



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

# CORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERI DI FLUSSO E OSTETRICHE DI PRONTO SOCCORSO

## GESTIONE DEI PROCESSI IN PRONTO SOCCORSO



**24-25 novembre 2022**

Aula Didattica n. 2 - Padiglione DEA  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

### DIRETTORE DEL CORSO

**Matteo Cosi** - Infermiere, U.O.C. Medicina Urgenza,  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

### COMITATO SCIENTIFICO

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Stefano Perlini** - Direttore U.O.C. Medicina Urgenza

**Giuseppina Grugnetti** - Direttore U.O.C. Direzione Professioni Sanitarie

**Attilio Quaini** - Responsabile Area Dipartimentale Emergenza Urgenza

**Silvana Tosi** - Coordinatore Infermieristico, U.O.C. Medicina Urgenza

**Luca Volpi** - Infermiere, U.O.C. Medicina Urgenza

CON IL PATROCINIO DI:



## PRESENTAZIONE DEL CORSO

Con l'avvento del "Triage Regione Lombardia" (2022), in attuazione delle "Linee di indirizzo nazionali sul triage intraospedaliero" presentate dal Ministero della Salute nell'agosto 2019, si apre alla possibilità di investire nella valorizzazione dei tempi improduttivi che rivestono non solo un potenziale rischio di sovraffollamento, ma anche un dispendio di risorse. La trasformazione dell'attesa dopo il triage da "attesa alla visita medica" a "tempo al trattamento", introduce partendo dai PDTA la progettazione al loro interno di **Protocolli di Presa in Cura Infermieristica (PPCI) ed ostetrica (PPCO)** che, partendo da processi già oggi condivisi, rimodula il flusso delle attività nel rispetto delle singole professionalità, all'interno di un percorso a sicurezza aumentata per il paziente. Il ruolo dell'infermiere di flusso è quello di indirizzare e sostenere i flussi dei pazienti prendendo in cura con i PPCI direttamente i pazienti che beneficerebbero di un percorso condiviso e snello di trattamento (compresi i fragili); un cambiamento organizzativo che raggiunge la sua maturità accompagnandoli dall'attesa/trattamento (tipica dei primi step di cambiamento) fino alla dimissione/ricovero nel Pronto Soccorso, seguendoli e accelerandoli in tutto il flusso, lavorando in team con tutti i professionisti coinvolti nel processo di assistenza e cura della persona.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto ad infermieri, ostetriche e coordinatori che lavorano in Pronto Soccorso da almeno 2 anni.

## PROGRAMMA

### PRIMA GIORNATA

8.30 Registrazione

8.50 **Saluto delle Autorità, introduzione ai lavori** - *G. Grugnetti, S. Perlini, S. Tosi*

### I SESSIONE - CONOSCENZE ORGANIZZATIVE

9.00 **Input - throughput - output** - *S. Perlini*

9.20 **Strategie LEAN nei processi di Pronto Soccorso** - *M. Cosi*

9.50 **L'eliminazione delle attese nei modelli Lombardia, Lazio, Veneto, Piemonte e Toscana** - *L. Volpi*

10.15 **Spunti organizzativi: Fast track, Vertical flow e nuclei avanzati** - *M. Cosi*

10.45 **Protocolli di Presa in Cura Infermieristica (PPCI)** - *M. Cosi*

11.10 Pausa

### II SESSIONE - L'INFERMIERE FLUSSISTA

11.40 **Protocolli di Presa in Cura Infermieristica (PPCI) pediatrici** - *F. Buzzi*

12.10 **Protocolli di Presa in Cura Ostetrica (PPCO)** - *D. Lomboni*

12.40 Lunch

### III SESSIONE - CONOSCENZE LEGALI E RELAZIONALI

13.40 **PDTA, protocolli, linee guida e normative** - *A. Muzzi*

14.40 **La prevenzione dei conflitti nell'equipe** - *G. Marino*

16.40 **Strategie per l'implementazione in azienda** - *G. Grugnetti*

17.10 Chiusura dei lavori

## SECONDA GIORNATA

8.00 Apertura segreteria

### IV SESSIONE - ESPERIENZE IN ITALIA

8.30 **Azienda USL Toscana Sud Est, Grosseto: trasversalità del flussista nel PS** - *F. Ronchese, C. Stapane*

9.45 **See and Treat** - *F. Ronchese, C. Stapane*

10.00 Discussione

10.10 Pausa

10.30 **ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda: 65000 pazienti gestiti in sicurezza con i PPCI**  
*N. Masala*

