

GUIDA AI SERVIZI AL CITTADINO

SCHEDE ATTIVITÀ



Sede Territoriale di Pavia



www.regione.lombardia.it



CAPITOLO I

ABITAZIONE, AGRICOLTURA, AMBIENTE E TERRITORIO, COMMERCIO, CULTURA, EUROPA, GIOVANI E SPORT, IMPRESA, LAVORO, MOBILITÀ E TRASPORTI, PATROCINI E PATRONATI, SCUOLA, TURISMO, VOLONTARIATO

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
ABITAZIONE				
<i>Casa privata</i>				
Barriere architettoniche	Comune	Comune di residenza		
		per Comune di Pavia – Settore Pianificazione e Gestione del Territorio- Ufficio Sportello Unico per l'edilizia	Pavia - Palazzo Saglio - Via Scopoli 1 tel 0382- 399457	lunedì -venerdì 11.00 -12.30
		per Comune di Vigevano - Programmazione e Gestione Edilizia Convenzionata	Vigevano - Corso V. Emanuele II, 25 - 0381 299 309	martedì, giovedì, venerdì 8.30-14.00
	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.casa.regione.lombardia.it	
Contributi acquisto	Regione Lombardia	spazioRegione	vedi sopra	vedi sopra
	Istituti di Credito	Istituti di Credito convenzionati		
Contributi affitto	Comune	Comune di residenza		
		Per Comune di Pavia – Settore Servizi Sociali e Abitativi- Ufficio Coordinamento problemi abitativi	Pavia - Piazza del Municipio 3 1 tel 0382- 399247-248-460 www.comune.pv.it -	lunedì - mercoledì -venerdì dalle ore 10.00 - 12.00 martedì 8.30-17.00 giovedì chiuso
		Per Comune di Vigevano :	http://www.comune.vigevano.pv.it/file/servizi-sociali/manifesto.pdf	
	Regione Lombardia	spazioRegione	vedi sopra	vedi sopra
Verifica condizioni igienico sanitarie dell'abitato nell'interesse del privato	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230 	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<u>Casa pubblica</u>				
Assegnazione in affitto	Comune	Comune di residenza		
Contributo di solidarietà per affitto - casa comunale	Comune	Comune di residenza		
		Per Comune di Pavia – Settore Servizi Sociali e Abitativi- Ufficio Coordinamento problemi abitativi	Pavia - Piazza del Municipio 3 1 tel 0382- 399247-248-460 www.comune.pv.it -	lunedì - mercoledì -venerdì dalle ore 10.00 - 12.00 martedì 8.30-17.00 giovedì chiuso
		Per Comune di Vigevano:	http://www.comune.vigevano.pv.it/file/servizi-sociali/manifesto.pdf	
- casa Aler	Aler	Aler Ufficio Bollettazione e riscossione dei Crediti	Pavia - Via Parodi, 35 tel. 0382 543236 / 723 mail: mail@alerpavia.it	da lunedì a venerdì: 8.30 -12.00
		Aler decentrato Comune di Vigevano	Comune di Vigevano: presso Ufficio gestione alloggi ERP e contributi - corso V. Emanuele II, 25 - Piano Terra	lunedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Risparmio energetico norme e contributi (a seguito di approvazione bandi)	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.casa.regione.lombardia.it	
Vendite alloggi di proprietà Aler	Aler	Aler Ufficio Patrimonio e Attività Immobiliari	Pavia - Via Parodi, 35 tel. 0382 543223 / 247 mail: mail@alerpavia.it	da lunedì a venerdì: 8.30 -12.00
Verifica condizioni igienico sanitarie dell'abitato per assegnazione alloggio di edilizia popolare	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230 	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
Impianti termici e di riscaldamento	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Via Taramelli, 2 tel. 0382 597 803 / 843 fax 0382 597 800 mail: aria.energia@provincia.pv.it	
	Comune di Pavia (solo per Pavia)	Comune di Pavia - Settore Tutela ambientale, sviluppo sostenibile e Mobilità- Servizio Ecologia	Palazzo Saglio - Pavia - Via Scopoli 1 - Tel 0382-399208 - mail ecologia@comune.pv.it - www.comune.pv	Da lunedì a venerdì 8.30-13.00 martedì e giovedì 8.30 - 13.00 / 14.30 - 17.00
AGRICOLTURA				
Bandi Convegni ed eventi Normativa Pubblicazioni	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
Controllo della fauna selvatica	Provincia	Provincia di Pavia Settore faunistico naturalistico	Pavia - Viale Taramelli, 2 - tel. 0382 5971	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00; 14.45 -16.30 venerdì solo mattino

