



**CORSO DI**

**MANAGEMENT**

**NELL'AMBITO DEL SISTEMA  
DI EMERGENZA URGENZA**

DIRETTORE DEL CORSO  
*Maria Antonietta Bressan*

**17-18 marzo 2016**

**Aula didattica n. 1 - Padiglione DEA  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia**

## PRESENTAZIONE

### Destinatari del Corso

Il Corso è indirizzato ai Dirigenti Medici che svolgono la propria attività nell'ambito della medicina di emergenza-urgenza che ricoprono o che aspirano a ricoprire ruoli organizzativi-gestionali.

### Struttura del Corso

Il Corso, della durata di 16 ore, è articolato con lezioni teoriche frontali, con discussioni d'aula e con simulazioni di casi. Sono previste sessioni di gruppi di lavoro coordinate da tutors per simulazioni.

## Giovedì 17 marzo

8.30 Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico

9.00 **Presentazione del Corso e della Faculty: finalità e contenuti**

*M.A. Bressan*

### PRIMA SESSIONE

9.15 **Strumenti di base, glossario e metodologia di approccio**

*M.A. Bressan*

Ambiti, criteri, indicatori, standard, evento sentinella, audit  
Metodologia del problem solving: identificazione dei problemi  
Scelta delle priorità, Diagramma di Ishikawa, Pareto  
Il miglioramento continuo del sistema qualità

10.30 **Simulazioni di casi a piccoli gruppi con tutors** - *M.A. Bressan*

11.00 Coffee break

11.20 **Territorio e ospedale: la continuità assistenziale** - *A.M. Ferrari*

Integrazione ospedale-territorio  
Le reti di patologia: il modello hub and spoke  
Esperienze regionali  
I Dipartimenti: diversi modelli organizzativi

12.35 **Simulazioni di casi a piccoli gruppi con tutors** - *A.M. Ferrari*

13.05 Light lunch

14.00 **Modelli organizzativi e strutturali** - *A. Bertini*

Standard di struttura (organizzazione delle aree)  
Standard organizzativi (indicatori di efficienza e indicatori di qualità delle aree)  
Flussi e percorsi di cura  
Il DEA nell'ospedale per intensità di cure

15.15 **Discussione e simulazioni di casi a piccoli gruppi con tutors**

*A. Bertini*

## SECONDA SESSIONE

15.45 **Il sovraffollamento del Pronto Soccorso: cause conseguenze e strumenti di gestione I piani di gestione del sovraffollamento (PGS)**

*M.A. Bressan*

16.30 **Programmazione di modelli di misurazione del sovraffollamento** - *E. Lettieri, C. Mazzali*

17.45 **Simulazione di casi in piccoli gruppi** - *E. Lettieri, C. Mazzali*

18.15 Chiusura dei lavori

## Venerdì 18 marzo

### TERZA SESSIONE

9.00 **Leggere ed interpretare le informazioni economiche delle UO di Emergenza/Urgenza** - *G. Baldi*

Il budget

Analisi e discussione di schede di budget

Gli indicatori di performance significato ed utilizzo

Indicatori di performance e di outcome

10.30 **Simulazione e analisi di casi didattici in gruppi di lavoro con tutors** - *G. Baldi*

11.00 Coffee break

11.20 **La gestione della maxiemergenza extra e intra ospedaliera I PEMAFA** - *P. Moscatelli*

12.35 **Il benchmarking nei sistemi sanitari** - *P. Moscatelli*

12.40 **Simulazione e analisi di casi didattici in gruppi di lavoro con tutors** - *P. Moscatelli*

13.05 Light lunch

### QUARTA SESSIONE

14.00 **Il rischio clinico** - *M.A. Bressan*

Le modalità di gestione del rischio:

analisi prospettica e analisi retrospettiva.

