

IL PRONTO SOCCORSO DELLA FONDAZIONE POLICLINICO SAN MATTEO

Il Pronto Soccorso ha la funzione principale di accogliere tutte le persone che vi accedono in modo non programmato per problemi acuti di salute. Svolge tale funzione con tempestività, adeguatezza di mezzi, competenza, umanità.

Ogni giorno si rivolgono al Pronto Soccorso più di 200 persone/pazienti con problemi di salute diversi - dal pericolo di vita alla semplice paura di non stare bene - tutti ugualmente importanti per ciascuno di loro.

Spetta ai sanitari del Pronto Soccorso discriminare la gravità e l'urgenza dei problemi per garantire la massima sicurezza a ciascun paziente senza compromettere l'efficienza del «sistema ospedale».

Il **sistema di triage**, con l'attribuzione di codici di priorità, ha la funzione di stabilire l'ordine di accesso dei pazienti alle sale visita.

ORGANIZZAZIONE DEL PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso è collocato presso il piano -2 del Padiglione n. 43, DEA.

Gestisce tutte le patologie acute dell'adulto, i traumatismi degli adulti e dei bambini fino al 14°anno di età.

Come Contattarci

Segreteria Direzione

Tel. 0382.502039

segreteria.psa@smatteo.pv.it

Coordinatore

Tel. 0382.502333

Triage

Tel. 0382.502408

www.sanmatteo.org

Parlaci di noi

La Fondazione effettua rilevazioni a campione di *Customer Satisfaction*, perché ritiene importante monitorare il gradimento degli Utenti rispetto i servizi offerti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per segnalazioni, encomi, reclami, suggerimenti e richieste di informazioni.

Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 08:30 alle ore 13:30
Tel. 0382.503032
E-mail: urp@smatteo.pv.it

Carta di Accoglienza per pazienti e loro familiari

S.C. PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Direttore
Prof. Stefano Perlini

Sede: Padiglione n. 43 – DEA
Piano -2



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Gentile Signora/Gentile Signore,
nel darle il benvenuto presso la nostra Struttura, il Personale Sanitario ritiene opportuno fornirle alcune informazioni che le saranno utili durante la sua permanenza in Fondazione.

L'Équipe che si prenderà cura di lei

Direttore: Prof. Stefano Perlini

Dirigenti Medici

Dr.ssa Domenica Federica Briganti

Dr. Andrea Baldi

Dr. Marco Bonzano

Dr. Giuseppe Crescenzi

Dr. Santi Di Pietro

Dr.ssa Ilaria Ferrari

Dr. Niccolò Furlan

Dr.ssa Barbara Guglielmana

Dr.ssa Roberta Guarnone

Dr.ssa Elena Maggi

Dr.ssa Ilaria Francesca Martino

Dr.ssa Federica Quaglia

Dr. Pietro Pettenazza

Dr. Francesco Salinaro

Dr. Francesco Speciale

Dr. Francesco Trotta

Dr. Damiano Vignaroli

Medici Specialisti Ortopedia-Traumatologia:

a rotazione per ambulatorio dedicato

Coordinatore Infermieristico

Silvana Tosi

Medici in Formazione

La Struttura si avvale della qualificata attività a tempo pieno di Laureati in Medicina e Chirurgia, in formazione, iscritti alla Scuola di Specializzazione che affiancano e coadiuvano i Medici Dirigenti nell'attività assistenziale.

Che cosa facciamo

La SC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'IRCCS Policlinico San Matteo, unico punto di Pronto Soccorso della città di Pavia, si occupa tra l'altro di:

- inquadramento diagnostico di tutti i pazienti che accedono in urgenza-emergenza;
- trattamento e stabilizzazione delle emergenze/urgenze con particolare riguardo alle patologie tempo-dipendenti (es.: trauma maggiore con attivazione del Trauma Team);
- inquadramento diagnostico e trattamento degli eventi vascolari cerebrali acuti;
- inquadramento diagnostico e trattamento degli eventi coronarici acuti;
- inquadramento diagnostico e trattamento della sepsi;
- inquadramento diagnostico e trattamento delle dispnee acute;
- attività di osservazione breve intensiva per sindromi che necessitano di monitoraggio clinico/strumentale (es.: trauma cranico, dolore toracico, dolore addominale, sincope etc.);
- con il supporto del SPDC della ASST di Pavia, dei disturbi del comportamento in fase acuta del paziente maggiore di 18 anni.

La Struttura

Il punto di primo contatto con il Pronto Soccorso è la postazione di triage, dove il personale infermieristico dedicato e formato svolge l'attività di triage per l'attribuzione di priorità alla visita medica secondo algoritmi codificati e certificati.

Il Pronto Soccorso è strutturato in aree a diversa intensità di cure:

Area a bassa intensità, dedicata ai pazienti che richiedono una bassa intensità di cure; è costituita da ambulatori visita, sale consulenza, sale per pazienti da isolare, sale per i pazienti barellati e/deambulanti in attesa dell'espletamento del percorso di cura;

Ambulatorio Codici Minori: dedicato al fine di ridurre i tempi di attesa dei pazienti non prioritari;

Area traumatologica dedicata ai pazienti con traumi;

Area attesa bimbi con traumatismi minori;

Area a medio-alta intensità;

Shock room: attrezzata di strumentazione avanzata per la gestione dei pazienti in pericolo di vita;

Area OBI (Osservazione Breve Intensiva) con letti tecnici per la gestione/osservazione dei pazienti che svolgono il percorso di cura e di terapia per le dimissioni in sicurezza o per il ricovero con appropriatezza;

Medicina d'Urgenza con 10 letti monitorati per assistere pazienti che necessitano di un ricovero breve in ambito semi-intensivo, in stretto collegamento con gli ambulatori specialistici per adeguati percorsi di presa in carico e "fast-track".