



Progetto D.A.M.A.

Percorso guidato per disabili gravi ai servizi della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico “San Matteo” di Pavia

Il progetto D.A.M.A. (Disabled Advanced Medical Assistance) attivo presso la Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo di Pavia prevede percorsi guidati di facilitazione all'accesso ai servizi ospedalieri da parte di pazienti portatori di handicap grave provenienti dalle strutture per disabili presenti in Pavia e Provincia (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili e Comunità Alloggio). L'obiettivo del progetto è la presa in cura e facilitazione della risposta ai bisogni clinico-assistenziali con l'attivazione di corsie preferenziali per i disabili gravi che accedono alla struttura sanitaria, nonché la predisposizione di un punto di accoglienza per i loro familiari ed accompagnatori.

Percorsi guidati

Sono previsti tre differenti percorsi riferibili a situazioni programmabili



PERCORSO GIALLO PER INTERVENTI AMBULATORIALI E DAY HOSPITAL

- In caso di prenotazione di una sola prestazione è necessario telefonare al «Servizio DAMA» del Policlinico San Matteo al numero 0382 501685 oppure 366 6236343 dalle ore 11.00 alle ore 12.30 identificandosi come aderente al progetto DAMA. Per più di due prestazioni o per situazioni più complesse il personale incaricato provvederà ad organizzare l'iter diagnostico terapeutico, ad accogliere e seguire il soggetto durante tutta la sua permanenza presso la struttura ospedaliera.
- Per gli esami ematochimici l'utente DAMA potrà rivolgersi allo sportello numero 3 al terzo PIANO del Poliambulatorio in Piazzale Golgi n° 5 (Centro Prelievi)



PERCORSO ROSSO PER ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO

In caso di accesso al Pronto Soccorso viene applicato un codice prioritario denominato DAMA. Al familiare/ accompagnatore è garantita la possibilità di seguire l'assistito.



PERCORSO AZZURRO PER RICOVERO OSPEDALIERO ORDINARIO

In caso di ricovero saranno garantiti al familiare/ accompagnatore alcuni servizi di carattere alberghiero (pasto giornaliero, poltrona relax, ecc.)