



Fondazione IRCCS  
**Policlinico San Matteo**

Sistema Sanitario  
 Regione  
Lombardia



Codice interno: **FOI1901037**

ID evento: **134824**

# **CORSO DI TRIAGE INTRAOSPEDALIERO**

# **UPDATE**

Crediti ECM n. 18

**2-3 Ottobre 2019**

**Aula Didattica n. 3 e 2 - Padiglione DEA**

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

## INTRODUZIONE

Il corso è rivolto agli Infermieri e ai Medici che svolgono la propria attività nei Pronto Soccorso. Fornisce elementi di conoscenza che consentono di svolgere con competenza e professionalità la funzione di Triage, intesa come attribuzione di priorità al trattamento e come presa in carico del paziente dal momento di accesso al Pronto Soccorso. Viene presentato il sistema di Triage a cinque codici numerici di prossima introduzione. Vengono approfonditi gli argomenti di maggiore complessità e introdotti i protocolli delle reti di patologia e di presa in cura anticipata. Una sessione è dedicata alla competenza relazionale, al fine di migliorare la soddisfazione dei pazienti e degli operatori sanitari. È dato ampio spazio alla gestione del rischio clinico e alla verifica dell'attività di Triage. Ogni presentazione si conclude con role-playing dedicati.

## OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI

Rinforzo delle conoscenze del triage di base. Introduzione al sistema di triage a cinque codici numerici. Introduzione alla gestione dei flussi e dei diversi modelli di triage. Acquisizione dei processi decisionali e dei protocolli per il trattamento delle patologie tempo-dipendenti nell'ambito delle reti per patologia. Riconoscimento precoce e gestione del paziente con sepsi e sospetta sepsi. Valutazione del paziente pediatrico e delle principali urgenze/emergenze ginecologiche ed ostetriche. Acquisizione di strategie per la comunicazione efficace e per la gestione dell'attesa. Acquisizione delle modalità di gestione del rischio clinico nel contesto del triage.

## AREA - OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

**TP-18** Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Iride Francesca CERESA** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

## FACULTY

**Iride Francesca CERESA** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Matteo COSI** - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Eligio GIBELLI** - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Alba MUZZI** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Chiara OGLIARI** - Ostetrica, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Stefano PERLINI** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Elena RAGAZZI** - Psicologa e Psicoterapeuta presso ARGO Centro polispecialistico, Milano

**Sonia OCCHIPINTI** - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Gabriele SAVIOLI** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Luca VOLPI** - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Tutor** a cura della U.O.S. Formazione e Sviluppo Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

## INFORMAZIONI DATA E SEDE

**Totale Edizioni:** 1

**Giornate per Edizione:** n. 2

**Totale ore per Edizione:** n. 18

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
1	02/10/2019	08:30 – 18:30	Aula 3 - DEA
	03/10/2019	08:30 – 18:30	Aula 2 - DEA

**Aula Didattica n. 3, Corpo B, piano +1, Padiglione DEA**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**

**Strada Privata Campeggi - Pavia**

**Aula Didattica n. 2, Corpo A, piano +1, Padiglione DEA**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**

**Strada Privata Campeggi, Pavia**

## PROGRAMMA (Orario 08:30 – 18:30)

MERCOLEDÌ 2 OTTOBRE 2019

08:00	Registrazione dei partecipanti
8.30	<b>Presentazione del Corso (obiettivi, struttura del Corso), questionari pre-test</b> <i>S. Perlini, M. Cosi</i>

### I SESSIONE - REFRESH TRIAGE BASE

8:50	<b>LETTURA - Il Triage inserito nei diversi modelli organizzativi e strutturali attuali del Pronto Soccorso. Presentazione dei cinque codici numerici</b> <i>G. Savioli</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>I. F. Ceresa</i>
09:30	<b>Il processo decisionale del Triage, i codici di priorità, la scheda di Triage, i parametri vitali e le scale di valutazione, chi e quando rivalutare</b> <i>M. Cosi</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>L. Volpi</i>
09:50	<b>La gestione di presidi di immobilizzazione nel trauma</b> <i>L. Volpi</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>S. Occhipinti</i>

