



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

CORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERE DI FLUSSO

GESTIONE DEI PROCESSI IN PRONTO SOCCORSO



24 e 25 marzo 2022 (I edizione)

Aula Didattica n. 2 - Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

DIRETTORE DEL CORSO

Matteo Cosi - Infermiere, U.O.C. Medicina Urgenza,
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

COMITATO SCIENTIFICO

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Stefano Perlini - Direttore U.O.C. Medicina Urgenza

Giuseppina Grugnetti - Direttore U.O.C. Direzione Professioni Sanitarie

Attilio Quaini - Responsabile Area Dipartimentale Emergenza Urgenza

Silvana Tosi - Coordinatore Infermieristico, U.O.C. Medicina Urgenza

Luca Volpi - Infermiere, U.O.C. Medicina Urgenza

CON IL PATROCINIO DI:



PRESENTAZIONE DEL CORSO

Con l'avvento del "Triage Regione Lombardia" (2021), in attuazione delle "Linee di indirizzo nazionali sul triage intraospedaliero", presentate dal Ministero della Salute nell'Agosto 2019, si apre alla possibilità di investire nella valorizzazione dei tempi improduttivi che rivestono, non solo un potenziale rischio di sovraffollamento, ma anche un dispendio di risorse. La trasformazione dell'attesa dopo il triage da "attesa alla visita medica" a "tempo al trattamento", introduce partendo dai PDTA la progettazione al loro interno di **Protocolli di Presa in Cura Infermieristica (PPCI)** che, partendo da processi già oggi condivisi, rimodula il flusso delle attività nel rispetto delle singole professionalità, all'interno di un percorso a sicurezza aumentata per il paziente.

Il ruolo dell'infermiere di flusso è quello di indirizzare e sostenere i flussi dei pazienti prendendo in cura con i PPCI direttamente i pazienti che beneficerebbero di un percorso condiviso e snello di trattamento (compresi i fragili); un cambiamento organizzativo che raggiunge la sua maturità accompagnandoli dall'attesa/trattamento (tipica dei primi step di cambiamento) fino alla dimissione/ricovero nel Pronto Soccorso seguendoli e accelerandoli in tutto il flusso lavorando in team con tutti i professionisti coinvolti nel processo di assistenza e cura della persona.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ad infermieri e coordinatori che lavorano in Pronto Soccorso da almeno 2 anni.

PROGRAMMA

PRIMA GIORNATA

9.00 Registrazione

9.20 **Saluto delle Autorità, introduzione ai lavori** - *S. Perlini, S. Tosi, M. Cosi*

I SESSIONE - CONOSCENZE ORGANIZZATIVE

9.30 **Input - throughput - output** - *S. Perlini*

9.50 **Strategie LEAN nei processi di Pronto Soccorso** - *F. Speciale*

10.10 **Pronto Soccorso per intensità di cure** - *F. Speciale*

10.40 **L'eliminazione delle attese nei modelli Lombardia, Lazio, Veneto e Toscana** - *L. Volpi*

11.00 Pausa

11.30 **Spunti organizzativi: Protocolli di Presa in Cura Infermieristica di Regione Lombardia, Fast track, Vertical flow e nuclei avanzati** - *M. Cosi*

II SESSIONE - L'INFERMIERE FLUSSISTA

12.15 **Job description, attività, formazione** - *A. Quaini*

12.35 **Il task shifting** - *A. Quaini*

12.45 Lunch

III SESSIONE - CONOSCENZE LEGALI E RELAZIONALI

13.45 **PDTA, protocolli, linee guida e normative** - *A. Muzzi*

14.45 **La prevenzione dei conflitti nell'equipe** - *G. Marino*

16.45 **Strategie per l'implementazione in azienda** - *G. Grugnetti*

17.15 Chiusura dei lavori

SECONDA GIORNATA

8.00 Apertura segreteria

IV SESSIONE - ESPERIENZE IN ITALIA

8.30 **Azienda USL Toscana Sud Est, Grosseto: trasversalità del flussista nel PS** - *F. Ronchese, C. Stapane*

9.45 **See and Treat** - *F. Ronchese, C. Stapane*

10.00 Discussione

10.10 Pausa

10.30 **ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda: 65000 pazienti gestiti in sicurezza con i PPCI**
N. Masala

