



CORSO SIMEU DI

MANAGEMENT

**NELL'AMBITO DEL SISTEMA
DI EMERGENZA URGENZA**

**II EDIZIONE
2-3 febbraio 2017**

**Aula didattica n. 2 - Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia**

DIRETTORE DEL CORSO: Maria Antonietta Bressan



PRESENTAZIONE

Destinatari del Corso

Il Corso è indirizzato ai Dirigenti Medici che svolgono la propria attività nell'ambito della medicina di emergenza-urgenza che ricoprono o che aspirano a ricoprire ruoli organizzativi-gestionali.

Struttura del Corso

Il Corso, della durata di 16 ore, è articolato con lezioni teoriche frontali, con discussioni d'aula e con simulazioni di casi.

Sono previste sessioni di gruppi di lavoro coordinate da tutors per simulazioni.

Giovedì 2 febbraio

08.30 Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico

09.00 **Presentazione del Corso e della Faculty: finalità e contenuti** - *M.A. Bressan*

PRIMA SESSIONE

09.15 **Strumenti di base, glossario e metodologia di approccio** - *M.A. Bressan*

Ambiti, criteri, indicatori, standard, evento sentinella, audit
Metodologia del problem solving: identificazione dei problemi
Scelta delle priorità, Diagramma di Ishikawa, Pareto
Il miglioramento continuo del sistema qualità

10.30 **Simulazione di casi a piccoli gruppi con tutors** - *M.A. Bressan*

11.00 Coffee break

11.20 **Territorio e ospedale: la continuità assistenziale** - *A.M. Ferrari*

Integrazione ospedale-territorio
Le reti di patologia: il modello hub and spoke
Esperienze regionali
I Dipartimenti: diversi modelli organizzativi

12.35 **Simulazioni di casi a piccoli gruppi con tutors** - *A.M. Ferrari*

13.05 Light lunch

14.00 **Modelli organizzativi e strutturali** - *A. Bertini*

Standard di struttura (organizzazione delle aree)
Standard organizzativi (indicatori di efficienza e indicatori di qualità delle aree)
Flussi e percorsi di cura
Il DEA nell'ospedale per intensità di cure

15.15 **Discussione e simulazioni di casi a piccoli gruppi con tutors** - *A. Bertini*

SECONDA SESSIONE

- 15.45 **Il sovraffollamento del Pronto Soccorso: cause conseguenze e strumenti di gestione I piani di gestione del sovraffollamento (PGS)**
M.A. Bressan
- 16.30 **Programmazione di modelli di misurazione del sovraffollamento**
E. Lettieri, C. Mazzali
- 17.45 **Simulazione di casi in piccoli gruppi** *E. Lettieri, C. Mazzali*
- 18.15 Chiusura dei lavori

Venerdì 3 febbraio

TERZA SESSIONE

- 09.00 **Leggere ed interpretare le informazioni economiche delle UO di Emergenza/Urgenza - G.Baldi**
Il budget
Analisi e discussione di schede di budget
Gli indicatori di performance significato ed utilizzo
Indicatori di performance e di outcome
- 10.30 **Simulazione e analisi di casi didattici in gruppi di lavoro con tutors**
G. Baldi
- 11.00 Coffee break
- 11.20 **La gestione della maxiemergenza extra e intra ospedaliera I PEMAFA - P. Moscatelli**
- 12.35 **Il benchmarking nei sistemi sanitari - P. Moscatelli**
- 12.40 **Simulazione e analisi di casi didattici in gruppi di lavoro con tutors - P. Moscatelli**
- 13.05 Light lunch

QUARTA SESSIONE

- 14.00 **Il rischio clinico - M.A. Bressan**
Le modalità di gestione del rischio: analisi prospettica e analisi retrospettiva.
Applicazione di strumenti di gestione del rischio clinico
L'evento sentinella in Pronto Soccorso
La gestione dell'audit clinico
- 17.00 **Simulazioni e presentazione di casi clinici - M.A. Bressan**
- 18.00 Questionari di apprendimento e di soddisfazione
- 18.10 Chiusura del Corso



