

Il sistema Agenas per la valutazione multidimensionale della performance delle Aziende Sanitarie

La performance delle Aziende Ospedaliere

Dott.ssa Antonietta Guerrieri

Direttore UOC Gestione Economica SSR



Creazione di un set di indicatori per le Aziende territoriali

Coinvolgimento di un Comitato Scientifico

Revisione degli indicatori per le Aziende Ospedaliere

Nuova sezione su standard del Personale per le Aziende Ospedaliere

Aggiornamento del Portale con nuove sezioni

La misurazione della performance nelle Aziende Sanitarie

Legge 31.12.2018, n. 145 - Art. 1, comma 513

AGENAS «realizza, a supporto del Ministero della salute e delle regioni e province autonome, un **sistema di analisi e monitoraggio delle performance delle aziende sanitarie** che segnala, **in via preventiva**, attraverso un apposito **meccanismo di allerta** eventuali e significativi scostamenti relativamente alle **componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia clinica e dei processi diagnostico-terapeutici, della qualità, della sicurezza e dell'esito delle cure, nonché dell'equità e della trasparenza dei processi** [...]

D.Lgs. 04.08.2016 n. 171 - Art. 2, comma 3

Al fine di assicurare **omogeneità nella valutazione dell'attività dei direttori generali** [...] sono definiti i criteri e le procedure per valutare e verificare tale attività tenendo conto:
a) del **raggiungimento di obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi** definiti nel quadro della programmazione regionale, con particolare riferimento all'efficienza, all'efficacia, alla sicurezza, all'ottimizzazione dei servizi sanitari e al rispetto degli obiettivi economico-finanziari e di bilancio concordati, **avvalendosi anche dei dati e degli elementi forniti dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali** [...]

Strumento a disposizione dei decisori per innescare

confronti virtuosi basati sulle EVIDENZE



Fornire uno Strumento di Governance

La Performance delle Aziende Ospedaliere

Definizione di Performance

Capacità di conseguire **obiettivi assistenziali** (ESITI e ACCESSIBILITÀ), coerentemente con le **risorse disponibili** (FINANZIARIE, PROFESSIONALI e TECNOLOGICHE), attraverso il **governo dei processi** e l'adozione di **modelli organizzativi** adeguati



Il modello delle Aziende Ospedaliere

Utente

Dimensione interna

Risorse

Area

Sub-area

Indicatori

ACCESSIBILITÀ

TEMPI DI ATTESA INTERVENTI

- Protesi d'anca entro 180 gg
- Tumore mammella entro 30 gg
- Tumore colon entro 30 gg

- Tumore polmone entro 30 gg
- Tumore prostata entro 30 gg

PRONTO SOCCORSO

- Permanenza in PS oltre 48 ore

- Abbandoni del PS

APPROPRIATEZZA

- Ricoveri alto rischio inappropriately
- DH diagnostici sul totale DH medici

- Dimissioni DRG medici da reparti chirurgici

EFFICIENZA

- Interventi per sala operatoria
- Degenza media pre-operatoria

- Indice comparativo di performance (ICP)

ATTRATTIVITÀ

- Mobilità attiva alta complessità

- Mobilità attiva ricoveri oncologici

SOSTENIBILITÀ
ECONOMICO-
PATRIMONIALE

COSTI OPERATIVI

- Costo risorse umane
- Consumo farmaci
- Consumo dispositivi medici

- Costo servizi appaltati
- Costo giornata di degenza

GESTIONE DEL MAGAZZINO

- Rotazione magazzino farmaci

- *Rotazione magazzino dispositivi medici**

TEMPESTIVITÀ PAGAMENTI

- Indicatore tempestività pagamenti

INVESTIMENTI

STATO DEL PATRIMONIO

- Obsolescenza contabile

- Vetustà grandi apparecchiature

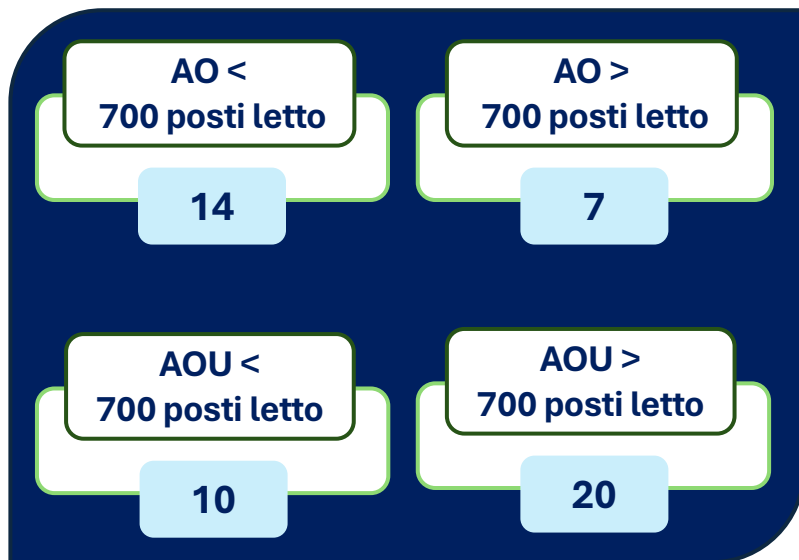
RINNOVO TECNOLOGICO

- Incremento immobilizzazioni materiali

- Ricorso a noleggio/leasing

*non incluso in valutazione

51 Aziende



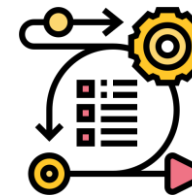
Le fonti dati

- Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO)
- Flusso monitoraggio assistenza in Emergenza-Urgenza (EMUR)
- Flussi HSP11 e HSP12
- Modello CE
- Modello SP
- Modello LA
- Flusso Grandi apparecchiature
- Programma Nazionale Esiti (PNE)