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Denunce di taglio alberi - nei Comuni fuori dalle zone del Parco Regionale Valle Ticino e della Comunità Montana Oltrepò Pavese	Provincia	Provincia di Pavia Settore faunistico naturalistico	tel. 0382 597845	vedi sopra
- nei Comuni nel Parco Regionale Valle Ticino	Parco Lombardo della Valle del Ticino	Parco Lombardo della Valle del Ticino Sportello boschi	Magenta - Loc. Ponte Vecchio - Via Isonzo, 1 tel. 02 97210229	martedì e giovedì: 10.00 - 12.00; 14.30 - 16.30
- nei Comuni in Comunità Montana	Comunità Montana Oltrepò Pavese	Comunità Montana Oltrepò Pavese Sito internet	Varzi - Piazza Umberto I, 9 - tel. 0383 575811 fax 0383 545850 cm.oltrepòpavese@pec.regione.lombardia.it www.cmop.it	martedì, mercoledì, venerdì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 17.00 lunedì e giovedì: 9.00 - 13.00
Educazione ambientale e visite guidate nelle foreste e aree protette	Ersaf	ERSAF UO Promozione e valorizzazione dei sistemi forestali e naturali	Lecco - Corso Promessi Sposi, 132 tel. 02 67404451; fax 02 67404580 forestedavivere@ersaf.lombardia	lunedì - giovedì: 8.00 - 12.30; 13.30 - 17.00 venerdì solo mattino
Produzione e vendita di piante e arbusti autoctoni della Lombardia	Ersaf	ERSAF Centro Vivaistico Forestale Regionale di Curno	Curno - Via Galilei, 2 tel. 035 6227380; fax 035 6227399 vivaio.forestale@ersaf.lombardia.it	vedi sopra
AMBIENTE E TERRITORIO				
<u>Autorizzazione scarico in corpo idrico</u>				
Qualitativa acque nere o miste (escluse bianche)	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597467; fax 0382 597800	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00; 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
Quantitativa: - reticolo idrico principale	Regione Lombardia	Sede Territoriale Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 5941 fax 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino
- reticolo idrico minore	Comune	Per Comune di Pavia Settore Lavori Pubblici	Palazzo Saglio - Via Scopoli 1 - Segreteria del dirigente : 0382- 399323	
- reticolo consortile	Consorzi	Associazione Irrigazione Est Sesia	<ul style="list-style-type: none"> • Novara - Via Negrone, 7 - tel. 0321 675211 • Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154 • Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212 • Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138 • Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022 • Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it 	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi	<ul style="list-style-type: none"> • Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it • Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208 • Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032 	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00
Pubblica fognatura	Comune	Per Comune di Pavia	ASM Pavia Via donegani - Tel 0382-434611	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<u>Balneabilità delle acque (informazioni)</u>				
Canali, rogge e navigli NON sono balneabili				
Fiumi, torrenti e corsi d'acqua minori	Comune	Comune		
Bonifica idraulica e contributi di bonifica	Consorzi	Associazione Irrigazione Est Sesia	<ul style="list-style-type: none"> • Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211 • Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154 • Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212 • Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138 • Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022 • Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it 	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi	<ul style="list-style-type: none"> • Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it • Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208 • Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032 	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00
Cave ed attività estrattive	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Via Taramelli, 2 tel. 0382 5971	da lunedì - giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Opere interferenti con canali, rogge e navigli	Consorzi	Associazione Irrigazione Est Sesia	<ul style="list-style-type: none"> • Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211 • Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154 • Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212 • Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138 • Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022 • Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it 	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi	<ul style="list-style-type: none"> • Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it • Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208 • Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032 	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00
<u>Fiumi, torrenti e corsi d'acqua minori</u>				
Autorizzazioni	Aipo	AIPO Ufficio di Pavia	Pavia - Via Mentana, 55 - tel. 0382 303 701/2 fax 0382 26723 email: ufficio-pv@agenziapo.it PEC ufficio-pv @cert.agenziapo.it sito:www.agenziapo.it	da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00
- interventi di privati per idraulica fluviale (ricostruzioni sponde a protezione proprietà) - raccolta legna	Aipo	AIPO Ufficio di Pavia	vedi sopra	vedi sopra
	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 / 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
- idroelettriche	Provincia	Provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra
- pozzi irrigui - pronti interventi - validazione interventi RASDA	Regione Lombardia	Sede Territoriale Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 594 412 - fax. 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Concessioni - uso aree demaniali - uso agricolo - appostamenti fissi di caccia - transito arginale	Regione Lombardia	Sede Territoriale Regione Lombardia	vedi sopra	vedi sopra
Derivazione acque superficiali per vari usi (ittico, idroelettrico, irriguo, etc.)	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2 - tel. 0382 5971	da lunedì – giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Richieste dati idrometrici relativi al reticolo idraulico di Pavia	Aipo	AIPO Ufficio di Pavia Sito internet	Pavia - Via Mentana, 55 tel. 0382 303 701/2 fax 0382 26723 email: ufficio-pv@agenziapo.it PEC ufficio-pv@cert.agenziapo.it www.agenziapo.it	h 24 in caso di attivazione servizio di piena tel. 0382 303701 fax 0382 26723
Segnalazioni danni conseguenti ad eventi calamitosi	Comune	Comune		
		Per Comune di Pavia Urp – Palazzo Mezzabarba	Pavia -Piazza del Municipio 2 - Tel 0382-399501-513 fax 0382-399503 - Mail : urp@comune.pv.it	da lunedì a venerdì 8.30 - 13.00 martedì 8.30 - 17.00 giovedì 8.30-13.00 / 14.30-17.00
Uso spazio fluviale (attracchi e pontili)	Aipo	AIPO Ufficio Gestione Navigazione Lombarda sito internet	Cremona - Via Carnevali, 7 - tel. 0372 592011 - fax 0372 592028 navigazione.lombarda@cert.agenziapo.it www.agenziapo.it	da lunedì a venerdì 9.00- 13.00
<u>Frane ed erosioni</u>				
Collina e montagna	Comunità Montana Oltrepò Pavese	Comunità Montana Oltrepò Pavese Sito internet	Varzi - Piazza Umberto I, 9 - tel.0383 575811 fax 0383 545850 cm.oltrepòpavese@pec.regione.lombardia.it www.cmop.it	martedì, mercoledì, venerdì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 17.00 lunedì e giovedì: 9.00 - 13.00
	Regione Lombardia	Sede Territoriale Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 594 412 - fax. 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino
Reticolo consortile	ConSORZI	Associazione Irrigazione Est Sesia	<ul style="list-style-type: none"> • Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211 • Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154 • Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212 • Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138 • Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022 • Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it 	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		Consorzio di Bonifica Est Ticino Villoresi	<ul style="list-style-type: none"> • Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it • Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208 • Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032 	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Rilevati arginali di fiumi e torrenti	Regione Lombardia	Organo idraulico competente: Sede Territoriale Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 594 412 - fax. 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino
	Aipo	AIPO Ufficio di Pavia Sito internet	Pavia - Via Mentana, 55 - tel. 0382 303 701/2 fax 0382 26723 email: ufficio-pv@agenziapo.it PEC ufficio-pv @cert.agenziapo.it www.agenziapo	da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00
<u>Inquinamento</u>				
- Nei corpi idrici	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597 467	da lunedì - giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
- Acqua scarichi idrici e pozzi - Emissioni da attività produttive e da traffico autoveicolare	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597 871/843 fax 0382/597800	vedi sopra
Irrigazione	Consorzi	Associazione Irrigazione Est Sesia	<ul style="list-style-type: none"> • Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211 • Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154 • Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212 • Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138 • Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022 • Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it 	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi	<ul style="list-style-type: none"> • Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it • Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208 • Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032 	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00
<u>Rifiuti</u>				
Fanghi in agricoltura, discariche	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597 893 / 829 fax 0382 597897	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
<u>Segnalazioni</u>				
<ul style="list-style-type: none"> - di inconvenienti dovuti a combustione di rifiuti e presenza di odori nauseanti - inconvenienti dovuti alla presenza di insetti (zanzare e mosche) in un canale con ristagno d'acqua - di infestazioni da ambrosia - di infestazioni da processionaria ed altri insetti infestanti - di infestazioni da ambrosia - di infestazioni da processionaria ed altri insetti infestanti 	Comune	Per Comune di Pavia Urp – Palazzo Mezzabarba-	Pavia - Piazza del Municipio 2 Tel 0382-399501-513 fax 0382-399503 Mail : urp@comune.pv.it	dal lunedì a venerdì 8.30 -13.00 martedì 8.30 -17.00 giovedì 8.30 -13.00; 14.30-17.00
		Per Comune di Vigevano - URP	Vigevano - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 800 66 22 88 anche on line http://www.comune.vigevano.pv.it/numeroverde/	
	Asl		La segnalazione può essere inoltrata per conoscenza all'ASL di Pavia per l'adozione degli opportuni provvedimenti nei confronti dell'Amministrazione comunale	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
COMMERCIO				
Calendario fiere e mercati Saldi	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	http://www.commercio.regione.lombardia.it	
	Comune	Comune di Vigevano	Vigevano - Palazzo Municipale - Via Cesare Battisti - tel. 0381 299 270	lun 8.30 - 19.00(continuato), da martedì a venerdì 8.30 - 13.00
		Comune di Pavia Servizio al Cittadino e all'Impresa – Sviluppo e Commercio –	Pavia - Piazza del Municipio 2 - tel 0382-399290- 291 www.comune.pv.it	lunedì - venerdì 9.00 - 13.00
CULTURA				
Bandi Eventi Pubblicazioni	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	http://www.cultura.regione.lombardia.it	
	Comune	Comune di Vigevano – cultura Comune di Pavia Cultura - Settore Marketing Territoriale e Cultura – Palazzo del Broletto –	http://www.comune.vigevano.pv.it/contenuti/cultura Pavia - Piazza del Municipio 2 - tel 0382-399290- 291 www.comune.pv.it	
EUROPA				
Bandi Eventi Istituzioni Ricerca partner Pubblicazioni Lavoro	Regione Lombardia	Antenna Europe Direct di Regione Lombardia spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	vedi sopra
	Commissione Europea	Eures	http://www.europedirect.regione.lombardia.it https://ec.europa.eu/eures/page/index	
GIOVANI E SPORT				
Bandi Eventi Finanziamenti Pubblicazioni	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.regione.lombardia.it	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
IMPRESA				
Accesso al credito Cooperazione Creare impresa Fare ricerca e innovare Finanziamenti	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
	Camera di Commercio	Camera di Commercio di Pavia	Pavia - Via Mentana 57 - tel. 0382 3931 Fax: 0382 304559 pavia@pv.legalmail.camcom.it	lunedì - mercoledì giovedì - venerdì 8.30 - 12.30 martedì 8.30 - 15.30
Informazioni per apertura nuove imprese	Camera di Commercio	Camera di Commercio di Pavia	Pavia - Via Mentana 57 - tel. 0382 3931 Fax: 0382 304559 pavia@pv.legalmail.camcom.it	lunedì - mercoledì giovedì - venerdì 8.30 - 12.30 martedì 8.30 - 15.30
	Associazioni di categoria	Associazioni di categoria		
LAVORO				
Apprendistato, tirocini, dote Lavoro (informazioni)	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.lavoro.regionelombardia.it	
Lavoro all'estero	Commissione Europea	Rete Eures	http://ec.europa.eu/eures/	
Formazione professionale Apprendistato	Provincia	Provincia di Pavia UO Gestione Amministrativa e Formazione Professionale	Pavia - Piazza Italia, 5 - tel. 0382 597 434 formazione@provincia.pv.it	da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30 da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
Ricerca lavoro	Provincia	Provincia di Pavia Unità Operativa Servizi per l'Impiego	Pavia - Piazza Italia, 5/8 - tel. 0382 597 429/404 servizio.impiego@provincia.pv.it	vedi sopra
		Provincia di Pavia Servizio Collocamento Disabili	disabili@formalavoro.pv.it	vedi sopra
		Provincia di Pavia Centri per l'impiego	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Piazza Italia, 5/8 - tel. 0382 597 610/616/455 fax 0382 597 618 pavia@formalavoro.pv.it • Vigevano - Via Vincenzo Boldrini, 1 tel. 0381 690 606 - 0381 70290 fax 0381 79514 vigevano@formalavoro.pv.it • Voghera - Via del Popolo, 42 - tel. 0383 64451 fax 0383 644544 voghera@formalavoro.pv.it 	vedi sopra vedi sopra vedi sopra
			<ul style="list-style-type: none"> • Presidio territoriale di Varzi Varzi - Piazza Pietro Mazza, 4 - tel. 0383 540532 fax 0383 52002 pietro.acquilini@formalavoro.pv.it 	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari e coadiuvanti	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230 	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro (vigilanza e controlli in materia di igiene e sicurezza del lavoro, ecc.)	Asl	ASL della provincia di Pavia - UOC Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 422 / 431539/ 432736 - fax 0382 431541 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 557 /333584 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230 	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.00; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Richieste di visita medica di controllo del lavoratore in malattia (visite fiscali)	Asl	ASL della provincia di Pavia	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 - tel. 0382 431318 - fax 0382 432367 - e-mail visitefiscali_pavese@asl.pavia.it • Voghera - Viale Repubblica, 88 - tel. 0383 695387 - fax 0383 695458 - e-mail: visitefiscali_oltrepo@asl.pavia.it • Vigevano - contattare la sede di Pavia - V.le Indipendenza, 3 - tel. 0382 431353 - fax 0382 432475 - e-mail: visitefiscali_lomellina@asl.pavia.it • Richieste on line tramite sito web: www.asl.pavia.it link à "Servizi on line" 	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
MOBILITÀ E TRASPORTI				
Bollo auto	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Siti internet	http://www.trasporti.regione.lombardia.it http://www.tributi.regione.lombardia.it	
	Aci	ACI - operatori abilitati alla riscossione		
Carta regionale dei trasporti (CRT)	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
Disservizi su strada provinciale	Provincia	Provincia di Pavia	<ul style="list-style-type: none"> • Pavese - tel. 0382 597344 • Lomellina - tel. 0382 597242 • Oltrepò - tel. 0382 597223 	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Multa per eccesso di velocità su strada provinciale	Provincia	Provincia di Pavia Polizia Provinciale - Uffici verbali	Pavia - Viale Taramelli, 2 - tel. 0382 597751 fax 0382 597702 ufficioverbali.poliziaprovinciale@provincia.pv.it	vedi sopra
Organizzazione di percorsi, orari , fermate autobus	Provincia	Provincia di Pavia Settore Territorio e Trasporti	Pavia - Piazza Italia, 5 - tel. 0382 597385 uoc.reti.sistemi@provincia.pv.it	vedi sopra
Orari mezzi di trasporto Gli orari dei servizi di trasporto sono consultabili sui siti dei Gestori e sul sito di Regione Lombardia				

