



## RICHIESTA RIMBORSO TICKET PER PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Alla C.a.  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
Pavia (Pv)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Residente/domicilio a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ C.a.p \_\_\_\_\_

In via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

- in qualità di diretto interessato
- in qualità di delegato/genitore del minore /tutore/amministratore di sostegno di

\_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Residente/domicilio a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ C.a.p \_\_\_\_\_

In via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

### CHIEDE:

il rimborso della somma totale di euro \_\_\_\_\_

in riferimento alla pratica ticket n° \_\_\_\_\_

con la seguente motivazione: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

In caso di disdetta dichiaro (Ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n 445 e succ. mod, consapevole della conseguente di cui all'art. 75, comma 1, del D.P.R. medesimo nonché delle sanzioni preventive dall'art. 76, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci) di aver disdetto la prenotazione nel rispetto dei **3 giorni lavorativi** precedenti la data prevista dell'appuntamento.

- contattando il C.C.R.
- CUP
- telefonando al numero dedicato della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo





diritto, da parte dell'interessato, alla tutela dei propri dati personali. Il Titolare del trattamento può essere contattato ai seguenti riferimenti:

**Sede Legale: Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico "San Matteo", Viale Golgi 19 Pavia e-mail: [protocollo@pec.smatteo.pv.it](mailto:protocollo@pec.smatteo.pv.it)**

### **Chi sorveglia l'osservanza della normativa sui dati personali (Responsabile per la Protezione dei Dati Personali)**

La Fondazione ha provveduto a nominare il **Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPDP o DPO)** il cui compito, tra gli altri, è quello di vigilare sull'osservanza della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali può essere contattato direttamente al seguente indirizzo e-mail: [dpo@smatteo.pv.it](mailto:dpo@smatteo.pv.it)

### **Quali dati personali la Fondazione le richiede e cosa si intende per trattamento (Tipologia di dati acquisiti)**

Sono "dati personali" le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente (es. dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale, numero di tessera sanitaria) una persona fisica (il c.d. "interessato"), o che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, il suo stato di salute (c.d. dati sensibili). Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali, quali la raccolta del dato, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la consultazione, la conservazione, l'elaborazione, la comunicazione, la cessione e la profilazione.

### **Perché Fondazione richiede i Suoi dati personali (Finalità)**

La Fondazione potrà richiederLe e trattare i suoi dati personali con le modalità di seguito elencate per i fini istituzionali legati alla gestione della sua richiesta di rimborso.

### **Presupposti che autorizzano Fondazione a trattare i Suoi dati personali (Basi di legittimità)**

La Fondazione potrà trattare i dati da Lei forniti solo quando il trattamento si basi su specifici presupposti di liceità e qualora lo stesso sia funzionale ad attività che siano ricomprese tra le proprie finalità istituzionali.

Più specificamente, il trattamento dei dati personali si basa su uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- adempiere ad un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento (Art. 6. 1, lett. c) Reg. 679/2016);
- eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (Art. 6.1., lett. e) Reg. 679/2016);
- perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

**Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti. Ulteriori trattamenti di dati relativi alla Sua salute saranno effettuati mettendoLe a disposizione ulteriori informazioni e chiedendoLe uno specifico consenso.**

### **Con quali strumenti Fondazione tratta i Suoi dati personali (Modalità di trattamento)**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato da personale opportunamente formato mediante strumenti sia informatici che manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi.

### **Per quanto tempo Fondazione conserva i Suoi dati personali (Tempo di conservazione)**

I dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario per le finalità per i quali sono stati raccolti come indicato dal Considerando 39 del Regolamento UE 2016/679 ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento UE 2016/679 (esempio: Le cartelle cliniche saranno conservate sine die ). Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

### **A chi possono essere comunicati i Suoi dati personali (Comunicazione a terzi)**

I suoi Dati Personali non sono oggetto di diffusione (non possono, cioè, essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti). Potranno, invece, essere condivisi, sempre nei limiti delle finalità sopra enunciate, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento;



- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- persone autorizzate dalla Fondazione al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione delle prestazioni e servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali ad esempio i dipendenti della Fondazione.

**Trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea (Trasferimento all'estero)**

I Suoi dati **non** verranno trasferiti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui l'interessato avesse aderito ai "trial clinici" allora alcuni dei suoi Dati Personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Fondazione assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

**Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento (Elenco dei diritti dell'interessato)**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi della normativa vigente sulla protezione dei dati personali, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica, la cancellazione o la limitazione dei dati;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- revocare, qualora prestato, il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo ad una Autorità di Controllo.

**Come la Fondazione agevola l'esercizio dei Suoi diritti (Esercizio dei diritti dell'interessato)**

Qualora l'interessato desideri esercitare i diritti riconosciuti dalla legge potrà inviare, senza alcuna formalità, una e-mail all'indirizzo [dpo@smatteo.pv.it](mailto:dpo@smatteo.pv.it) o scrivere al Titolare specificando la propria richiesta e fornendo le informazioni necessarie ad identificarla. Il Titolare avrà cura di fornirLe il riscontro entro un mese. Qualora non riuscisse a fornire il riscontro entro il termine sopra indicato Le darà una spiegazione dettagliata sulle motivazioni per le quali non può soddisfare la Sua richiesta.

L'interessato dichiara di aver preso visione dell'Informativa e rilascia il proprio consenso al trattamento

Firma dell'interessato \_\_\_\_\_