La metodologia statistica

Standardizzazione degli indicatori e rappresentazione della performance attraverso **5 livelli standard**

La standardizzazione rende possibile **CONFRONTI NEL TEMPO** (confronto della performance di una stessa Azienda in anni diversi) e **NELLO SPAZIO** (confronto della performance tra Aziende diverse)



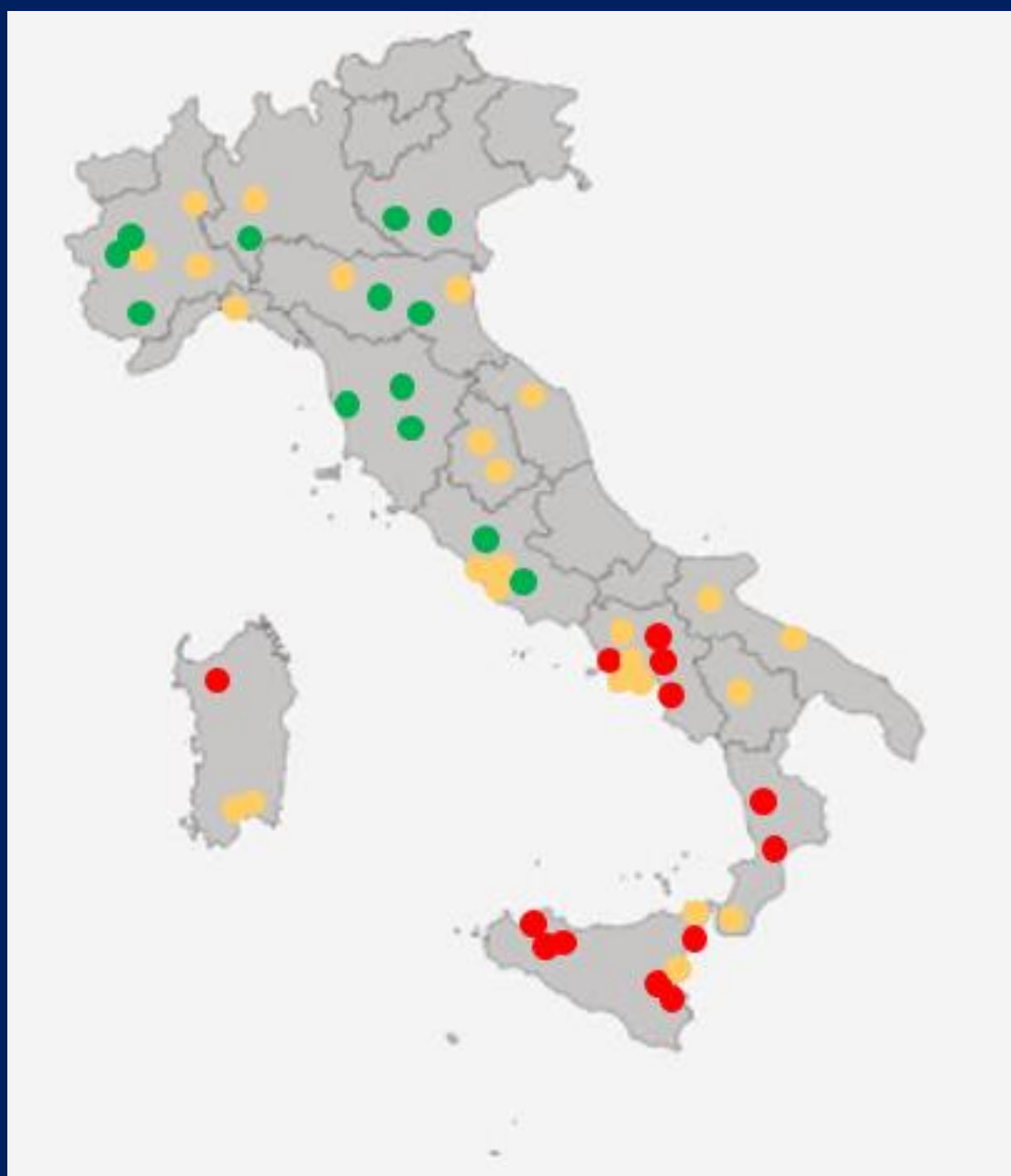
La Performance delle Aziende Ospedaliere

I principali risultati

La performance complessiva delle Aziende Ospedaliere – anno 2023

Punteggio a 3 livelli

Tipologia di Azienda	Livello di Performance		
	Alto ●	Medio ●	Basso ●
AOU > 700 posti letto	7	10	3
AOU < 700 posti letto	4	3	3
AO > 700 posti letto	0	5	2
AO < 700 posti letto	2	7	5
Totale	13	25	13



