

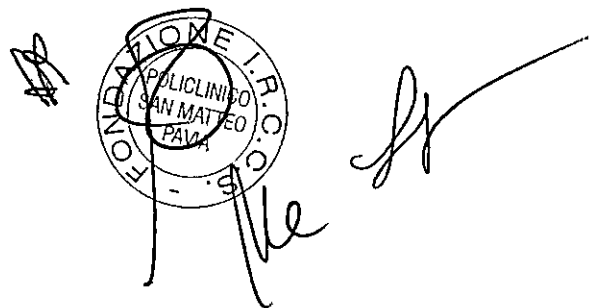


IRCCS San Matteo di Pavia

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione
a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di:
"ASSISTENTE AMMINISTRATIVO"
(area degli assistenti)

PROVA SCRITTA 01

Prova ESTRATTA



selexi
test your future

A00001

- 1 L'articolo 1 del d.P.R. 445/2000 definisce il documento, rilasciato da una Amministrazione Pubblica, avente funzione di ricognizione di stati contenuti in registri pubblici, come:
- A certificato
 - B documento di riconoscimento
 - C documento informatico
 - D dichiarazione sostitutiva di certificazione

A00002

- 2 In base all'art. 1 comma 8 della legge 190/2012, il Piano triennale per la prevenzione della corruzione nella Pubblica Amministrazione, viene adottato:
- A entro il 31 gennaio di ogni anno, su proposta del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, da parte dell'organo di indirizzo, che ne cura la trasmissione all'Autorità Nazionale Anticorruzione
 - B entro il 31 gennaio di ogni anno, su proposta dei singoli dirigenti competenti per le attività più esposte al rischio, a opera del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, che ne cura la trasmissione all'Autorità Nazionale Anticorruzione
 - C entro il 31 marzo di ogni anno, su proposta dei singoli dirigenti competenti per le attività più esposte al rischio, a opera del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, che ne cura la trasmissione al Ministero dell'Interno
 - D dall'Organismo indipendente di valutazione periferica, entro il 31 marzo di ogni anno, su proposta del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

A00003

- 3 Secondo l'articolo 70 del d.P.R. 445/2000, le Pubbliche Amministrazioni devono assicurare, per ogni aggiornamento del sistema informatico:
- A il pieno recupero e la riutilizzazione delle informazioni acquisite con le versioni precedenti
 - B un adeguato recupero e la riutilizzazione delle informazioni acquisite con le versioni precedenti
 - C il pieno recupero delle informazioni acquisite con le versioni precedenti, non necessariamente accompagnato dalla riutilizzazione
 - D la cancellazione delle informazioni acquisite con le versioni precedenti

A00004

- 4 Ai sensi dell'art. 21-septies della legge 241/1990, il provvedimento amministrativo, carente degli elementi essenziali, è:
- A nullo
 - B imperfetto
 - C annullabile
 - D irregolare

A00005

- 5 Il Servizio Sanitario Nazionale si fonda:
- A sul principio dell'universalità, dell'uguaglianza e dell'equità
 - B sul concetto di SSN come unico fornitore di prestazioni sanitarie
 - C sulla competizione con le strutture private
 - D sul coinvolgimento delle assicurazioni

- 6 Il Piano sanitario nazionale è uno strumento di programmazione sanitaria:
- A** mediante il quale vengono definiti gli obiettivi per la realizzazione delle prestazioni istituzionali del SSN
 - B** diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
 - C** mediante il quale sono stabilite le linee di indirizzo delle ASL
 - D** adottato dall'OMS di concerto con il Ministro della Salute per la tutela della salute di chi viaggia

- 7 A norma dell'art. 3 della legge regionale 33/2009 e successive modifiche, che cosa si intende per servizio sanitario?
- A** L'erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione
 - B** L'erogazione esclusivamente di prestazioni di cura e riabilitazione
 - C** L'erogazione esclusivamente di prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura
 - D** L'erogazione di prestazioni assistenziali di supporto alla persona

- 8 A norma dell'art. 7 della legge regionale 33/2009 e successive modifiche, le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) si articolano in due settori aziendali rispettivamente definiti:
- A** polo territoriale e polo ospedaliero
 - B** rete ospedaliera e polo territoriale
 - C** polo territoriale e presidio ospedaliero
 - D** rete ospedaliera e polo presidiale

