

# INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO 2018

Aziende del SSL



LINEE GUIDA A SUPPORTO DELLE  
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE



## Informativa Privacy

### INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

*Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003*

*“Codice in materia di protezione dei dati personali”*

Gentile interessato,

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per la Regione Lombardia l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie.

#### *Obiettivi dell'indagine*

L'indagine ha l'obiettivo di fornire indicazioni circa la soddisfazione del personale dell'Azienda sanitaria relativamente ad alcuni aspetti (ad esempio: formazione, comunicazione, management, condizioni lavorative), che costituiranno la base per valutare la performance dell'Azienda stessa.

#### *Che cosa comporta la partecipazione all'indagine*

La partecipazione all'indagine **è volontaria** e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutti i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro. La dirigenza dell'Azienda non riceverà nessun feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente.

#### *Modalità di partecipazione: questionario*

L'indagine si svolge tramite la compilazione di un questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno (quindi anche da casa) attraverso il link inviato via email oppure attraverso l'autenticazione alla maschera web presente all'interno della lettera di invito. Ogni dipendente potrà compilare un solo questionario. Al termine dell'operazione di invio il questionario salverà le risposte e le informazioni non nominative, pertanto il Laboratorio MeS non potrà risalire ai dati identificativi e nominativi del dipendente.

#### *Modalità del trattamento dei dati raccolti*

I dati inseriti nel questionario sono raccolti tramite CAWI (computer assisted web interview) in un database ospitato su un server del Laboratorio MeS e sono trattati mediante strumenti informatici tramite un apposito software. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito Codice Privacy) e del “Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per



scopi statistici e scientifici” adottato con Provvedimento del Garante della Privacy n. 2 del 16 giugno 2004.

#### *Comunicazione dei dati raccolti*

I dati raccolti tramite il questionario sono trasmessi all'Azienda sanitaria e alla Regione in forma aggregata ed anonima.

#### *Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti*

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il questionario è la Scuola Superiore Sant'Anna/Istituto di Management, Codice Fiscale 93008800505, con sede legale in Pisa, Piazza Martiri della Libertà, n. 33, CAP. 56127 e sede amministrativa/operativa in Pisa, Piazza Martiri della Libertà, 24, CAP 56127.

#### *Il Responsabile del Trattamento dei dati raccolti*

La Professoressa Sabina Nuti, responsabile scientifico dell'“Indagine di clima organizzativo” per le aziende del SSL della Lombardia ([indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it)) è il Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy.

#### *Diritti dell'interessato*

Per l'art. 7 D.Lgs n. 196/2003 del Codice Privacy, Lei ha diritto di:

- a. conoscere l'origine dei Suoi dati personali;
- b. essere informato circa le finalità e modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c. conoscere i dati identificativi dei soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- d. ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati trattati;
- e. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- f. ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere d. ed e. sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i Suoi dati sono stati comunicati;
- g. opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei Suoi dati personali.

Per tutelare i Suoi diritti, può agire direttamente nei confronti del Titolare, richiedendo all'indirizzo del Responsabile ([indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it)) il ripristino dei diritti violati. In caso di mancata soddisfazione della richiesta, può far valere i Suoi diritti rivolgendosi all'Autorità giudiziaria oppure tramite ricorso al “Garante per la protezione dei dati personali”.

Laboratorio Management e Sanità