Le Aziende con migliori performance – anno 2023

- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AO O. MAURIZIANO DI TORINO (TO)
- AOU SAN LUIGI GONZAGA (TO)

AOU POL. SAN MATTEO (PV)

- AOU VERONA (VR)
- AOU PADOVA (PD)

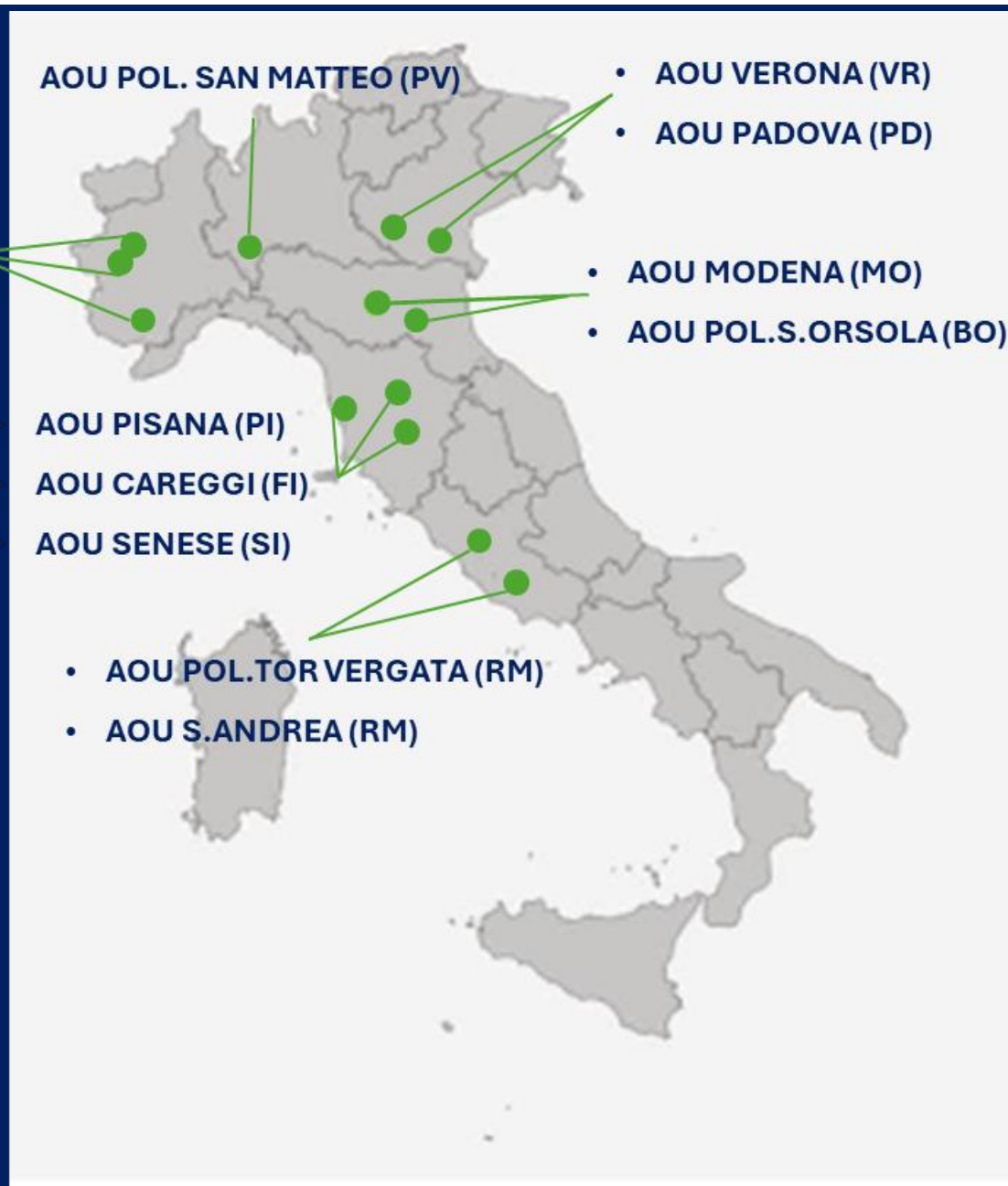
- AOU MODENA (MO)
- AOU POL.S.ORSOLA (BO)

AOU PISANA (PI)

AOU CAREGGI (FI)

AOU SENESE (SI)

- AOU POL.TOR VERGATA (RM)
- AOU S.ANDREA (RM)



Le migliori performance

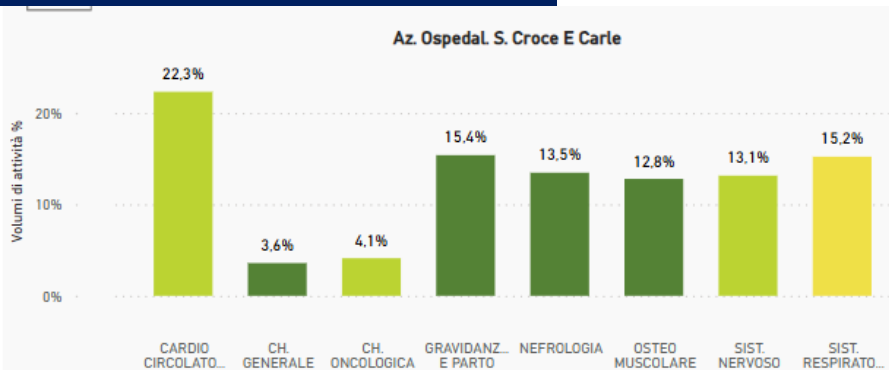
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU PADOVA (PD)
- AOU P. TOR VERGATA (RM)
- AOU SANT'ANDREA (RM)
- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)