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Contrassegni circolazione disabili, Zona Traffico Limitato	Comune	Comune di Pavia Settore Tutela ambientale, sviluppo sostenibile e Mobilità.- Ufficio Mobilità	Pavia Viale Resistenza 3 - www.comune.pv.it n verde : 800896940 Per il transito dei veicoli in ZTL al servizio di persone disabili, munite di regolare contrassegno, è attivo il numero verde.	Lunedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì 8.30 –12.00 Martedì 8.30-15.30
		Per Comune di Vigevano Sportello della Città	Vigevano Municipio-Sede decentrata - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 - 800 66 22 88	lun 8.30-18.30 (continuato), martedì, mercoledì, venerdì 8.30-13.00, gio 8.30-13.00,15.30-17.30
			LINK Contrassegno disabili http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/contrassegno-di-parcheggio-per-disabili LINK contrassegni ZTL definitivi http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/zona-a-traffico-limitato-ztl-contrassegni-definitivi	
PATROCINI E PATRONATI				
Informazioni	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
SCUOLA				
Finanziamenti e bandi Dote Scuola	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.lavoro.regione.lombardia.it	
Conservazione e incremento del patrimonio edilizio scolastico provinciale Sicurezza strutture scolastiche Tutela	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Piazza Italia, 1 tel. 0382 597217 - fax 0382 597473	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 / 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
Servizi integrativi scolastici Erogazione dote scuola	Comune	Per Comune di Pavia	Ufficio Dote scuole Palazzo Mezzabarba Piazza del Municipio 2 tel 0382-399225 Uffico Ristorazione Scolastica - Palazzo Mezzabarba tel. 0382 399235 - mail refezione@comune.pv.it	lunedì -mercoledì -venerdì 8.30 -13.00 martedì 8.30 - 17.00 giovedì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00
		Per Comune di Vigevano	Vigevano Municipio Sede distaccata - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - 800 66 22 88	lunedì 8.30 -18.30 (continuato) mardi,mercoledì,venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-13.00,15.30-17.30