11.00 Discussione

11.10 **Scale di Ottawa-Pittsburgh per l'invio alla radiodiagnostica degli arti** - *F. Sgarlata*

11.30 **Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena: La presa in carico infermieristica**
W. Boni, M. Bellifemine

12.40 Discussione

13.00 Lunch

V SESSIONE - PROTOCOLLI DI TRATTAMENTO

14.00 **Suddivisione in gruppi per stesura dei protocolli per sintomi**

M. Cosi, A. Quaini, S. Perlini, F. Speciale, S. Tosi, L. Volpi

Dolore addominale, dolore toracico, ipertermia, frattura di femore, anemia, piccoli traumi distali, ferite, intossicazioni da CO, ritenzione acuta di urina, epistassi

17.00 Valutazione ECM

17.15 Chiusura dei lavori

FACULTY

Mauro Bellifemine - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, Ospedale Civile di Baggiovara

William Boni - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, Ospedale Civile di Baggiovara

Matteo Cosi - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Giuseppina Grugnetti - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Giuseppe Marino - Psicologo e psicoterapeuta libero professionista, Pavia

Nhoremie Masala - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Alba Muzzi - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Stefano Perlini - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Attilio Quaini - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Francesco Ronchese - Azienda USL Toscana Sud Est, Grosseto

Francesco Sgarlata - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Francesco Speciale - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Claudio Stapane - Azienda USL Toscana Sud Est, Grosseto

Silvana Tosi - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Luca Volpi - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

INFORMAZIONI

DATA E SEDE

EDIZIONE I: giovedì 24 e venerdì 25 marzo 2022

Aula Didattica n. 2, piano +1, Corpo A, Padiglione DEA - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Strada Privata Campeggi, Pavia

ISCRIZIONE

Si ricorda che, come da D.L. 30 dicembre 2021 n. 229, per partecipare a convegni è obbligatorio il SUPER GREEN PASS e la mascherina FFP2

E' necessario iscriversi on line
entro il **17 marzo 2022**.

Di seguito riportiamo il link per iscriversi all'evento.

<https://forms.office.com/r/nEjPjwKyM>

Oppure è possibile inquadrare il QR CODE.

L'iscrizione dà diritto a: partecipazione ai lavori scientifici,
n. 2 lunch, attestato di partecipazione, attestato ECM.



ISCRIZIONI GRATUITE

Per ogni edizione sono riservati n. 10 posti gratuiti (8 infermieri e 2 medici chirurghi) per personale dipendente della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia. Sarà inviata una mail di conferma iscrizione, previa valutazione del comitato scientifico.

ISCRIZIONI A PAGAMENTO

Sarà inviata una mail con l'autorizzazione per procedere al pagamento.

Per il personale esterno alla Fondazione sono previste le seguenti quote di iscrizione:

INFERMIERE	€ 120,00
INFERMIERE iscritto ANIARTI, OPI PAVIA, SIMEU	€ 100,00

L'iscrizione si intende IVA esente, ai sensi dell'art.10, comma 20, del D.P.R. n.633/72 e dell'art.13, par. A, lettera i), della Direttiva CEE n.388/1977. La quota comprende l'imposta di bollo di € 2,00 assolta in base all'art. 6 dell'allegato B del DPR n. 633/1972 per importi superiori a € 77,47.

FATTURAZIONE

Verrà emessa regolare fattura ai singoli partecipanti utilizzando i dati personali o i dati del proprio ente, inseriti nel form di iscrizione alla sezione "dati di fatturazione".

Si fa presente che, una volta emessa, la fattura NON è più modificabile.

ACCREDITAMENTO E.C.M.

Provider: Pragma Congressi S.r.l.

Partecipanti n. 30; Professioni accreditate: **Infermiere, Infermiere Pediatrico, Medico** (tutte le discipline)

ID ECM: 346893; N. CREDITI: 13,9

L'attestato ECM sarà inviato via mail, dopo il congresso, a coloro che, alla chiusura dei lavori, avranno restituito debitamente compilati il questionario e la scheda di valutazione ECM.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

U.O.S.D. Servizio Amministrativo Ricerca e Sviluppo

Ufficio Organizzazione Congressi

Tel.0382 50 3490/3467 - Cell. 331 6408688

E-mail: congressi@smatteo.pv.it