Punteggio a 3 livelli

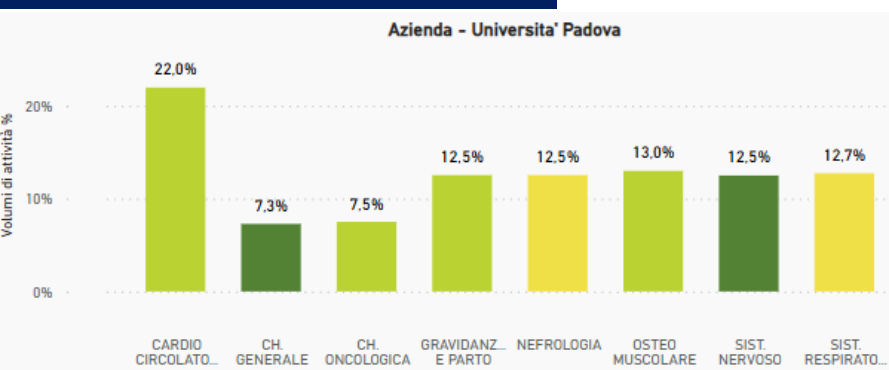
Tipologia di Azienda	Livello di Performance		
	Alto 	Medio 	Basso 
AOU > 700 posti letto	7	10	3
AOU < 700 posti letto	4	3	3
AO > 700 posti letto	0	5	2
AO < 700 posti letto	2	7	5
Totale	13	25	13

Il confronto con il PNE – anno 2023

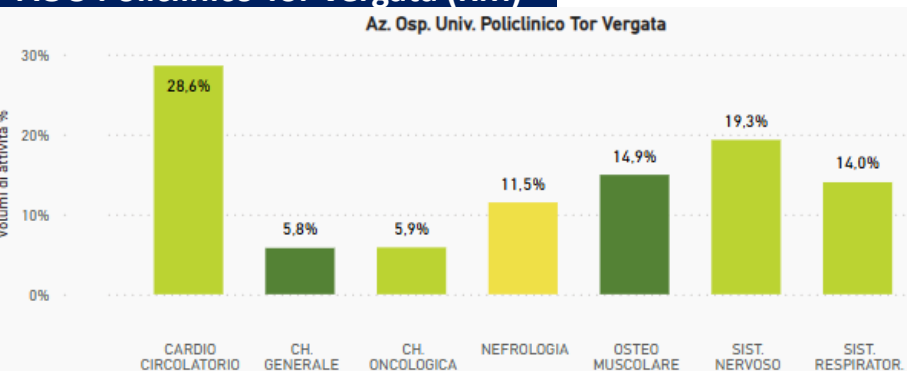
AO S. Croce e Carle (CN)



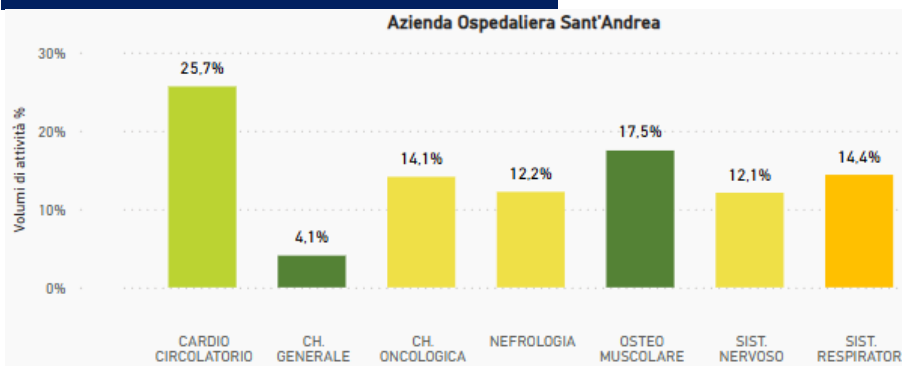
AOU Padova (PD)



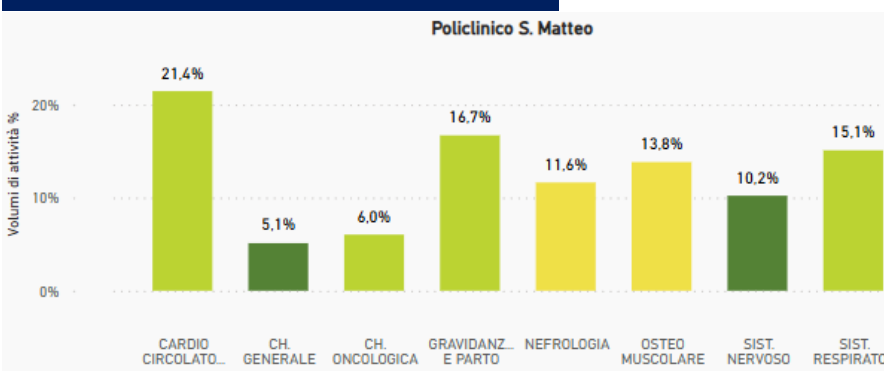
AOU Policlinico Tor Vergata (RM)



AOU Sant'Andrea (RM)



AOU Policlinico S. Matteo (PV)



Le migliori performance



- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU PADOVA (PD)
- AOU P. TOR VERGATA (RM)
- AOU SANT'ANDREA (RM)
- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)

Le Aziende con performance intermedie – anno 2023

Processi organizzativi

Investimenti

Sostenibilità econ-patr.