- 9 A norma del Regolamento GDPR, se la Commissione ha deciso che un Paese terzo garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali, il trasferimento verso di esso dei dati oggetto di trattamento:
- A** non necessita di autorizzazioni specifiche
 - B** richiede comunque l'autorizzazione dello Stato comunitario di nazionalità dell'interessato
 - C** richiede la manifestazione di un consenso rafforzato da parte dell'interessato
 - D** è possibile solo se l'Unione o un suo Stato membro hanno stipulato un accordo internazionale con il Paese terzo

- 10 Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Privacy la figura del Responsabile della protezione dei dati, o Data Protection Officer (DPO) può essere:
- A** dipendente dell'Ente o professionista esterno
 - B** solo dipendente dell'Ente
 - C** solo professionista esterno
 - D** solo un professionista esterno con contratto d'opera

- 11 In base al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati, il consenso dell'interessato a che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento deve essere espresso:
- A** mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile
 - B** solo mediante dichiarazione
 - C** solo mediante dichiarazione scritta
 - D** anche implicitamente

A00012

12

Secondo l'art. 24 della legge 241/1990, il diritto di accesso ai documenti amministrativi è escluso:

- A nei procedimenti tributari
- B nei procedimenti anagrafici di attribuzione della residenza
- C quando la conferenza dei servizi, indetta dall'Amministrazione procedente, abbia constatato che l'interesse pubblico perseguito dal provvedimento amministrativo finale sia preminente rispetto agli interessi privati eventualmente coinvolti
- D mai, in nessun caso

A00013

13

Ai sensi della legge 241/1990, il differimento dell'accesso ai documenti amministrativi è ammesso?

- A Sì, nei limiti stabiliti dalla legge
- B Sì, ma solo per quel che riguarda gli atti inerenti ai procedimenti tributari
- C No, mai
- D Sì, ma solo per quel che riguarda gli atti inerenti ai procedimenti selettivi

A00014

14

Ai sensi dell'art. 1 della legge 190/2012, eventuali misure discriminatorie nei confronti del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, per motivi collegati allo svolgimento delle sue funzioni:

- A devono sempre essere segnalate all'Autorità nazionale anticorruzione
- B devono essere segnalate all'Autorità nazionale anticorruzione se il collegamento è diretto e all'Autorità per la Privacy se il collegamento è indiretto
- C non possono essere segnalate all'Autorità nazionale anticorruzione, ma restano di competenza dell'autorità giudiziaria
- D devono essere segnalate all'organo di indirizzo se il collegamento è diretto e all'Autorità per la Privacy se il collegamento è indiretto

A00015

15

In merito alla comunicazione di avvio del procedimento, la legge 241/1990, come modificata dalla legge 15/2005, prevede l'obbligo di indicare la data entro la quale deve concludersi il procedimento?

- A Sì, lo prevede
- B No, in quanto tale data non è conoscibile a priori
- C Sì, ma solo nel caso in cui il procedimento sia a istanza di parte
- D No, in quanto i termini sono previsti dalla normativa

A00016

16

Ai sensi dell'art. 2 del d.P.R. 184/2006 (Regolamento sull'accesso agli atti amministrativi), il diritto di accesso si esercita con riferimento:

- A ai documenti amministrativi esistenti al momento della richiesta e detenuti alla stessa data da una P.A.
- B anche ai documenti che non sono più detenuti dalla P.A.
- C anche ai documenti in corso di adozione ma non ancora adottati
- D la norma non prescrive alcun requisito in relazione ai documenti accessibili

A00017

17

Ai sensi dell'art. 4 della legge regionale della Regione Lombardia 33/2009, il Piano sociosanitario integrato lombardo (PSSL) è:

- A lo strumento unico e integrato di programmazione coordinata del SSL, di durata quinquennale ma aggiornabile annualmente
- B lo strumento di programmazione annuale degli interventi sanitari in materia di prevenzione
- C lo strumento integrato di programmazione della Regione che indica le attività sanitarie da erogare per ognuno dei livelli essenziali di assistenza, redatto annualmente
- D lo strumento di programmazione biennale degli interventi sanitari in materia di prevenzione



P.E
[Signature]
[Signature]

A00018

18 Il personale non dirigenziale del SSN in quali ruoli è inquadrato?

- A Ruolo sanitario, professionale, tecnico, amministrativo
- B Ruolo sanitario, di vigilanza, tecnico, amministrativo
- C Ruolo sanitario, legale, tecnico, amministrativo
- D Ruolo sanitario, ruolo non sanitario

