

Cambio di residenza, rinnovo del passaporto,
PEC, pratiche burocratiche, servizi on line...
Vuoi informazioni o assistenza nei tuoi rapporti
con la Pubblica Amministrazione?

lineamica.gov.it

Il portale degli italiani



La P.A. cambia e ti semplifica la vita

CHE COSA È

Il portale degli italiani, www.lineaamica.gov.it, è un'unica porta di accesso alla Pubblica Amministrazione

Nato dall'esperienza del contact center di Linea Amica (numero verde **803.001, 06.828881** da cellulare), servizio di risposta al cittadino fornito da 200 esperti di pubblica amministrazione, il portale rappresenta un'offerta multimediale di servizi e assistenza al cittadino unica in Europa.

Il portale permette agli utenti di chiedere assistenza on line nei rapporti con la P.A., cercare informazioni nei siti web pubblici, accedere ai servizi on line, conoscere i nuovi diritti introdotti dalle riforme, valutare la P.A. e verificarne i costi, consultare l'enciclopedia delle domande e risposte e le notizie utili, trovare numeri, indirizzi e mappe degli uffici pubblici.



Motore di ricerca sviluppato per la P.A. italiana

- ricerca mirata sui siti pubblici
- informazioni certificate dalla P.A.
- possibilità di scegliere la fonte da cui attingere l'informazione
- interamente basato su componenti open source



C HIEDO ASSISTENZA

Supporto diretto degli operatori del contact center Linea Amica

- form on line per la richiesta di assistenza sui temi della P.A.
- chiamata via skype in tempo reale
- chat per chiedere informazioni o supporto nella navigazione
- visualizzazione dello stato delle richieste
- assistenza speciale "P.A. senza barriere" su temi riguardanti la disabilità





Raccolta in un'unica pagina dei servizi on line offerti dalla P.A.

- i principali servizi previsti dagli standard europei
- servizi organizzati per tipologia e destinatario
- catalogo dei servizi e della modulistica in continuo ampliamento
- servizi multicanale (es. ScuolaMia, il Portale dell'Automobilista)



LEGGO LE RISPOSTE

L'enciclopedia delle Domande & Risposte di Linea Amica

- le domande più frequenti e le risposte di interesse generale
- D&R aggiornate con la collaborazione dei principali enti pubblici
- D&R organizzate per aree tematiche
- possibilità di votare e segnalare su Twitter e Facebook le più utili





Notizie utili per il cittadino aggiornate dalla redazione di Linea Amica

- in evidenza le notizie più importanti
- possibilità di leggere le ultime, le più lette o le più votate
- versione audio su RadioPA Amica
- abbonamento attraverso RSS o Twitter
- news integrate con il canale Youtube "Linea Amica video - La PA che si vede"



Rassegna dei nuovi diritti esigibili

- schede informative su cosa il cittadino oggi può chiedere alla P.A.
- le iniziative di semplificazione per le imprese e i cittadini
- schede organizzate per tipologia e destinatario
- video esplicativi
- unità didattiche per approfondire





Sezione attraverso la quale puoi:

- > valutare la qualità dei servizi
- > suggerire soluzioni per semplificare le procedure della P.A.
- > segnalare fatti positivi e negativi
- > partecipare alle discussioni

**mettiamoci
la faccia**



C CONTROLLO LA P.A.

Sezione attraverso la quale puoi:

- verificare la trasparenza delle P.A., ad esempio consultando i curricula dei dirigenti o gli elenchi di collaboratori e consulenti
- controllare come vengono utilizzate le risorse pubbliche, per esempio relativamente all'uso delle "auto blu"
- consultare i monitoraggi su diversi aspetti del funzionamento delle P.A.





Rubrica che raccoglie i dati degli uffici della P.A.

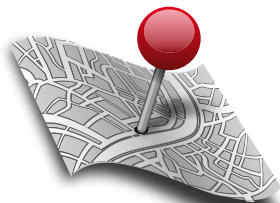
- numeri verdi
- indirizzi
- numeri di telefono
- email
- posta elettronica certificata
- siti web e canali 2.0
- dati in costante aggiornamento e in formato aperto



MAPPE DELLA P.A.

**Tutti gli uffici della rubrica sono georeferenziati
in mappe navigabili**

- possibilità di trovare gli uffici pubblici più vicini
- possibilità di valutare e commentare il lavoro degli uffici
- applicazioni per smartphone realizzate da MiaPA



MiaPA
La tua voce per migliorare
la Pubblica Amministrazione



La rete di amministrazioni che collaborano con Linea Amica e con il portale degli italiani



... e tante altre

UN LAVORO DI SQUADRA

Il portale è realizzato da:

- Dipartimento della Funzione Pubblica
- Dipartimento per la Digitalizzazione e l'Innovazione tecnologica
- Formez PA
- DigitPA



PRINCIPI DI RIFERIMENTO



Il portale è ispirato ai principi europei di Trasparenza, Multicanalità, Accessibilità e usabilità, Soddisfazione degli utenti.

Il portale degli italiani



lineamica.gov.it



*Ministero per la pubblica
amministrazione e l'innovazione*

Porta con te la card e usala ogni volta
che hai bisogno



06.828.881 da cellulare (costo secondo i piani tariffari)

Formez_{PA}