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
TURISMO				
Informazioni turistiche	Provincia	Provincia di Pavia Informazioni e Accoglienza Turistica di Pavia e Provincia	turismo@provincia.pv.it	lunedì - venerdì: 9.00 - 13.00; 14.00 - 17.00 sabato - domenica da marzo a ottobre: 10.00 - 13.00; 14.00- 18.00 sabato - domenica da novembre a febbraio 9.00 - 13.00
		Sito internet	www.turismo.provincia.pv.it	
			<ul style="list-style-type: none"> • Godiasco - Salice Terme -Viale Diviani, 11 tel. 0383-91207/92821 - fax 0383-944540 iat.salice@provincia.pv.it 	lunedì - mercoledì: 9.00 - 12.30; 14.00 - 17.30 giovedì - venerdì: 9.00 - 12.30; 14.00 - 18.00 sabato: 9.30 - 12.30; 15.00 - 18.00 domenica e festivi: 9.30 - 12.30
			<ul style="list-style-type: none"> • Vigevano - Via C. Battisti, 6 tel./ fax 0381-690269 iat@comune.vigevano.pv.it 	tutti i giorni 10.00 - 13.00; 15.00 - 18.00 chiuso il martedì
	Comune	Comune di Pavia	Settore Marketing Territoriale e Cultura – Ufficio Informazioni Accoglienza Turistica I.A.T Piazza della Vittoria 14/H tel 0382-079943 mail cultura @comune.pv.it	da Lunedì a Venerdì 9.00-13.00; 14.00-17.00 Da novembre a Febbraio Sab e Dom 9.00 –14.00 Da Marzo a Ottobre 9.00-13.00; 14.00-17.00
	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.commercio.regione.lombardia.it	
VOLONTARIATO				
Bandi Consultazione registri Normativa	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	http://www.famiglia.regione.lombardia.it	
Servizio civile	Comune	Per Comune di Pavia	Comune di Pavia – Settore Servizi Sociali e Abitativi- Ufficio Coordinamento amministrativo delle attività sociali Piazza del Municipio 3 1 tel 0382- 399519 Servizisociali@comune.pv.it – www.comune.pv.it	Lunedì -mercoledì -venerdì 9,00 – 12.00 Martedì del cittadino 8,30-17.00 Giovedì 9,00 - 12,00 ;14,00-17,00 venerdì solo mattino
		Ufficio SCN per il Comune di Vigevano	Vigevano - Palazzo Municipale - Corso V. Emanuele II, 25 - tel. 0381 299 338	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Diventare volontario di protezione civile	Comune	se presente, Gruppo Comunale di Protezione Civile		
		Per Comune di Vigevano	Gruppo Comunale di Protezione Civile Città di Vigevano - https://www.facebook.com/pages/Gruppo-Comunale-di-Protezione-Civile-Citt%C3%A0-di-Vigevano/308101965916087	
		Per Comune di Pavia	Comune di Pavia – Gruppo volontario di Protezione Civile- Comando di Polizia Locale Viale Resistenza 5 tel 0382-5451	
	Provincia	Provincia di Pavia Servizio Protezione Civile	Pavia - Piazza Italia, 2 tel. 0382 597 470 / 519 / 362 / 518 / 840	

**CAPITOLO II
FAMIGLIA**

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
ASSISTENZA SOCIO SANITARIA				
Agevolazione "Bonus elettrico e gas"	Comune	Comune di residenza per Comune di Pavia	Settore Servizi sociali e abitativi - Ufficio Coordinamento amministrativi delle attività sociali - Piazza del Municipio, 3 - tel. 0382 399926; mail: servizisociali@comune.pv.it ; sito www.comune.pv.it ;	lunedì, mercoledì, venerdì 9 - 12
		Per Comune di Vigevano	Sportello della città - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 800662288	lunedì 8,30 - 18,30 martedì, mercoledì, venerdì: 8,30 - 13 giovedì 8,30 - 13; 15,30 - 17,30
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	Asl	ASL della provincia di Pavia Consultorio familiare	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 431 555 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 819 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 286 <p>Per le altre sedi consultoriali: vedi il sito web www.asl.pavia.it</p>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00 per accoglienza, informazioni e appuntamenti
Conciliazione famiglia - lavoro: iniziative a favore della valorizzazione delle politiche territoriali di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro per le famiglie e le imprese	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento ASSI	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431 409 / 432 611	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Consulenza psicologica e sociale	Asl	ASL della provincia di Pavia Consutorio familiare	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 431 555 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 819 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 286 <p>Per le altre sedi consultoriali: vedi il sito web www.asl.pavia.it</p>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00 per accoglienza, informazioni e appuntamenti
Educazione alla salute in tema di affettività e sessualità	Asl	ASL della provincia di Pavia	Progetti di educazione alla salute realizzati nelle scuole: vedi sito web www.asl.pavia.it → link "Promozione della salute"	
Fondi Nasko, Cresco, SOStengo (progetti regionali)	Asl	ASL della provincia di Pavia	sito web www.asl.pavia.it → link fondi Nasko, Cresco, SOStengo Interventi di sostegno a favore di gravidanza - bambino - genitori separati	
Spazio giovani	Asl	ASL della provincia di Pavia Consutorio familiare	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 431 555 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 819 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 286 <p>Per le altre sedi consultoriali: vedi il sito web www.asl.pavia.it</p>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00 per accoglienza, informazioni e appuntamenti
Tutela della gravidanza, percorso nascita	Asl	ASL della provincia di Pavia Consutorio familiare	vedi sopra	vedi sopra
Accertamento per sostegno scolastico	Asl	ASL della provincia di Pavia Spazio Fragilità	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431 212 / 992 - piano terra stanza n. 5	da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Acquisto di strumenti tecnologicamente avanzati: rimborsi ai sensi della LR 23/99	Asl	ASL della provincia di Pavia Spazio Fragilità	vedi sopra	vedi sopra
Assistenza domiciliare integrata (ADI) tramite voucher socio sanitario: valutazione multidimensionale, assegnazione del profilo di assistenza, erogazione delle prestazioni socio sanitarie da parte dagli Enti accreditati e controllo dell'ASL	Asl	ASL della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 43262 0 / 1 / 2 / 3	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Contributi per barriere architettoniche	Comune	Comune di residenza		
		per Comune di Pavia	Settore Pianificazione e Gestione del Territorio- Ufficio Sportello Unico per l'edilizia Palazzo Saglio - Via Scopoli 1; tel 0382 399 457	da lunedì a venerdì: 11,30 - 12,30
		Per Comune di Vigevano	Ufficio Programmazione e Gestione Edilizia Convenzionata - Corso V. Emanuele II, 25 - 0381 299 309	martedì, giovedì,venerdì: 8.30-14.00
	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	sito: http://www.famiglia.regione.lombardia.it	
Esenzione bollo auto		spazioRegione Sportelli ACI	vedi sopra	vedi sopra
Contrassegni disabili	Comune	Comune di residenza		
		per Comune di Pavia	Settore Tutela ambientale, sviluppo sostenibile e mobilità - Ufficio Mobilità Viale Resistenza, 3 - tel. 0382 545256 mail mobilita@comune.pv.it ; sito www.comune.pv.it numero verde per transito veicoli in ztl 800896940	dal lunedì al venerdì 11.30-12.30 martedì 8,30 - 15,30
		Per Comune di Vigevano	Sportello della città - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 800662288	lunedì 8,30 - 18,30 martedì, mercoledì, venerdì: 8,30 - 13 giovedì 8,30-13; 15,30 - 17,30
Interventi a favore della famiglia e dei suoi componenti fragili a supporto della domiciliarità: "RSA/RSD aperta", residenzialità leggera, residenzialità per minori con gravissime disabilità, autismo	Asl	ASL della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 43262 0 / 1 / 2 / 3	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 13.30 - 15.30 venerdì solo mattino
Interventi (valutazione, erogazione contributi, ecc.) per l'assistenza a soggetti con gravi/gravissime disabilità (SLA, altre malattie del motoneurone, in stato vegetativo, ecc.)	Asl	ASL della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	vedi sopra	vedi sopra
Interventi a favore delle persone con disabilità sensoriali	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Piazza Italia, 5 tel. 0382 597 1	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00; 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Integrazione scolastica di alunni e studenti non vedenti o ipovedenti		Provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra
Protezione giuridica ed amministrazione di sostegno (AdS): informazioni ed orientamento in merito a procedimenti e strumenti di tutela per le persone prive di autonomia o incapaci di provvedere ai propri interessi	Asl	ASL della provincia di Pavia Spazio Fragilità	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431212 / 992 - piano terra stanza n. 5	a seguito di appuntamento telefonico
	Comune	Per Comune di Vigevano	Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 3337959866	giovedì 15 - 18 solo su appuntamento