### II SESSIONE - LA COMUNICAZIONE AL TRIAGE

10:30	<b>La comunicazione efficace in Triage e la gestione dell'attesa</b> <i>E. Ragazzi</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>I. F. Ceresa</i> <i>M. Cosi</i>
11:30	<b>Role Playing - E. Ragazzi, S. Occhipinti, G. Savioli</b>	
12:30 – 13:30	<b>Pausa pranzo</b>	

### III SESSIONE - TRIAGE E RISCHIO CLINICO

13:30	<b>Il Triage nelle condizioni di sovraffollamento: mappaggio del rischio clinico al Triage. L'applicazione della Raccomandazione 15</b> <i>G. Savioli</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>I. F. Ceresa</i>
14:45	<b>Triage e rischio clinico: gestione degli audit degli eventi avversi e near miss di Triage</b> <i>A. Muzzi</i>	
15:15	Discussione	

### IV SESSIONE - PROTOCOLLI DI TRIAGE E VALUTAZIONE DEI PAZIENTI

16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificazione al triage del paziente da isolare.</li><li>• Pandemie (trasmesse via aerea, sindrome influenzale, progetto Ebola)</li><li>• Protocollo sepsi dal Triage</li></ul> <i>M. Cosi, I. Ceresa</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>G. Savioli</i> <i>L. Volpi</i>
16.45	<b>Trauma grave - i traumi minori - gestione delle ferite e delle ustioni</b> <i>I. Ceresa, L. Volpi</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>G. Savioli</i> <i>M. Cosi</i>
17.30	<b>La gestione del paziente pediatrico traumatizzato</b> <i>S. Occhipinti</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>L. Volpi</i>
18.30	Chiusura della giornata	

## PROGRAMMA (Orario 08:30 – 18:30)

GIOVEDÌ 3 OTTOBRE 2019

08:00	Apertura segreteria
-------	---------------------

### I SESSIONE - PROTOCOLLI DI TRIAGE E VALUTAZIONE DEI PAZIENTI

8:30 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dolore toracico - percorso STEMI</li><li>• Sincope <i>G. Savioli</i></li></ul>	<b>Docenti sostituti</b> <i>I.F. Ceresa</i>
--------------	--	--

### II SESSIONE - PROTOCOLLI DI TRIAGE E VALUTAZIONE DEI PAZIENTI

10:30	<b>Ictus e protocollo trombolisi</b> <i>G. Savioli - I.F. Ceresa</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>M. Cosi</i>
11:30	<b>Il paziente intossicato</b> <i>I.F. Ceresa</i>	
12:00	<b>I disturbi del comportamento e la gestione del paziente agitato</b> <i>G. Savioli - I.F. Ceresa</i>	
12:30 – 13:30	<b>Pausa pranzo</b>	

### III SESSIONE - IL TRIAGE OSTETRICO-GINECOLOGICO

13:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il Triage nella donna gravida e con problemi ginecologici.</li><li>• Principali sintomi e segni al Triage ostetrico-ginecologico.</li><li>• Attribuzione dei codici di priorità al Triage ostetrico-ginecologico: role-playing <i>C. Ogliari</i></li></ul>	<b>Docenti sostituti</b> <i>M. Cosi</i>
-------	--	--

### IV SESSIONE - IL TRIAGE PEDIATRICO

14:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione al triage del paziente pediatrico.</li><li>• Principali sintomi e segni al Triage pediatrico.</li><li>• Attribuzione dei codici di priorità al Triage pediatrico: role-playing - <i>E. Gibelli</i></li></ul>	<b>Docenti sostituti</b> <i>M. Cosi</i>
15:30	<b>Il Triage nell'emergenza pediatrica</b> <i>S. Occhipinti</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>E. Gibelli</i>

### V SESSIONE - IL TRIAGE NELLE MAXIEMERGENZE

16:00	<b>Il Triage nelle maxiemergenze. Modelli a confronto</b> <i>I.F. Ceresa, G. Savioli</i>	<b>Docenti sostituti</b> <i>M. Cosi</i>
-------	---	--

### VI SESSIONE - LA GESTIONE DEI FLUSSI DAL TRIAGE

16:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il Triage nei Pronto Soccorso per aree di intensità di cure e di trattamento.</li><li>• Fast - track. See and treat. Protocolli post Triage. Nucleo Avanzato di Triage <i>M. Cosi</i></li></ul>	<b>Docenti sostituti</b> <i>I.F. Ceresa</i> <i>G. Savioli</i>
-------	---	---