Accessibilità

- AO SS.ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO (AL)
- AO SAN GIOVANNI A. (RM)
- AOU MAGGIORE DELLA CARITÀ (NO)
- AOU DELLE MARCHE (AN)
- AO PERUGIA (PG)

Punteggio a 3 livelli

Tipologia di Azienda	Livello di Performance		
	Alto ●	Medio ●	Basso ●
AOU > 700 posti letto	7	10	3
AOU < 700 posti letto	4	3	3
AO > 700 posti letto	0	5	2
AO < 700 posti letto	2	7	5
Totale	13	25	13

- AOU MAGGIORE CARITÀ (NO)
- AO SS.ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO (AL)
- AOU CITTA DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA (TO)

AOU POLICLINICO SAN MARTINO (GE)

- AO SAN CAMILLO FORLANINI (RM)
- AO SAN GIOVANNI ADDOLORATA (RM)
- AOU POLICLINICO UMBERTO I (RM)

- AO G.BROTZU (CA)
- AOU CAGLIARI (CA)

- AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO (CE)
- AO A. CARDARELLI (NA)
- AOU LUIGI VANVITELLI (NA)
- AOU FEDERICO II (NA)

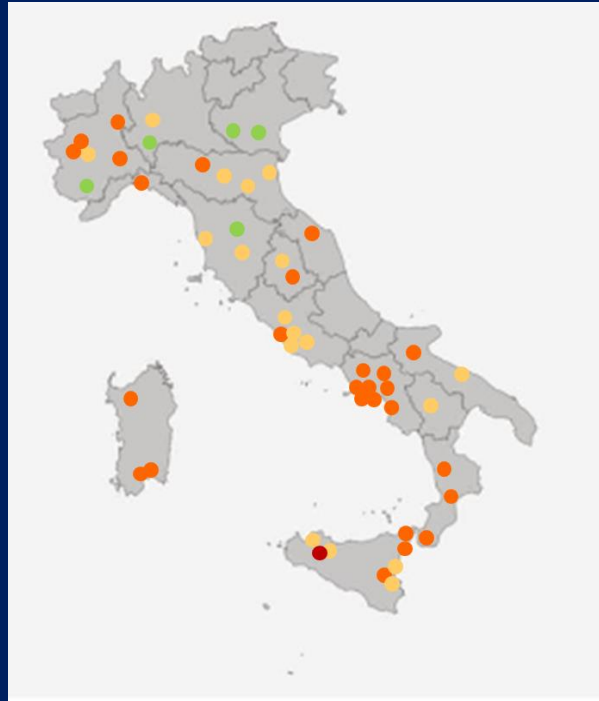
- AO PER L'EMERGENZA CANNIZZARO (CT)
- AO PAPPARDO (ME)



Le aree della performance – anno 2023

Accessibilità

+ 1,77%



- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)
- AOU PADOVA (PD)
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU CAREGGI (FI)
- AOU INTEGRATA VERONA (VE)

Processi organizzativi

+ 3,21%



- AOU CAREGGI (FI)
- AO ORDINE MAURIZIANO DI TORINO (TO)
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU SAN LUIGI GONZAGA (TO)
- AOU POLICLINICO TOR VERGATA (RM)

Sostenibilità econ-patr.

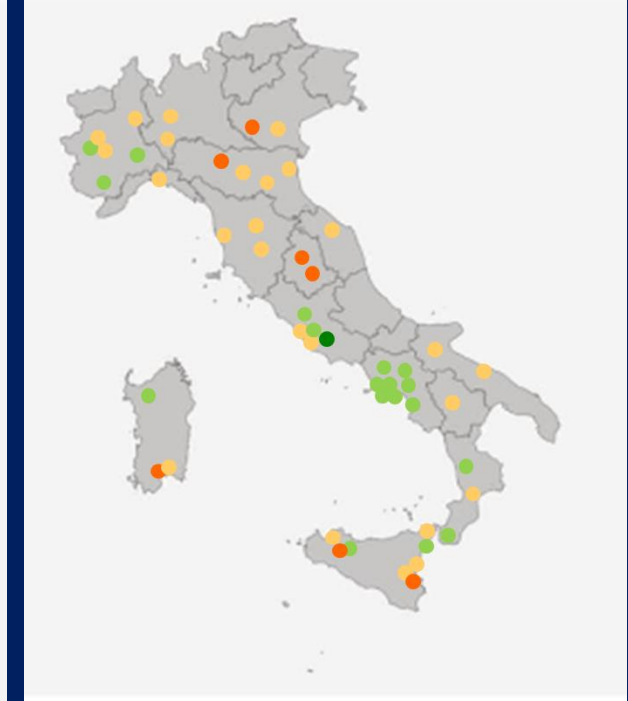
- 1,01%



- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU PADOVA (PD)
- AOU MAGGIORE DELLA CARITÀ (NO)
- AOU BOLOGNA-POLICLINICO SANT'ORSOLA (BO)