A00019

19 Quale, tra i seguenti organi del SSN, eroga prestazioni di ricovero e cura?

- A IRCCS
- B USMAF
- C ISS
- D INAIL

A00020

20 Il Bilancio di Esercizio di un'azienda sanitaria:

- A diventa esecutivo a seguito dell'approvazione da parte della Giunta Regionale
- B è immediatamente esecutivo
- C ha esecutività sospesa sino alla positiva certificazione da parte del Collegio Sindacale
- D nessuna delle altre alternative è corretta

A00021

21 Le aziende sanitarie, per la redazione dei bilanci, alla luce della normativa vigente, applicano la contabilità:

- A economico-patrimoniale
- B finanziaria
- C analitico-gestionale
- D nessuna delle altre alternative è corretta

A00022

22 Chi adotta il bilancio consuntivo di un'azienda sanitaria?

- A Il Direttore Generale
- B Il Direttore Amministrativo
- C Il Direttore Sanitario
- D Nessuna delle altre alternative è corretta

[Signature]

A00023

23 Nel conto economico d'esercizio sono rilevati:

- A i ricavi e i costi
- B le entrate e le spese
- C i crediti e debiti
- D gli attivi e i passivi

AR

[Circular Stamp: CONSORZIO I.R.C. POLIVINICO SAN MATTEO PAVIA]
[Signature]

A00024

24

Ai sensi della legge della Regione Lombardia 23/2015, valutare i risultati e l'efficacia delle politiche socio-sanitarie spetta:

- A** al Consiglio regionale e alla Giunta regionale, secondo le rispettive competenze
- B** esclusivamente alla Giunta regionale
- C** esclusivamente al Consiglio regionale
- D** al Consiglio regionale e al Presidente della Giunta regionale, secondo le rispettive competenze

A00025

25

Ai sensi della legge della Regione Lombardia 23/2015:

- A** la Regione istituisce l'Agenzia di controllo del sistema sociosanitario lombardo quale Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile
- B** il Ministero della Salute istituisce l'Agenzia di controllo del sistema socio sanitario lombardo quale Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile
- C** la Regione istituisce l'Agenzia di controllo del sistema socio sanitario lombardo quale Ente di diritto privato dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile
- D** la Regione, previo parere obbligatorio del Ministero della Salute, istituisce l'Agenzia di controllo del sistema socio sanitario lombardo quale Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, ma non finanziaria e contabile

A00026

26

in base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, quale dei seguenti NON è un dipartimento delle ATS?

- A** Dipartimento funzionale di prevenzione
- B** Dipartimento di igiene e prevenzione sanitaria
- C** Dipartimento veterinario e sicurezza degli alimenti di origine animale
- D** Dipartimento amministrativo, di controllo e degli affari generali e legali

A00027

27

In base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, in quanti settori aziendali si articolano le ASST?

- A** Due
- B** Uno
- C** Tre
- D** Cinque

A00028

28

Le ASST e le Fondazioni IRCCS in base alla legge regionale della Lombardia 23/2015 sono dotate:

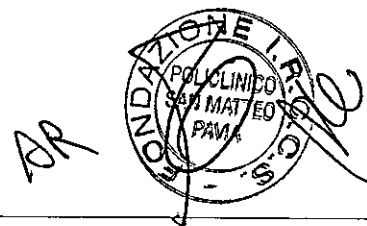
- A** di personalità giuridica pubblica e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
- B** solo di personalità giuridica pubblica e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, gestionale e tecnica
- C** solo di personalità giuridica pubblica e di autonomia organizzativa, contabile, gestionale e tecnica
- D** solo di personalità giuridica pubblica e di autonomia gestionale e tecnica

A00029

29

Ai sensi delle disposizioni legislative vigenti i "Dipartimenti" di un IRCCS:

- A** sono il modello organizzativo ordinario di gestione delle aziende sanitarie
- B** sono strutture organizzative esclusivamente professionali
- C** possono essere costituite solo all'interno delle ATS
- D** non sono il modello organizzativo ordinario di gestione delle aziende sanitarie



PE
@
B

A00030

30 Ai sensi della legge regionale 33/2009 e s.m.i., il Direttore Generale di una Fondazione IRCCS è nominato per non più di:

