



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I Edizione: 26 settembre 2018

II Edizione: 15 ottobre 2018

III Edizione: 15 novembre 2018

IV Edizione: 4 dicembre 2018

**Aule Didattiche, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**

Codice interno: 2018OG054

ID evento: 125234

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Alba Muzzi

INTRODUZIONE

La formazione degli operatori sanitari e del personale addetto alla sicurezza finalizzata a prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di rischio potenziale od imminente di violenza a danno degli operatori stessi, rappresenta uno strumento essenziale per garantire un clima lavorativo sereno e proficuo. La raccomandazione ministeriale n.8 del novembre 2007 suggerisce di favorire, attraverso la formazione, l'apprendimento di metodi psicologici per controllare l'aggressività degli utenti, evitando la degenerazione in forme violente.

OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisire, attraverso la formazione, metodi psicologici di controllo degli utenti aggressivi, in modo da disinnescare le situazioni a rischio di degenerazione violenta, prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

AREA DI RIFERIMENTO DELLE COMPETENZE:

AREA 3 - Competenza Organizzativo/Gestionali (OG)
OG - 3.6. La sicurezza del paziente. Risk Management.

PROGRAMMA

8.00 Registrazione

SESSIONE PRIMA

8.30 **Saluto dei Risk Manager ed introduzione della raccomandazione ministeriale**
L. Bevilacqua, L. Bernasconi, A. Muzzi

8.50 **Descrizione del fenomeno e della sua diffusione e restituzione dei dati del questionario di rilevazione somministrato al personale del Pronto Soccorso della Fondazione**
M.A. Bressan, I. Ferrari

9.30 **Gestione del paziente e/o dell'accompagnatore aggressivo: strategie di prevenzione, comunicazione e contenimento dell'aggressività dell'utenza**
E. Ragazzi

10.40 Pausa

SESSIONE SECONDA

11.00 **Gestione del paziente psichiatrico o intossicato da sostanze psicoattive**
F. Pavone, A.E. Goggi, M. Rocchetti

12.00 Discussione e Test di Valutazione ECM

12.30 Chiusura dei lavori

FACULTY

Laura BERNASCONI - ASST Pavia

Luciana BEVILACQUA - ASST Pavia

Maria Antonietta BRESSAN - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Ilaria FERRARI - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Arianna Elisa GOGGI - ASST Pavia

Alba MUZZI - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Fabrizio PAVONE - ASST Pavia

Elena RAGAZZI - Psicologa psicoterapeuta

Matteo ROCCHETTI - ASST Pavia

INFORMAZIONI

DESTINATARI

Il corso è rivolto agli operatori sanitari e non sanitari (Medici Chirurghi, Infermieri e Infermieri Pediatrici, Oss) e alle Guardie Giurate della Fondazione.

Sono previsti 30 partecipanti per ogni edizione di cui 22 provenienti dalla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo e 8 provenienti dalla ASST Pavia.

DATE E SEDE

Il corso prevede 4 edizioni che si terranno dalle ore 8.30 alle ore 12.30 con il seguente calendario:

I Edizione: 26 settembre 2018 - Aula 1 (Corpo A)

II Edizione: 15 ottobre 2018 - Aula 1 (Corpo A)

III Edizione: 15 novembre 2018 - Aula 1 (Corpo A)

IV Edizione: 4 dicembre 2018 - Aula 3 (Corpo B)

Aule Didattiche, piano +1, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Strada Privata Campeggi, Pavia

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria e dovrà essere effettuata come segue.

Per i dipendenti della Fondazione:

Seguire la procedura in "My Aliseo". Si ricorda di presentarsi muniti di badge in quanto il riconoscimento delle ore di formazione residenziale avviene solo ed esclusivamente attraverso la modalità di timbratura "PARTECIPANTE" presso il timbratore abilitato.

Per i dipendenti ASST:

Compilare la scheda di iscrizione da inviare alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508) entro il:

- 19 settembre (per edizione 1)
- 8 ottobre (per edizione 2)
- 8 novembre (per edizione 3)
- 27 novembre (per edizione 4)

L'iscrizione sarà confermata all'indirizzo mail indicato nella scheda, previa valutazione del Responsabile Scientifico dell'evento.

L'iscrizione dà diritto a: partecipazione ai lavori scientifici, attestato di partecipazione, attestato ECM.

ACCREDITAMENTO E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n. 11839 del 23/12/2015 all'evento sono stati Pre-assegnati n. 4 Crediti ECM-CPD.

Partecipanti n. 30 per edizione.

Professioni accreditate: Medico Chirurgo (tutte le discipline), Infermiere, Infermiere Pediatrico.

L'attestato di frequenza con i crediti ECM-CPD sarà rilasciato a coloro che parteciperanno alla percentuale del 90% (quorum minimo) delle ore totali previste e con il superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

PROVIDER ECM-CPD

U.O.S. Formazione e Sviluppo

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

E-mail: formazione@smatteo.pv.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Direzione Scientifica - Ufficio Formazione/Congressi

Tel.0382 503490 - 0382 503467

Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688

E-mail: congressi@smatteo.pv.it