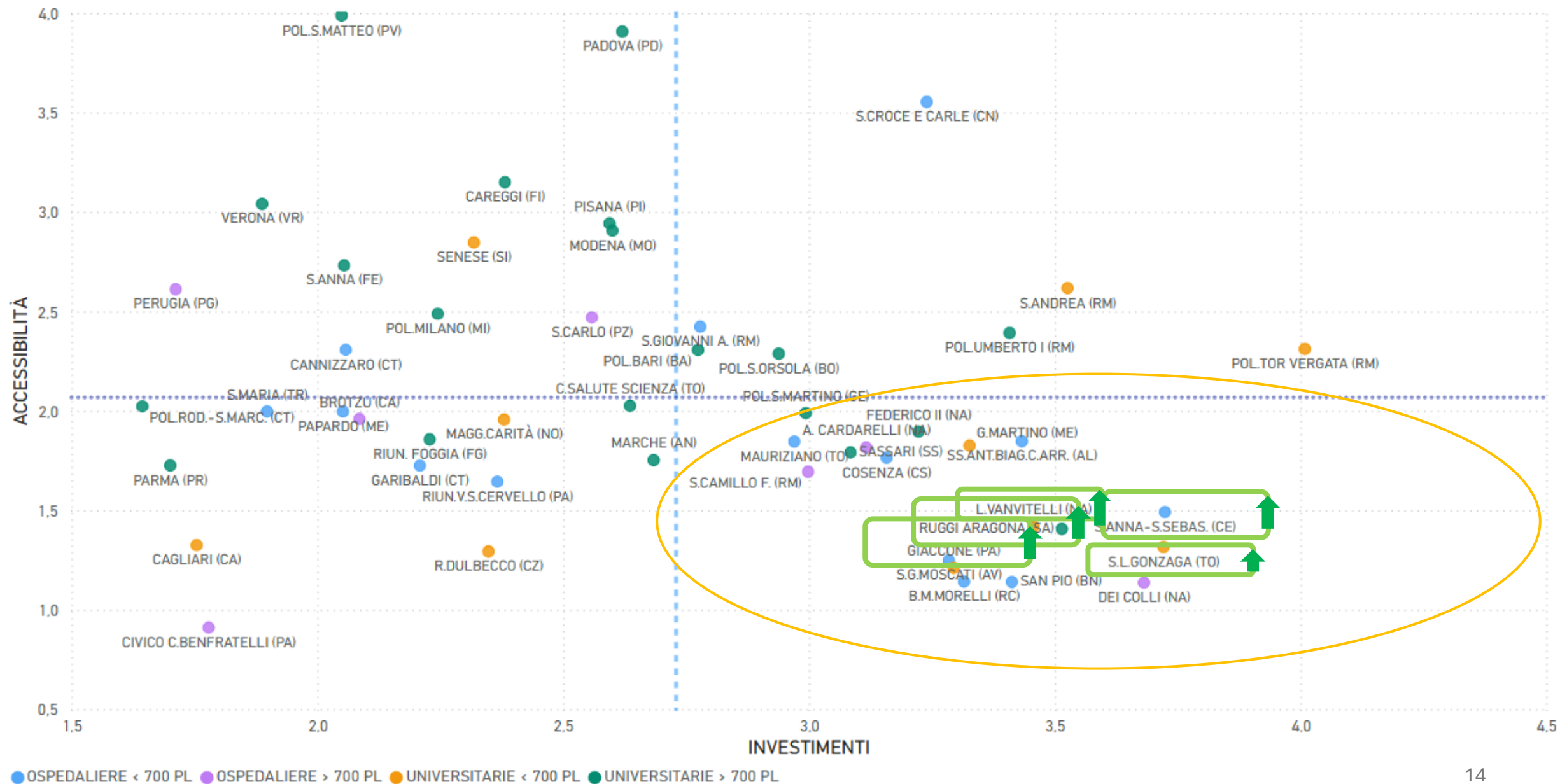
Investimenti

+ 3,34%



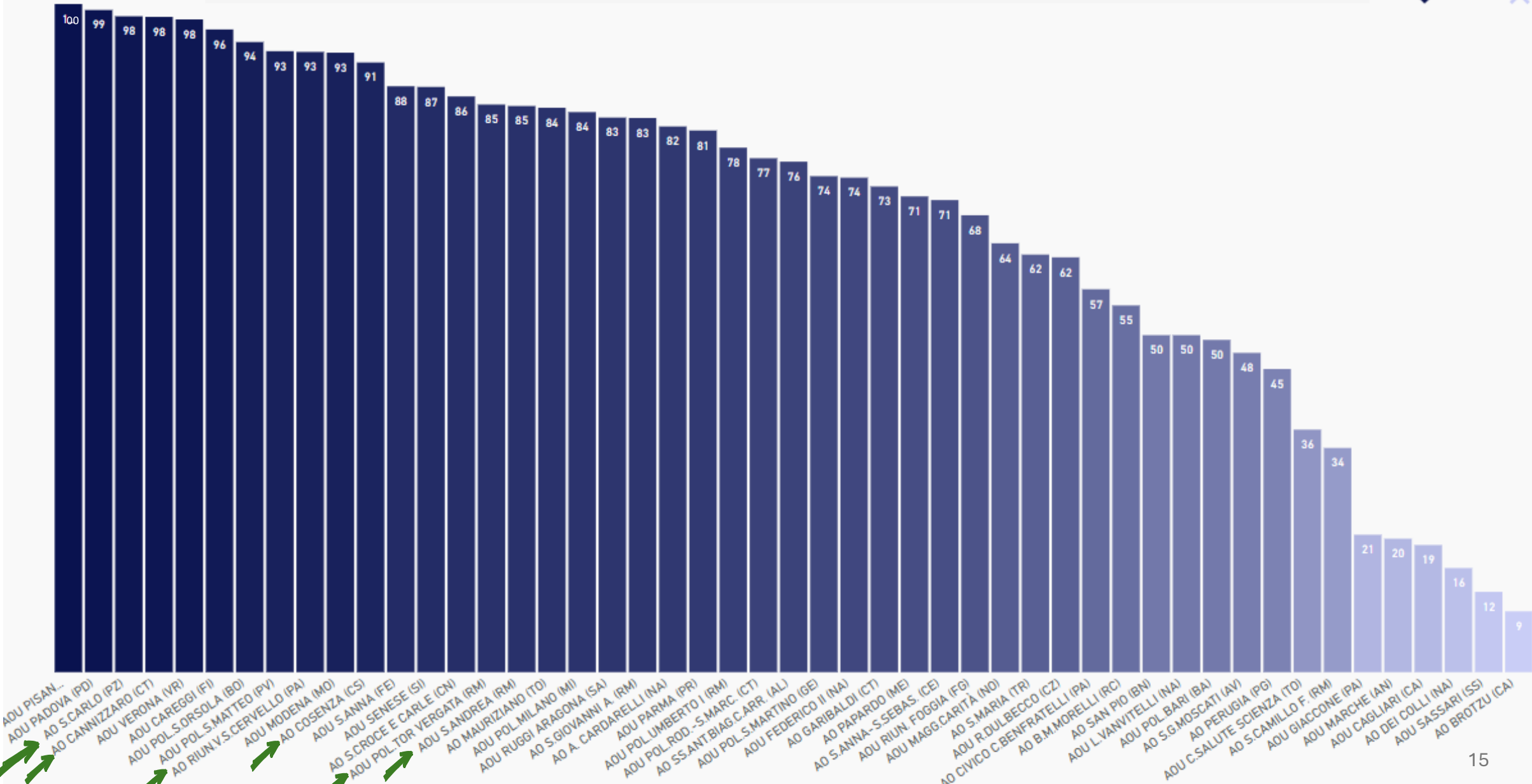
- AOU POLICLINICO TOR VERGATA (RM)
- AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO (CE)
- AOU SAN LUIGI GONZAGA (TO)
- AO DEI COLLI (NA)
- AOU SANT'ANDREA (RM)

Investimenti e Accessibilità – anno 2023



Rispetto tempi attesa – Tumore mammella entro 30 giorni - 2023

Percentuale di interventi tumore mammella entro 30 giorni dalla data di prenotazione intervento