DIRETTORE DEL CORSO

Maria Antonietta Bressan

Direttore S.C. Pronto Soccorso - Accettazione
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

FACULTY

Giovanni Baldi - già Direttore Generale, Istituti Ortopedici Rizzoli, Bologna

Alessio Bertini - Direttore Pronto Soccorso, Azienda USL 6, Livorno

Anna Maria Ferrari - Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza, Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia

Emanuele Lettieri - Professore Associato Controllo di gestione, Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico Milano

Cristina Mazzali - Collaboratore di ricerca, Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico Milano

Paolo Moscatelli - Direttore Medicina d'Urgenza 1 e Pronto Soccorso IRCCS San Martino-IST, Genova

INFORMAZIONI

DATE E SEDE

Giovedì 26 e Venerdì 27 gennaio 2017
Aula Didattica n.2, piano +1, Corpo A, Padiglione DEA
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
Strada Privata Campeggi, Pavia

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il corso è a numero chiuso, per un massimo di 30 medici.

E' necessario inviare la scheda di iscrizione alla segreteria organizzativa entro il **27 gennaio 2017**. L'iscrizione sarà accettata solo se accompagnata da attestazione di pagamento (copia del bonifico bancario) da inviare via fax o via mail alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508).

Tutte le iscrizioni saranno confermate all'indirizzo mail indicato durante la registrazione al ricevimento dell'attestazione di pagamento.

Dopo il **27 gennaio 2017**, sarà possibile iscriversi in sede congressuale, con pagamento in contanti.

QUOTE DI ISCRIZIONE

Medici Soci SIMEU	€ 200,00
Medici NON soci SIMEU	€ 400,00
Medici UNDER 35	€ 100,00

Sono riservati n. 6 posti gratuiti per Medici interni alla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia.

La quota d'iscrizione si intende IVA esente, ai sensi dell'art.10, comma 20, del D.P.R. n.633/72 e dell'art.13, par. A, lettera i), della Direttiva CEE n.388/1977.

Essa dà diritto a: partecipazione ai lavori scientifici, coffee break, lunch, attestato di partecipazione, attestato ECM.

Verrà emessa regolare fattura ai singoli partecipanti o agli enti indicati nella sezione "Dati di Fatturazione". Le fatture saranno inviate dopo l'evento.



PAGAMENTO

BONIFICO BANCARIO - Intestato a: Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Banca Popolare di Sondrio C.C. 20800/73;

IBAN: IT52Q0569611300000020800X73

Solo per gli ENTI PUBBLICI, in attuazione all'art.35-comma 8/13 del D.L. n.1/2012,
i versamenti dovranno essere eseguiti sul conto della Banca d'Italia n. 306296

Causale: Iscrizione CORSO 08_2017 CORSO DI MANAGEMENT - Nome Cognome Partecipante

ACCREDITAMENTO E.C.M.

Provider: Pragma Congressi S.r.l. (codice 918)

Tel. 0382-309579 - info@pragmacongressi.it

Partecipanti n. 30

Professione di riferimento: **Medico** (Discipline: anestesia e rianimazione, cardiologia, chirurgia generale, direzione medica di presidio ospedaliero, medicina e chirurgia di accettazione e d'urgenza, medicina interna, medicina legale e discipline equipollenti)

ID. evento: in aggiornamento; N. crediti: 18,9

L'attestato ECM sarà inviato via mail, dopo il corso, a coloro che saranno stati presenti per l'intera durata della manifestazione e che avranno restituito debitamente compilati il questionario e la scheda di valutazione ricevuti al momento della registrazione.

ALLOGGIO

In occasione dell'evento è possibile alloggiare presso l'Hotel Rosengarten.

Per usufruire dei prezzi convenzionati è necessario far presente il titolo dell'evento "Corso di Management" al momento della prenotazione.

Hotel Rosengarten*** - www.rosengarten.pv.it

P.le Policlinico 21/25 - tel. 0382 525186

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Direzione Scientifica - Ufficio Organizzazione Congressi

Tel. 0382 503490 - 0382 503467

Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688

E-mail: congressi@smatteo.pv.it