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Soggetti fragili (informazioni e consulenza in merito alla rete dei servizi, legislazione in materia di disabilità, diritti ed accesso a prestazioni, ecc.)	Asl	ASL della provincia di Pavia Spazio Fragilità	vedi sopra	da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 -16.00 venerdì solo mattino
Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili: informazioni e orientamento per l'accesso	Asl	ASL della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 43262 0 / 1 / 2 / 3	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 13.30 - 15.30 venerdì solo mattino
Vacanze disabili	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	sito: http://www.famiglia.regione.lombardia.it	
Visite di accertamento per riconoscimento invalidità civile, cecità, sordità, handicap, disabilità (visite su convocazione in seguito a presentazione domanda a INPS)	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportello Invalidità	<ul style="list-style-type: none"> Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431410 	informazioni di persona: lunedì, mercoledì e venerdì 10.00-12.00; telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30
			<ul style="list-style-type: none"> Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333528 	informazioni di persona e telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00-15.30
			<ul style="list-style-type: none"> Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695620 	informazioni di persona da lunedì a venerdì 10.30 - 12.00; telefoniche da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30

**CAPITOLO III
SALUTE**

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Informazioni Normativa Carta regionale dei servizi CRS: rilascio pin/puk	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 150 tel. 0382 594 216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it http://www.sanita.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet		
	Comune	Pavia	Servizio al cittadino e all'impresa - Ufficio anagrafe ed elettorale - Piazza Municipio, 2 - tel. 0382 399 469/226; mail anagrafe@comune.pv.it ; sito www.comune.pv.it	lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato 8,30 - 13 martedì 8,30 - 15,30
		Vigevano	Sportello della città - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 800662288	lunedì 8,30 - 18,30 martedì, mercoledì, venerdì: 8,30 - 13 giovedì 8,30-13; 15,30 - 17,30

