



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

**COMUNICAZIONE E RELAZIONI  
ESTERNE**

RESPONSABILE  
Dr. Antonio Urti

Tel. 0382 501087 / 335 1929475  
Fax 0382 529012

a.urti@smatteo.pv.it

Pavia, 7 dicembre 2016

COMUNICATO

### **San Matteo: cambia la modalità di pagamento del ticket**

Al San Matteo i ticket non pagati nel 2015 ammontano a circa 500.000 euro, di cui 350.000, ad oggi, recuperati; quelli non pagati, quest'anno, ad ottobre, ammontano invece a quasi 420.000, di cui 205.000 a tutt'oggi recuperati.

Il fatto è che incidono su questi numeri che riguardano il recupero, le tempistiche necessarie ad espletare le procedure del caso. C'è un primo sollecito al pagamento attraverso l'invio di una lettera e un bollettino postale che riporta il valore del ticket dovuto oltre al costo di spedizione. Vale la pena ricordare che una buona parte dei ticket insoluti viene recuperata in questo modo.

Tuttavia, se ciò non sortisse alcun effetto, si provvede ad un secondo sollecito, questa volta, per raccomandata: la corrispondenza include un bollettino maggiorato del costo della prima e della seconda spedizione. Qualora, dopo l'invio della raccomandata all'utente, non si riceve il versamento, si procede al recupero coattivo con Equitalia.

I valori del mancato pagamento, dunque, sono corposi, particolarmente significativi: di qui la decisione dell'amministrazione del San Matteo di modificare le procedure di pagamento del ticket, analogamente a quanto già avviene in alcuni altri ospedali. Dal primo gennaio prossimo il ticket si pagherà, così, all'atto della prenotazione o nel corso dell'accettazione amministrativa se la prenotazione è stata fatta via telefono.

Qualora l'utente non possa usufruire della prestazione, per comprovati motivi da autocertificare, si procederà al relativo rimborso (la richiesta dovrà essere inoltrata all'URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico).

Ufficio Stampa