11.00 Discussione

11.10 **Scale di Ottawa-Pittsburgh per l'invio alla radiodiagnostica degli arti** - *F. Sgarlata*

11.30 **Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena: La presa in carico infermieristica**  
*W. Boni, M. Bellifemine*

12.40 Discussione

13.00 Lunch

### V SESSIONE - PROTOCOLLI DI TRATTAMENTO

14.00 **Suddivisione in gruppi per stesura dei protocolli per sintomi**  
*M. Cosi, A. Quaini, S. Tosi, L. Volpi*

16.45 Valutazione ECM

17.00 Conclusioni - *S. Perlini, M. Cosi*

17.15 Chiusura dei lavori

## FACULTY

**Mauro Bellifemine** - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, Ospedale Civile di Baggiovara

**William Boni** - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, Ospedale Civile di Baggiovara

**Federica Buzzi** - IRCCS Ospedale San Raffaele, Milano

**Matteo Cosi** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Giuseppina Grugnetti** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Daniela Lomboni** - ASST Lecco

**Giuseppe Marino** - Psicologo e psicoterapeuta libero professionista, Pavia

**Nhoremie Masala** - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

**Alba Muzzi** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Stefano Perlini** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Attilio Quaini** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Francesco Ronchese** - Azienda USL Toscana Sud Est, Grosseto

**Francesco Sgarlata** - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

**Claudio Stapane** - Azienda USL Toscana Sud Est, Grosseto

**Silvana Tosi** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Luca Volpi** - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

## INFORMAZIONI

### DATA E SEDE

EDIZIONE I: giovedì 24 e venerdì 25 novembre 2022

Aula Didattica n. 2, piano +1, Corpo A, Padiglione DEA - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
Strada Privata Campeggi, Pavia

### ISCRIZIONE

E' necessario iscriversi on line  
entro il **18 novembre 2022**.

Di seguito riportiamo il link per iscriversi all'evento.

<https://forms.office.com/r/6V5F84B7Kb>

Oppure è possibile inquadrare il QR CODE.

L'iscrizione dà diritto a: partecipazione ai lavori scientifici,  
n. 2 lunch, attestato di partecipazione, attestato ECM.



### ISCRIZIONI GRATUITE

Per ogni edizione sono riservati n. 14 posti gratuiti (8 infermieri, 4 ostetriche, 2 medici chirurghi) per personale dipendente della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia. Sarà inviata una mail di conferma iscrizione, previa valutazione del comitato scientifico.

### ISCRIZIONI A PAGAMENTO

Sarà inviata una mail con l'autorizzazione per procedere al pagamento.

Per il personale esterno alla Fondazione sono previste le seguenti quote di iscrizione:

INFERMIERE/MEDICO/OSTETRICA	€ 120,00
INFERMIERE iscritto ANIARTI, OPI PAVIA	€ 100,00

L'iscrizione si intende IVA esente, ai sensi dell'art.10, comma 20, del D.P.R. n.633/72 e dell'art.13, par. A, lettera i), della Direttiva CEE n.388/1977. La quota comprende l'imposta di bollo di € 2,00 assolta in base all'art. 6 dell'allegato B del DPR n. 633/1972 per importi superiori a € 77,47.

### FATTURAZIONE

Verrà emessa regolare fattura ai singoli partecipanti utilizzando i dati personali o i dati del proprio ente, inseriti nel form di iscrizione alla sezione "dati di fatturazione".

Si fa presente che, una volta emessa, la fattura NON è più modificabile.

### ACCREDITAMENTO E.C.M.

Provider: Pragma Congressi S.r.l. (ID 918)

Tel. 0382 309579 - info@pragmacongressi.it

Partecipanti n. 40;

Professioni accreditate: **Infermiere, Infermiere Pediatrico, Ostetrico/a, Medico** (tutte le discipline)

ID ECM: 366300; N. CREDITI: 13,9

L'attestato ECM sarà inviato via mail, dopo il congresso, a coloro che, alla chiusura dei lavori, avranno restituito debitamente compilati il questionario e la scheda di valutazione ECM.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

U.O.S.D. Servizio Amministrativo Ricerca e Sviluppo

Ufficio Organizzazione Congressi

Tel.0382 50 3490/3467 - Cell. 331 6408688

E-mail: congressi@smatteo.pv.it