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE				
<u>Protesi, Presidi e Ausili</u>				
Fornitura di ausili, presidi e dispositivi per incontinenti, diabetici, enterostomizzati, portatori di lesioni cutanee, tracheostomizzati	Asl	ASL della provincia di Pavia Ambulatori infermieristici per consulenza, autorizzazione e fornitura di presidi ed ausili	• Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 432 448 / 474	lunedì, mercoledì: 10.00 - 12.30; 14.00 - 16.00 martedì: 14.00 - 15.30 giovedì: 10.00 - 12.30
			• Vigevano – Viale Montegrappa 5 Tel. 0381 333 546	lunedì, martedì, giovedì: 14.00 - 16.00 mercoledì: 10.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 225 / 258	lunedì, giovedì: 14.00 - 16.00 martedì: 9.00 - 11.00
			Per altri ambulatori vedi il sito web www.asl.pavia.it	
Fornitura di ausili di protesica maggiore: carrozzine, materassi antidecubito, protesi acustiche, d'arto, ecc.	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportello n. 6	Pavia - V.le Indipendenza, 3 Tel. 0382 432 361	lunedì 14.00 - 16.00; martedì 11.00 - 13.30 mercoledì, giovedì e venerdì 10.00 - 12.00 (nel periodo estivo martedì: 10.00-12.00) informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì: 8.30 - 10.00
<u>Medicina legale</u>				
Certificato per l'idoneità alla guida (PATENTE) ed altre certificazioni medico legali (idoneità porto d'armi, adozione, ecc.)	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli e Ambulatori certificazioni medico legali	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432401	prenotazioni telefoniche: da lunedì a giovedì 13.30 - 16.00 prenotazioni di persona: lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 10.30 - 12.30
			• Vigevano - Viale Montegrappa 5 tel. 0381 333809	prenotazioni telefoniche e di persona: da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 230	vedi sopra
			prenotazioni on line (vedi sito web www.asl.pavia.it) solo per certificato idoneità alla guida (PATENTE)	
Certificato della Commissione Medica Locale per l'idoneità alla guida - PATENTI SPECIALI	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli ambulatori Commissione Medica locale	• Pavia – Viale Indipendenza, 3	informazioni e prenotazioni allo sportello: lunedì, martedì e venerdì: 9.00 - 11.30
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 800	informazioni e prenotazioni: da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica 88, tel 0383 695 230	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Visite di accertamento per riconoscimento invalidità civile, cecità, sordità, handicap, disabilità (visite su convocazione in seguito a presentazione domanda a INPS)	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportello Invalidità	<ul style="list-style-type: none"> Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431410 Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 528 Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695620 	<p>informazioni di persona: lunedì, mercoledì e venerdì 10.00-12.00; telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30</p> <p>informazioni di persona e telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30</p> <p>informazioni di persona: da lunedì a venerdì 10.30-12.00; telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30</p>
<u>Dipendenze</u>				
Dipendenza da sostanze lecite ed illecite (fumo, alcool, droghe ecc.) e gioco d'azzardo: interventi di prevenzione, cura	Asl	ASL della provincia di Pavia Servizio Dipendenze (SerT)	<ul style="list-style-type: none"> Pavia - Piazzale Golgi, 5 - tel. 0382 432349 Vigevano - Viale Trieste, 23 tel. 0381 333890 Voghera - Via V. Emanuele - tel. 0383 695064 	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00
Progetto adolescenti - prevenzione e diagnosi precoce dei disturbi in età evolutiva	Asl	ASL della provincia di Pavia	Numero verde 800 034933 Sito web www.asl.pavia.it link → "Progetto adolescenti"	a seguito di appuntamento telefonico
<u>Farmaci</u>				
Erogazione diretta di farmaci per particolari patologie	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Governo Assistenza farmaceutica	<ul style="list-style-type: none"> Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432474 - 431319 Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333546 Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 512 / 282 per le altre sedi ASL vedi il sito web www.asl.pavia.it 	Per tutte le sedi: martedì, mercoledì e giovedì 14.30 - 16.30, venerdì 11.00 - 13.00
Farmaci: informazioni relative a prescrivibilità, indicazioni terapeutiche, ecc.	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Governo Assistenza farmaceutica	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431319 e-mail: farmacovigilanza@asl.pavia.it	martedì, mercoledì e giovedì 14.30 - 16.30, venerdì 11.00 - 13.00
Raccolta dei piani terapeutici per autorizzazione erogazione farmaci	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta /Revoca	<ul style="list-style-type: none"> Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 32 / 453 - 431350 / 351 Vigevano - Viale Montegrappa 5 tel. 0381 333520 Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695512 / 282 per le altre sedi ASL vedi il sito web www.asl.pavia.it 	Per tutte le sedi: da lunedì a giovedì 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino a Pavia da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.00
Segnalazione reazione avversa da farmaci	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Governo Assistenza Farmaceutica	Pavia, V.le Indipendenza, 3 tel. 0382.431 319	martedì: 14.30 - 16.30 mercoledì 14.30 - 16.30 giovedì 14.30 - 16.30 venerdì 11.00 - 13.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<u>Medicina generale</u>				
Autorizzazione cure sanitarie all'estero	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Cure Primarie	Pavia - Viale Indipendenza, 3 - 2° piano tel. 0382 431254 / 338	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.00; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Continuità assistenziale (Guardia medica)	Asl	ASL della provincia di Pavia	Il servizio si attiva telefonando, negli orari e giorni indicati, al numero unico provinciale 848 881818	servizio attivo negli orari in cui non è in servizio il medico di medicina generale: <ul style="list-style-type: none"> • notturno: 20.00 - 8.00 del mattino successivo in tutti i giorni feriali; • prefestivo: 10.00 - 8.00 del giorno successivo al festivo; sabato: 8.00 - 8.00 del giorno successivo al festivo
Carta regionale dei servizi CRS	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432332 / 453 - 431350 / 351 - fax 0382 432475 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 520; fax 0381 312064 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 225 / 258; fax 0383 695458; • Per le altre sedi ASL vedi il sito web www.asl.pavia.it 	Per tutte le sedi: da lunedì a giovedì 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino a Pavia da settembre a giugno: martedì 8.30-16.00
Esenzione ticket	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	vedi sopra	vedi sopra
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	vedi sopra	vedi sopra
Scelta/revoca del medico di medicina generale e del pediatra di famiglia	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	vedi sopra	vedi sopra
<u>Prevenzione medica</u>				
Amianto: segnalazione relativa alla presenza di amianto in abitazioni private	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 428 / 430 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230 	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
Amianto: segnalazione relativa alla presenza di coperture di amianto in ambienti di lavoro	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432422 / 431539 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333557 / 333584 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695290 	da lunedì a giovedì 8.30 - 12.00 / 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Cimiteri: segnalazione di inconvenienti dovuti a fuoriuscita liquidi dalle tombe	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> • Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 428 / 430 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230 	vedi sopra
Controlli acquedotti pubblici e privati - emissione giudizio di potabilità	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	vedi sopra	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Igiene degli alimenti e della nutrizione: vigilanza e controllo su segnalazione di inconvenienti igienico sanitario o di alimenti avariati in pubblici esercizi, ristorazione collettiva, laboratori di produzione, ecc.	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	vedi sopra	vedi sopra
Igiene e Sanità Pubblica: vigilanza e controllo su segnalazione di inconvenienti igienico sanitari relativi all'abitato	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	vedi sopra	vedi sopra
Screening HIV "Give screening a chance" (test rapido su sangue)	Asl	ASL della provincia di Pavia	Numero verde 800 034933 sito web www.asl.pavia.it link à "HIV - L'HIV non fa differenza. Il test, è gratuito e anonimo"	
			• Pavia - Viale Indipendenza, 5 - ambulatorio n. 6	martedì e giovedì: 15.00 - 17.00 sabato previo appuntamento telefonico
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 - piano terra - 1° ambulatorio	previo appuntamento telefonico
• Voghera - Viale Repubblica, 88 - piano terra- ambulatorio n. 27	previo appuntamento telefonico			
Screening mammografico e citologico (pap test)	Asl	ASL della provincia di Pavia Centrale operativa screening	Numero verde 800 034933 per informazioni, prenotazioni, cambio appuntamento sito web www.asl.pavia.it "Servizi on line"	da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00
Screening tumori del colon retto	Asl	ASL della provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra
Vaccinazioni per l'infanzia, adolescenza e popolazione adulta	Asl	ASL della provincia di Pavia Ambulatorio vaccinazioni	• Pavia -Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 432 435	Informazioni e prenotazioni: da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.30
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 544	da lunedì a giovedì: 14.00 - 16.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 285	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
			• Per le altre sedi ASL vedi il sito web www.asl.pavia.it	
Verifica commestibilità funghi	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 3330 50 / 51 / 53 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 6952 30 / 40	da lunedì a venerdì: 8.00 - 9.00 vedi sopra da lunedì a giovedì: 15.00 - 16.00 venerdì: 12.00 - 13.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<u>Prevenzione Veterinaria</u>				
Sportello "anagrafe canina"	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Prevenzione Veterinario	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 843	lunedì e mercoledì 9.00 - 12.00; 14.00 - 15.30; venerdì 9.00-12.00
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 551	da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00; venerdì:9.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 466	martedì e giovedì: 9.30 - 12.00
Sportello "anagrafe zootecnica"	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Prevenzione Veterinario	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 843 • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333551 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695466	lunedì e mercoledì 9.00-12.00 venerdì:9.00 - 12.00 martedì e giovedì: 9.30 - 12.00
Sanità Pubblica Veterinaria: pratiche inerenti la sanità animale, gli alimenti di origine animale e l'igiene degli allevamenti	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Prevenzione Veterinario	vedi sopra	Pavia e Vigevano: da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00, venerdì solo mattino; Voghera: da lunedì a venerdì: 9.00 12.00
Segnalazione presenza di cane morto sulla pubblica via	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento prevenzione veterinario	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432841 / 843	lunedì, mercoledì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 15.30 venerdì solo mattino
Segnalazione presenza di topo, piccione morti sulla pubblica via		Comune		
<u>Reclami</u>				
Presentazione di un reclamo relativo a prestazioni e servizi erogati dall'ASL	Asl	ASL della provincia di Pavia Ufficio Relazioni con il Pubblico	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431321 (vedi regolamento e scheda segnalazioni/reclami pubblicati su sito web www.asl.pavia.it - Ufficio Relazioni con il Pubblico)	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì: 8.30 - 16.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
PRESTAZIONI SANITARIE IN REGIME AMBULATORIALE				
<u>Pagamento ticket</u>				
Il ticket deve essere pagato prima della visita o dell'esame ed esibito al momento della prestazione	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI PAVIA <ul style="list-style-type: none"> • CUP presso Strutture Ospedaliere • CUP presso ambulatori extraospedalieri • casse automatiche site nelle varie strutture • sportelli Bancomat di Intesa San Paolo utilizzando l'apposito CODICE DI PAGAMENTO indicato nel foglio di prenotazione o il numero identificativo della Carta regionale dei Servizi (CRS) 	SEDE LEGALE PAVIA - Viale Repubblica, 34 Tel. 0382 530589/530596 - Fax. 0382 531174 www.ospedali.pavia.it	
			• Ospedale di Broni - Via Emilia, 351	da lunedì al giovedì: 8.00 - 15.30 venerdì 8.30 - 16.30
			• Ospedale di Casorate Primo - Via Dall'Orto, 99	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30
			• Ospedale di Mede - Viale dei Mille, 23	vedi sopra
			• Ospedale di Mortara - Strada Pavese, 1013	vedi sopra
			• Ospedale Unificato di Broni-Stradella Via Achilli	da lunedì a venerdì: 8.00 - 16.30
			• Ospedale di Varzi - Via Repetti, 2	da lunedì a venerdì: 7.30 - 16.00
			• Ospedale di Vigevano - Corso Milano, 19	da lunedì a venerdì: 8.00 - 16.30
			• Ospedale di Voghera - Via Volturno, 14	vedi sopra
			• Ospedale di Voghera - Unità Operativa di Radiologia - Via Volturno, 14	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30
			• Casteggio - Via Torta, 2	martedì: 8.30 - 12.30
			• Cava Manara - Piazza Vittorio Emanuele II	venerdì: 8.00 - 10.00
			• Certosa di Pavia - Corso Partigiani, 53	martedì: 8.30 - 10.30 venerdì: 11.00 - 12.30
			• Corteolona - Via Longobardi, 3	lunedì: 7.30 - 12.30, martedì: 7.30 - 12.00, mercoledì e giovedì: 7.30 - 13.00; 13.30 - 17.30; venerdì: 7.30 - 13.00
			• Garlasco - Via Matteotti, 34	lunedì, martedì, giovedì: 8.00 - 13.00; 13.30 - 16.30 mercoledì, venerdì: 8.00 - 13.00
• Mortara (c/o ex Ospedale S. Ambrogio) - Via Fagnani, 5	lunedì, mercoledì: 8.00 - 12.30; 13.00 - 15.45 martedì, giovedì: 8.00 - 13.00; 13.30 - 15.45 venerdì: 8.00 - 12.30			
• Pavia - Poliambulatorio - Piazzale Golgi, 5	da lunedì a giovedì: 7.30 - 17.30 venerdì: 7.30 - 13.00			
• Pavia - Presidio Pneumotisiologico Radiologia - Viale Gorizia, 97	da lunedì a giovedì: 8.15 - 12.30; 13.30 - 15.30 venerdì: 8.15 - 13.30 Sportello mammografia giovedì: 14.00 - 18.00 sabato: 9.00 - 12.00			
• Vidigulfo - Via Marconi, 20	martedì: 14.00 - 16.00; mercoledì: 13.00 - 17.00 (solo per le visite specialistiche cardiologiche) giovedì: 14.30 - 17.00			