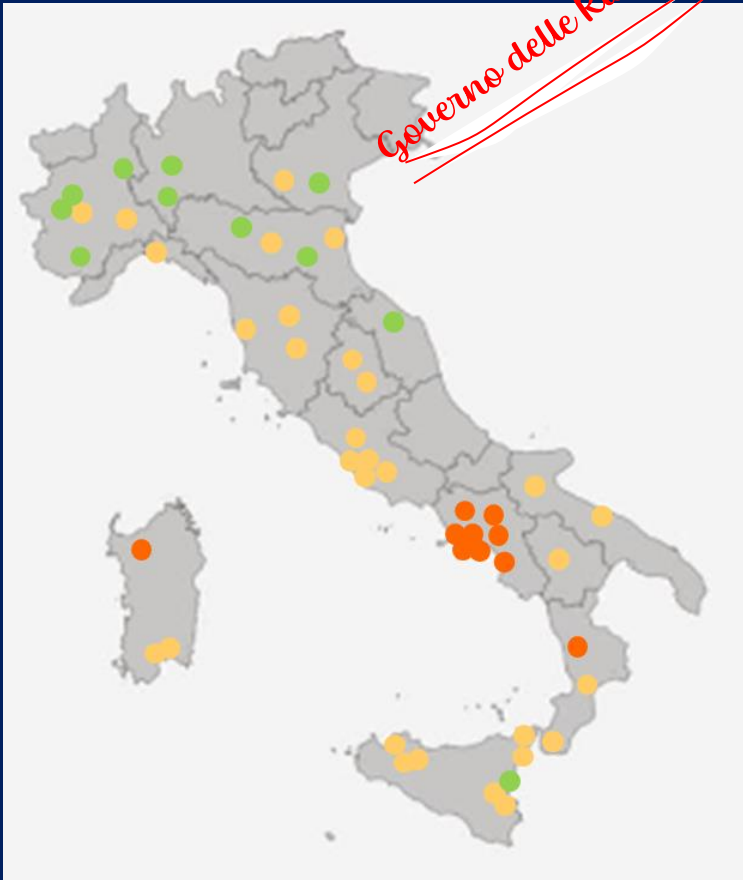


Le sub-aree della Sostenibilità economico-patrimoniale – anno 2023

Costi operativi

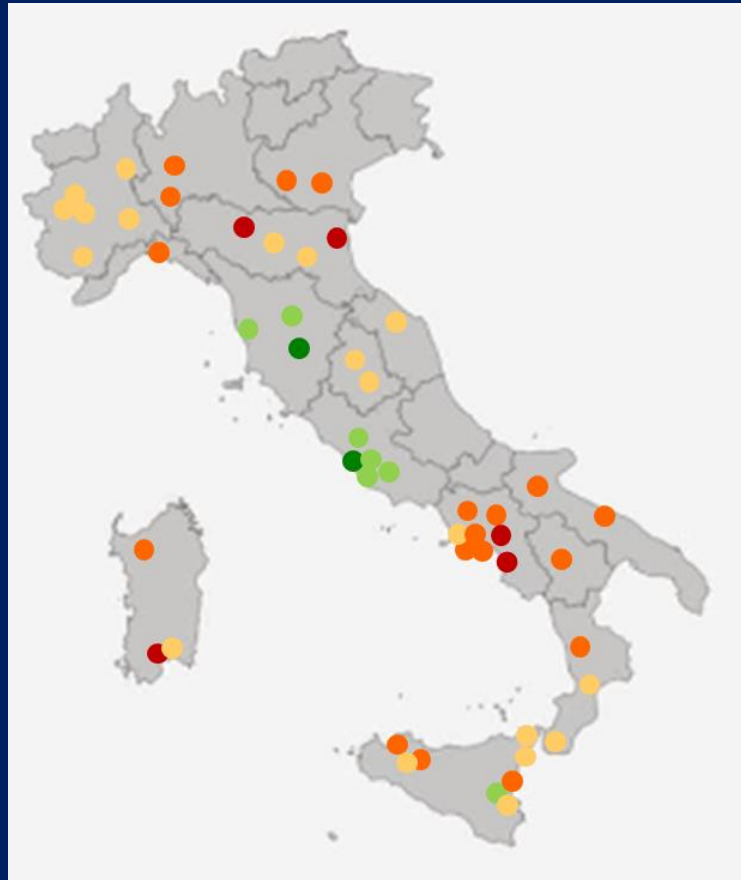
-2,75%

Governo delle Risorse



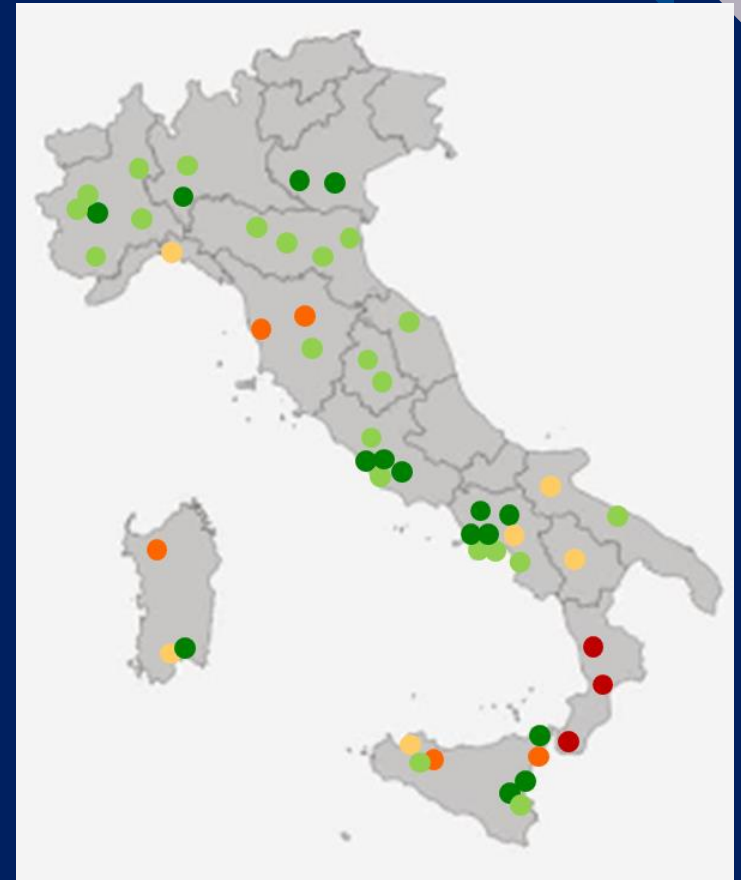
↑ Rotazione del magazzino farmaci

+ 3,33%



↑ Tempestività dei pagamenti

+ 3,47%



Punteggio a 5 livelli





Le potenzialità del sistema: un modello a servizio di aziende e regioni come strumento di monitoraggio



Consolidamento e sviluppo del modello



Condivisione con i principali stakeholders



Ampliamento del numero degli ospedali analizzati



Avvio di attività di AUDIT

UOC Gestione Economica SSN
IL TEAM DI LAVORO
UOSD Statistica e Flussi Informativi Sanitari



Dott.ssa Antonietta Guerrieri
Dott.ssa Maria Pia Randazzo
Dott.ssa Valentina Farelli
Ing. Federico Gioia
Dott. Francesco Amabile
Dott. Domenico Stefano Cicala
Dott.ssa Raffaella Ciuffreda