Applicazione di strumenti di gestione del rischio clinico

L'evento sentinella in Pronto Soccorso

La gestione dell'audit clinico

17.00 **Simulazioni e presentazione di casi clinici** - *M.A. Bressan*

18.00 Questionari di valutazione ECM

18.10 Chiusura del Corso

## DIRETTORE DEL CORSO

**Maria Antonietta Bressan** - Direttore S.C. Pronto Soccorso - Accettazione, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

## FACULTY

**Giovanni Baldi** - già Direttore Generale, Istituti Ortopedici Rizzoli, Bologna

**Alessio Bertini** - Direttore Pronto Soccorso, Azienda USL 6, Livorno

**Anna Maria Ferrari** - Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza, Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia

**Emanuele Lettieri** - Professore Associato Controllo di Gestione, Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano

**Cristina Mazzali** - Collaboratore di ricerca, Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano

**Paolo Moscatelli** - Direttore Medicina d'Urgenza 1 e Pronto Soccorso IRCCS San Martino-IST, Genova

## INFORMAZIONI

### DATE E SEDE

Giovedì 17 e Venerdì 18 marzo 2016

Aula Didattica n.1, piano +1, Corpo A, Padiglione DEA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Strada Privata Campeggi, Pavia

### ACCREDITAMENTO E.C.M.

Provider: Pragma Congressi S.r.l. (codice 918)

Tel. 0382-309579 - info@pragmacongressi.it

Partecipanti n. 30

Professione di riferimento: **Medico** (Discipline: anestesia e rianimazione, cardiologia, chirurgia generale, direzione medica di presidio ospedaliero, medicina e chirurgia di accettazione e d'urgenza, medicina interna, medicina legale e discipline equipollenti)

**ID. evento: 153383; N. crediti: 18,9**

L'attestato ECM sarà inviato via mail, dopo il corso, a coloro che saranno stati presenti per l'intera durata della manifestazione e che avranno restituito debitamente compilati il questionario e la scheda di valutazione ricevuti al momento della registrazione.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Direzione Scientifica - Ufficio Organizzazione Congressi

Tel. 0382 503490 - 0382 503467 Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688

E-mail: congressi@smatteo.pv.it

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il corso è a numero chiuso, per un massimo di 30 medici.

E' necessario inviare la scheda di iscrizione alla segreteria organizzativa **entro il 14 marzo 2016**.

L'iscrizione sarà accettata solo se accompagnata da attestazione di pagamento (copia del bonifico bancario) da inviare via fax o via mail alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508).

Tutte le iscrizioni saranno confermate all'indirizzo mail indicato durante la registrazione al ricevimento dell'attestazione di pagamento.

Dopo il 14 marzo 2016, sarà possibile iscriversi in sede congressuale, con pagamento in contanti.

## QUOTE DI ISCRIZIONE

**Medici Soci SIMEU € 200,00**

**Medici NON soci SIMEU € 400,00**

**Medici UNDER 35 € 100,00**

Sono riservati n. 6 posti gratuiti per Medici interni alla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia.

La quota d'iscrizione si intende IVA esente, ai sensi dell'art.10, comma 20, del D.P.R. n.633/72 e dell'art.13, par. A, lettera i), della Direttiva CEE n.388/1977.

Essa dà diritto a: partecipazione ai lavori scientifici, coffee break, lunch, attestato di partecipazione, attestato ECM.

Verrà emessa regolare fattura ai singoli partecipanti o agli enti indicati nella sezione "Dati di Fatturazione". Le fatture saranno inviate dopo l'evento.

## PAGAMENTO

BONIFICO BANCARIO - Intestato a: Fondazione IRCCS

Policlinico San Matteo - Banca Popolare di Sondrio C.C. 20800/73

IBAN: IT52Q0569611300000020800X73

Solo per gli ENTI PUBBLICI, in attuazione all'art.35-comma 8/13 del D.L. n.1/2012, i versamenti dovranno essere eseguiti sul conto della Banca d'Italia n. 306296

Causale: Iscrizione CORSO 16\_2016 CORSO DI MANAGEMENT - Nome Cognome Partecipante

## ALLOGGIO

In occasione dell'evento è possibile alloggiare presso l'Hotel Rosengarten. Per usufruire dei prezzi convenzionati è necessario far presente il titolo dell'evento "Corso di Management" al momento della prenotazione.

Hotel Rosengarten\*\*\* - www.rosengarten.pv.it

P.le Policlinico 21/25 - tel. 0382 525186