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Informazioni per pagamenti informatici: www.ospedali.pavia.it	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	BANCA POPOLARE COMMERCIO ED INDUSTRIA - Pavia - Corso Strada Nuova n. 61 PAVIA IBAN: IT81E0504811302000000046463 SWIFT: BLOPIT22		
Pagamento ticket di Pronto Soccorso: <ul style="list-style-type: none"> erogazione gratuita delle prestazioni di Pronto Soccorso identificate con codice verde, giallo o rosso prestazioni con codice bianco (dismissione) sottoposte al pagamento di ticket (attualmente di € 25,00, salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa vigente: i cittadini di età inferiore a 14 anni e superiore a 65, tutte le categorie esenti previste per le prestazioni ambulatoriali, prestazioni seguite da ricovero o effettuate a seguito di infortunio sul lavoro per assicurati INAIL o su richiesta degli organi di pubblica sicurezza o polizia giudiziaria) 	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra
Prenotazione e disdetta di visite e prestazioni ambulatoriali Attenzione: la disdetta va comunicata almeno due giorni prima della data fissata	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	<ul style="list-style-type: none"> telefonticamente con numero di impegnativa utilizzata per la prenotazione 	Numero verde gratuito 800 638 638	
		<ul style="list-style-type: none"> di persona: CUP presso le strutture ospedaliere 	vedi sopra	
		CUP presso gli ambulatori extraospedali	per gli indirizzi vedi pagamento ticket	
Presentazione di reclami / osservazioni fattibile mediante: lettera in carta semplice, segnalazione telefonica o personale, posta elettronica, PEC, compilando apposita scheda di segnalazione disponibile presso l'URP o scaricabile dal sito aziendale, compilazione del modulo on line	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Ufficio Relazioni con il Pubblico (per indirizzi e orari vedi scheda Ente)		

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Rimborso di ticket mediante modulo scaricabile dal sito aziendale, ticket pagato erroneamente o pagato anticipatamente per una prestazione non più eseguita, ma regolarmente disdettata, o per malfunzionamento o resto errato erogato dal punto giallo	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Direzione Amministrativa delle strutture ospedaliere		
<u>Pagamento ticket</u>				
Il ticket deve essere pagato prima della visita o dell'esame ed esibito al momento della prestazione (per alcune prestazioni, come gastroscopie, colonscopie, test con antibiogramma, il relativo ticket è elaborato e, quindi, proposto al pagamento, solo successivamente all'esame, durante il quale il medico decide se procedere o meno ad ulteriori accertamenti e/o ad esame biptico)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO SAN MATTEO	Pavia - Viale Golgi, 19 Centralino: 0382 -5011 Informazioni: 0382 - 503 151 Indirizzi di posta elettronica: protocollo@pec.smatteo.pv.it Presidenza: presidenza@smatteo.pv.it Direzione Generale: direzione.generale@smatteo.pv.it Direzione Sanitaria: direzione.sanitaria@smatteo.pv.it Direzione Scientifica: info.direzionescientifica@smatteo.pv.it Direzione Amministrativa: direzione.amministrativa@smatteo.pv.it Ufficio Pubblica Tutela: upt@smatteo.pv.it Redazione Web: redazione.web@smatteo.pv.it Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@smatteo.pv.it tel. 0382 503 032 - fax 0382 501871	
		• CUP Centrale in contanti, con Bancomat o Carta di Credito	• Palazzina Poliambulatorio Viale Golgi, 5	da lunedì a venerdì: 8.00 - 17.30
		• CUP 3 in contanti, con Bancomat o Carta di Credito)	• Padiglione 4 - Odontoiatria	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30
		• CUP 4 con Bancomat o Carta di Credito	• Padiglione 6 - Oculistica	sempre funzionanti
		• CUP 5 con Bancomat o Carta di Credito)	• Padiglione 32 - Reparti Speciali	sempre funzionanti
		• CUP Presidio di Belgioioso con Bancomat o Carta di Credito	• Belgioioso - Via Cavallotti, 123	sempre funzionanti
		• Ufficio Informazioni Pronto Soccorso con Bancomat o Carta di Credito	• Padiglione DEA , piano 2	tutti i giorni: 7.00 - 21.00
		• Cup Dermatologia solo contanti e carta di credito		
		• Cup radiologia solo contanti e carta di credito		
• Punti Amaranto presenti in molti padiglioni in contanti o con Bancomat	• Dislocati in molteplici Padiglioni, indicati sulla Mappa in loco o sul sito	sempre funzionanti		

