONSORIZZATO

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA / PROVIDER ECM-CPD

SS Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

V.le Golgi, 19 - 27100 Pavia

Segreteria Tel. 0382 503634

Area Progettazione Formazione Interna e accreditamento ECM Tel. 0382 501343/1302

Area Amministrativa e Formazione esterna Tel. 0382 501511/3634/2718

Area Flussi Informatici e Iscrizioni FAD Tel. 0382 503842/2718

E-mail : formazione@smatteo.pv.it

<https://www.sanmatteo.org/site/home.html>