## VII SESSIONE - VERIFICA E REVISIONE DELLA ATTIVITÀ DI TRIAGE

17:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gruppi di miglioramento del Triage: il miglioramento continuo del Triage.</b></li><li>• <b>Indicatori di Qualità del Triage. Debriefing e audit. Performance degli operatori</b> <i>G. Savioli - M. Cosi</i></li></ul>	<b>Docenti sostituiti</b> <i>I.F. Ceresa</i>
18.00 18.30	<b>Test di chiusura corso e test di Valutazione ECM</b> Chiusura Corso	<b>Faculty</b>
	<b>METODOLOGIA DIDATTICA</b> Lezione/Discussione/Role Playing <b>MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:</b> <b>REAZIONE E SODDISFAZIONE</b> <input checked="" type="checkbox"/> CUSTOMER <b>APPRENDIMENTO</b> <input checked="" type="checkbox"/> TEST A SCELTA MULTIPLA PROVA PRATICA	

**EVENTO SPONSORIZZATO: NO**

### CRITERI DI AMMISSIONE E DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

Medici, Infermieri e Ostetriche del Pronto Soccorso e del Pronto Soccorso Pediatrico.

### PARTECIPAZIONE E CREDITI E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19355 del 21/12/2018, all'evento sono stati Pre-assegnati n. **18** crediti ECM-CPD.

Partecipanti n. **30 interni/esterni**

L'attestato di frequenza sarà rilasciato solo ed esclusivamente a coloro che avranno soddisfatto i seguenti requisiti: partecipazione minima di frequenza del **90%** delle ore totali previste e superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata **entro il 25 settembre 2019** come segue.

#### Per i dipendenti della Fondazione:

Iscrizione gratuita on line seguendo la procedura in "**My Aliseo**" sezione "Registrazione richieste".

L'iscrizione sarà valutata dal Responsabile Scientifico dell'evento.

Hanno la precedenza i dipendenti che già lavorano in pronto Soccorso.

Si ricorda di presentarsi muniti di **badge personale** in quanto il riconoscimento delle ore di formazione residenziale avviene solo ed esclusivamente attraverso la modalità di timbratura "PARTECIPANTE" presso il timbratore abilitato.

## **Per i non dipendenti della Fondazione:**

### Iscrizione a pagamento.

E' necessario inviare la scheda di iscrizione e l'attestazione di pagamento (copia del bonifico bancario) alla segreteria organizzativa (mail: [congressi@smatteo.pv.it](mailto:congressi@smatteo.pv.it) - fax 0382 502508).

Al ricevimento dell'attestazione di pagamento, l'iscrizione sarà confermata all'indirizzo mail indicato nella scheda.

L'iscrizione prevede: partecipazione ai lavori scientifici, attestato di partecipazione, attestato ECM agli aventi diritto.

## **QUOTE DI ISCRIZIONE**

INFERMIERE/OSTETRICA	<b>€ 82,00</b>
MEDICO	<b>€ 122,00</b>

L'iscrizione si intende IVA esente, ai sensi dell'art.10, comma 20, del D.P.R. n.633/72 e dell'art.13, par. A, lettera i), della Direttiva CEE n.388/1977

La quota comprende l'imposta di bollo di € 2,00 assolta in base all'art. 6 dell'allegato B del DPR n. 633/1972 per importi superiori a € 77,47.

Verrà emessa regolare fattura ai singoli partecipanti o agli enti indicati nella sezione "Dati di Fatturazione".  
Le fatture saranno inviate dopo l'evento.

## **PAGAMENTO**

BONIFICO BANCARIO - Intestato a: Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Banca Popolare di Sondrio C.C. 20800/73;

IBAN: IT52Q0569611300000020800X73

Solo per gli ENTI PUBBLICI, in attuazione all'art.35-comma 8/13 del D.L. n.1/2012, i versamenti dovranno essere eseguiti sul conto della Banca d'Italia n. 306296

Causale: Iscrizione CONGRESSO 69 2019 TRIAGE UPDATE - Nome Cognome Partecipante

## **PROVIDER ECM-CPD**

U.O.S. Formazione e Sviluppo

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

E-mail: [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)

## **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Direzione Scientifica - Ufficio Organizzazione Congressi

Tel.0382 503490 - 0382 503467

Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688

E-mail: [congressi@smatteo.pv.it](mailto:congressi@smatteo.pv.it)