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Pagamento ticket di Pronto Soccorso: <ul style="list-style-type: none"> erogazione gratuita delle prestazioni di Pronto Soccorso identificate con codice verde, giallo o rosso prestazioni con codice bianco dimissione sottoposte al pagamento di ticket (attualmente di € 25,00), salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa vigente: i cittadini di età inferiore a 14 anni e superiore a 65, tutte le categorie esenti previste per le prestazioni ambulatoriali, prestazioni seguite da ricovero o effettuate a seguito di infortunio sul lavoro per assicurati INAIL o su richiesta degli Organi di Pubblica Sicurezza o Polizia Giudiziaria 	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Ufficio Informazioni Pronto Soccorso in contanti, con Bancomat o Carta di Credito	Padiglione DEA, piano 2	tutti i giorni: 7.00 - 21.00
Prenotazione visite ambulatoriali: È possibile: prenotare prestazioni inerenti le Specialità indicate, effettuare l'accettazione della impegnativa e prenotare le prestazioni, prescritte a seguito di una visita specialistica	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	telefonicamente	Tel. 800638638	da lunedì a sabato: 8.00 -20.00
		CUP Centrale, di persona	<ul style="list-style-type: none"> Palazzina Poliambulatorio Viale Golgi, 5 	da lunedì a venerdì: 8.00 -17.30
		Sportelli CUP presso Padiglioni del Policlinico, di persona	<ul style="list-style-type: none"> CUP 2 - Padiglione 8: Otorinolaringoiatria Radiologia CUP 3 - Padiglione 4: Odontoiatria CUP 4 - Padiglione 6: Oculistica CUP 5 - Padiglione 32 Reparti Speciali: Ostetricia, Ginecologia, Reumatologia, Cardiologia 	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30
			<ul style="list-style-type: none"> CUP 6 - Padiglione 31: Pediatria, solo Accettazione CUP 7 - Padiglione 42: Malattie infettive, Pneumologia CUP 8 - Padiglione 29: Pronto Soccorso, Ortopedia, Radiodiagnostica 	
<ul style="list-style-type: none"> CUP 9 - Padiglione 5: Dermatologia CUP DEA - Padiglione DEA, piano zero 				
Disdetta visite o esami prenotati con SSN Attenzione: la disdetta va comunicata almeno tre giorni prima della data fissata	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo		tel. 800638638	da lunedì a sabato: 8.00 – 20.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<u>Prestazioni ad accesso diretto</u>				
Elettrocardiogramma (previa accettazione amministrativa al CUP Centrale e disponibilità posti, in assenza dei quali si è prenotati nei giorni immediatamente successivi)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Ambulatori di Cardiologia	Palazzina Poliambulatorio - Viale Golgi, 5 Piano 2	da lunedì a venerdì: 8.20 - 11.30
Prelievo di sangue venoso	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Centro Prelievi	Palazzina Poliambulatorio, - Viale Golgi 5 Piano 3	da lunedì a venerdì: 8.30- 10.30 sabato: (eccetto quello tra due festività): 8.00 - 10.30
Prestazioni odontoiatriche (tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale in vigore; pagamento all'Ufficio CUP, all'interno di Odontoiatria)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	• Pronto soccorso odontoiatrico ad accesso diretto	Padiglione 4 - Odontoiatria	da lunedì a venerdì: 8.00- 15.30
		• Ambulatorio di Odontoiatria Generale, ad accesso diretto		da lunedì a venerdì: 8.00- 11.00
		• Ambulatorio di Protesi e Gnatologia, su prenotazione	Padiglione 4 - Odontoiatria	prenotazione telefonica 0382 503120
		• Ambulatorio di Parodontologia, su prenotazione		da lunedì a venerdì: 8.00 - 9.30; 14.00 - 15.00
		• Ambulatorio Parodontologia e Implantologia, su prenotazione		
		• DH Polifunzionale Odontoiatrico collegato alla Sala		
Rx articolazione temporomandibolare, (solo per utenti dai 16 anni di età, per utenti di età inferiore, necessario prenotare c/o la Radiodiagnostica Pediatrica tel. 0382/502735)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Istituto di Radiologia	Padiglione 8: Otorinolaringoiatria, Radiologia	giovedì: 8.00 -13.00
Rx del torace, Ortopantomografia, Teleradiografia del cranio	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Istituto di Radiologia	Padiglione 8: Otorinolaringoiatria, Radiologia	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.00
		Ritiro referti radiologici	vedi sopra	da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00; 14.00 - 15.30
Test per carcinoma mammario	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Laboratorio Sperimentale di Ricerca Area Trapiantologica	Centro per le Malattie Genetiche Cardiovascolari Padiglione 4 - Odontoiatria tel. 0382 501 486 mail: geniticanelcancro@smatteo.pv.it tel. 0382 503 127	prenotazione telefonica da lunedì a venerdì: 9.30- 17.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Visite specialistiche, esami diagnostici ed interventi chirurgici a pagamento: la modalità <i>intra moenia</i> consente di scegliere un medico specialista della Fondazione e di prenotare la prestazione	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	• Clinica IntraMoenia	Padiglione 23 - Accesso esterno, con parcheggio da Via Forlanini, n. 7	prenotazione telefonica da lunedì a venerdì: 8.30 - 16.30
		• Informazioni, prenotazioni, disdette	tel. 0382 501 788 / 702	da lunedì a venerdì: 8.00- 12.00; 13.00 - 15.30
Reclami / osservazioni fattibili mediante: lettera in carta semplice, segnalazione telefonica o personale, posta elettronica, compilando apposita scheda di segnalazione presso l'URP o reparti di degenza o scaricabile dal sito aziendale	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	URP	Padiglione 1 - direzione Generale mail urp@smatteo.pv.it tel. 0382 503 032 - fax 0382 501871	accesso diretto o telefonico da lunedì a venerdì: 8.30 - 16.30
Rimborso di ticket (richiesta effettuabile entro e non oltre 60 giorni dalla data della ricevuta)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	CUP Centrale	Palazzina Poliambulatorio - Viale Golgi, 5	
PRESTAZIONI SANITARIE IN REGIME DI RICOVERO				
Accesso al ricovero è obbligatoria l'impegnativa del medico curante	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI PAVIA	SEDE LEGALE PAVIA - Viale Repubblica, 34 Tel. 0382 530589/530596 - Fax. 0382 531174 www.ospedali.pavia.it	
		Ufficio accettazione ricoveri	• Ospedale di Casorate Primo - Via Dall'Orto, 99	da lunedì a venerdì: 8.30 - 15.30
			• Ospedale di Mede - Viale dei Mille, 23	vedi sopra
			• Ospedale di Mortara - Strada Pavese, 1013	da lunedì a venerdì: 7.45 - 10.00 / 14.00 - 15.00
			• Ospedale Unificato di Broni-Stradella - Via Achilli	da lunedì a venerdì: 7.30 - 12.30; 13.30 - 15.30
			• Ospedale di Varzi - Via Repetti, 2	da lunedì a venerdì: 7.30 - 16.00
			• Ospedale di Vigevano - Corso Milano, 19	da lunedì a venerdì: 7.30 - 16.00
			• Ospedale di Voghera - Via Volturno, 14	da lunedì a giovedì: 7.30 - 12.30; 13.30 - 16.00; venerdì: 7.30 - 12.30; 13.30 - 15.30
	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO SAN MATTEO	Pavia - Viale Golgi n. 19, Centralino: 0382.5011 Informazioni: 0382.503 151 Indirizzi di posta elettronica protocollo@pec.smatteo.pv.it Presidenza: presidenza@smatteo.pv.it Direzione Generale: direzione.generale@smatteo.pv.it Direzione Sanitaria: direzione.sanitaria@smatteo.pv.it Direzione Scientifica: info.direzionescientifica@smatteo.pv.it Direzione Amministrativa: direzione.amministrativa@smatteo.pv.it Ufficio Pubblica Tutela: upt@smatteo.pv.it Redazione Web: redazione.web@smatteo.pv.it Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@smatteo.pv.it tel. 0382 503 032 - fax 0382 501871	da lunedì a venerdì: 8.30 - 16.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Presentazione di reclami / osservazioni fattibile mediante: lettera in carta semplice, segnalazione telefonica o personale, posta elettronica, PEC, compilando apposita scheda di segnalazione disponibile presso l'URP o scaricabile dal sito aziendale, compilazione del modulo on line	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Ufficio Relazioni con il Pubblico (per indirizzi e orari vedi scheda Ente)		
	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	URP	mail: urp@smatteo.pv.it - fax 0382 501871 telefono 0382 503032	
Richiesta di cartella clinica mediante modulo scaricabile dal sito aziendale alla voce "AREA CITTADINI" – cliccando su "MODULISTICA UTENTI" o reperibili presso gli uffici cartelle cliniche	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Ufficio cartelle cliniche	• Ospedale di Casorate Primo tel. 02 90040299	da lunedì al venerdì: 8.00 - 15.30
			• Ospedale di Mede - tel. 0384 808221	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00; 13.30 - 15.30
			• Ospedale di Mortara tel. 0384 204234	da lunedì a venerdì: 7.45 - 10.00; 14.00 - 15.00
			• Ospedale Unificato di Broni - Stradella tel. 0385 582002	da lunedì a venerdì: 8.30 - 12.30 lunedì, martedì e mercoledì 14.00 - 15.30
			• Ospedale di Varzi - tel. 0383 547293	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.30; 14.00 - 15.30
			• Ospedale di Vigevano tel. 0381 333286	da lunedì a venerdì: 10.00 - 12.30
			• Ospedale di Voghera - tel. 0383695 / 603	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.30; 14.00 - 16.00
Richiesta di cartella clinica modulo on line alla pagina www.sanmatteo.org cliccando su Curarsi, Ricovero, Dimissioni e cartelle cliniche	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Ufficio Cartelle Cliniche	mail: ufficio.cartellecliniche@smatteo.pv.it fax: 0382 503698	
		Struttura Archivio	Pavia - Viale Golgi, 19 PEC: protocollo@pec.smatteo.pv.it fax: 0382 503 139	