



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia



Codice interno: FOI1900302

ID evento: 134670

PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I Edizione: 29 maggio 2019

II Edizione: 3 ottobre 2019

III Edizione: 6 novembre 2019

IV Edizione: 3 dicembre 2019

**Aula Didattica n.1, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia**

INTRODUZIONE

La formazione degli operatori sanitari e del personale addetto alla sicurezza finalizzata a prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di rischio potenziale od imminente di violenza a danno degli operatori stessi, rappresenta uno strumento essenziale per garantire un clima lavorativo sereno e proficuo. La raccomandazione ministeriale n.8 del novembre 2007 suggerisce di favorire, attraverso la formazione, l'apprendimento di metodi psicologici per controllare l'aggressività degli utenti, evitando la degenerazione in forme violente.

OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI

Acquisire, attraverso la formazione, metodi psicologici di controllo degli utenti aggressivi, in modo da disinnescare le situazioni a rischio di degenerazione violenta, prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

AREA – OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

S-6 La sicurezza del paziente. Risk Management.

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

Alba Muzzi – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

FACULTY

Laura BERNASCONI – Ostetrica ASST Pavia

Luciana BEVILACQUA – Medico ASST Pavia

Giuseppe CRESCENZI – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

Arianna Elisa GOGGI – Medico ASST Pavia

Alba MUZZI – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

Fabrizio PAVONE – Medico ASST Pavia

Stefano PERLINI- Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

Elena RAGAZZI - Psicologa psicoterapeuta

Matteo ROCCHETTI – Medico ASST Pavia

Gabriele SAVIOLI – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

Tutor a cura della U.O.S. Formazione e Sviluppo Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

EDIZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni: 4 **Giornate per Edizione:** n. 1 **Totale ore per Edizione:** n. 4

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA
1	29 maggio 2019	08:30 – 12:30	Aula Didattica n. 1 - DEA
2	3 ottobre 2019	08:30 – 12:30	Aula Didattica n. 1 - DEA
3	6 novembre 2019	08:30 – 12:30	Aula Didattica n. 1 - DEA
4	3 dicembre 2019	08:30 – 12:30	Aula Didattica n. 1 - DEA

Aula Didattica n.1, Corpo A, piano +1, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Strada Privata Campeggi, Pavia

PROGRAMMA (Orario 08:30 – 12:30)

SESSIONE PRIMA

08:00	PATTO D'AULA E REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI	
08:30	Saluto dei Risk Manager ed introduzione della raccomandazione ministeriale <i>L. Bevilacqua, L. Bernasconi, A. Muzzi</i>	Docenti sostituti <i>Faculty</i>
08:50	Descrizione del fenomeno e della sua diffusione e restituzione dei dati relativi agli eventi segnalati nel 2018 <i>G. Crescenzi, S. Perlini, G. Savioli</i>	
09:30	Gestione del paziente e/o dell'accompagnatore aggressivo: strategie di prevenzione, comunicazione e contenimento dell'aggressività dell'utenza <i>E. Ragazzi</i>	

SESSIONE SECONDA

11:00	Gestione del paziente psichiatrico o intossicato da sostanze psicoattive <i>A.E. Goggi, F. Pavone, M. Rocchetti</i>	Docenti sostituti <i>Faculty</i>
12:00	Discussione e test di valutazione ECM	
12:30	Chiusura dei lavori	
	METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione/Role Playing MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: REAZIONE E SODDISFAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> CUSTOMER APPRENDIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> TEST A SCELTA MULTIPLA PROVA PRATICA	

EVENTO SPONSORIZZATO: NO

CRITERI DI AMMISSIONE E DESTINATARI

Il corso è rivolto agli operatori sanitari e non sanitari (Medici Chirurghi, Infermieri e Infermieri Pediatrici, Oss) e alle Guardie Giurate della Fondazione.

Sono previsti 30 partecipanti per ogni edizione di cui 20 provenienti dalla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo e 10 provenienti dalla ASST Pavia.

PARTECIPAZIONE E CREDITI E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19355 del 21/12/2018 all'evento sono stati Pre-assegnati n. **4** Crediti ECM-CPD.

Professioni accreditate: Tutte le professioni.

Partecipanti n. **30 interni/esterni** per edizione.

L'attestato di frequenza sarà rilasciato solo ed esclusivamente a coloro che avranno soddisfatto i seguenti requisiti: partecipazione minima di frequenza **del 90%** delle ore totali previste e superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria e dovrà essere effettuata entro il

- **22 maggio (per edizione 1)**
- **26 settembre (per edizione 2)**
- **30 ottobre (per edizione 3)**
- **26 novembre (per edizione 4)**

come segue:

Per i dipendenti della Fondazione:

Iscrizione gratuita on-line seguendo la procedura in **My Aliseo** sezione "Registrazione richieste".

L'iscrizione sarà valutata dal Responsabile Scientifico dell'evento.

Si ricorda di presentarsi muniti del **badge personale** in quanto il riconoscimento delle ore di formazione residenziale avviene solo ed esclusivamente attraverso la modalità di timbratura "PARTECIPANTE" presso il timbratore abilitato.

Per i non dipendenti della Fondazione:

Compilare la scheda di iscrizione da inviare alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508)

L'iscrizione sarà confermata all'indirizzo mail indicato nella scheda, previa valutazione del Responsabile Scientifico dell'evento.

PROVIDER ECM-CPD

U.O.S. Formazione e Sviluppo
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
E-mail: formazione@smatteo.pv.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Direzione Scientifica - Ufficio Formazione/Congressi
Tel. 0382 503490 - 0382 503467- Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688
E-mail: congressi@smatteo.pv.it