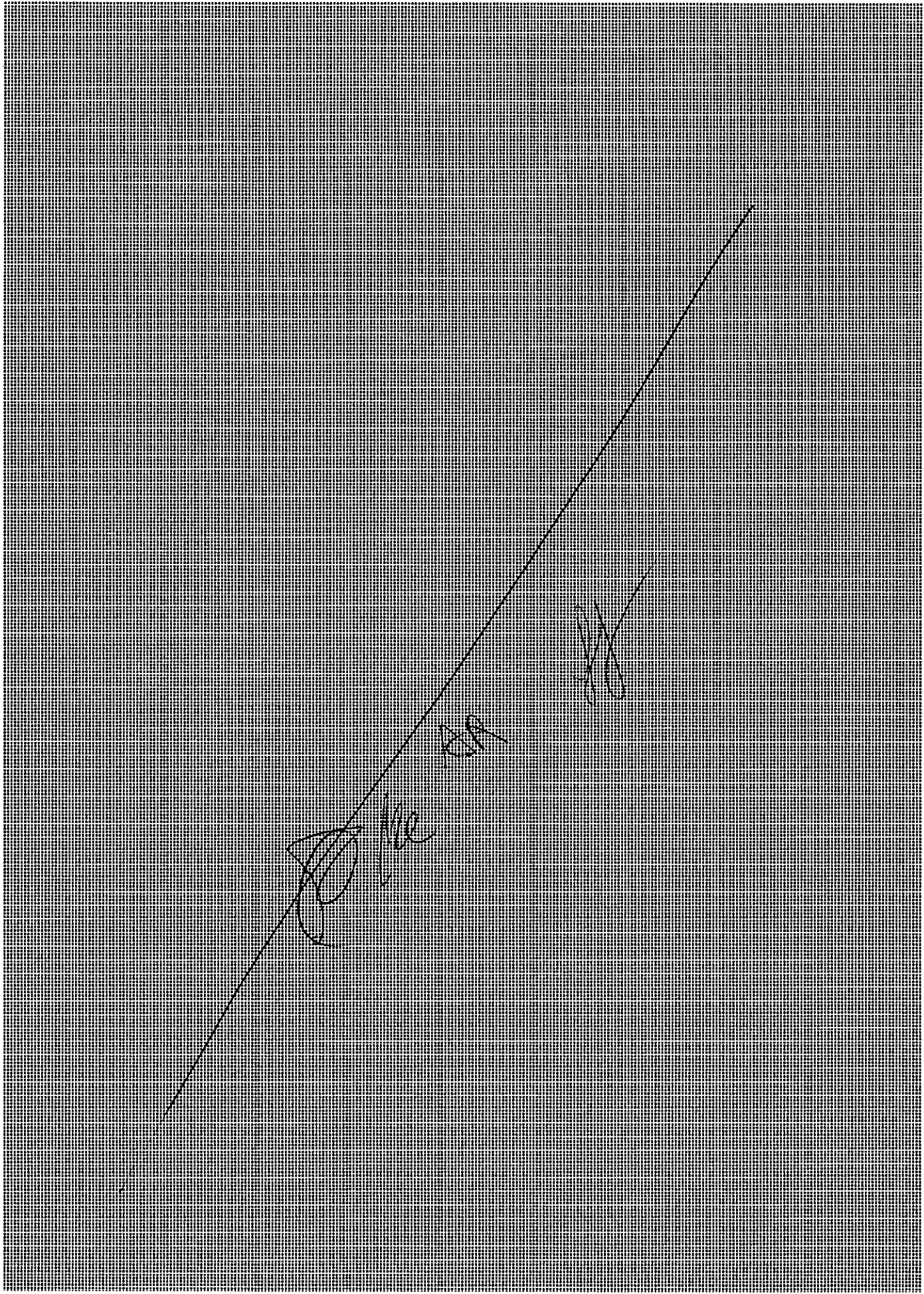
- A due mandati nella stessa sede
- B due mandati, in ogni caso
- C un mandato nella stessa sede
- D un mandato, in ogni caso

AR

[Handwritten signature]



20/11/15



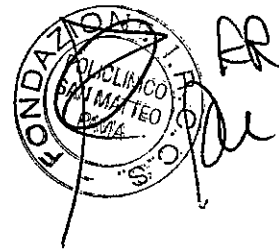
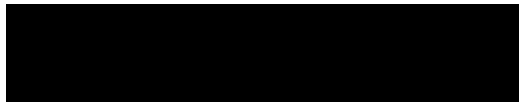
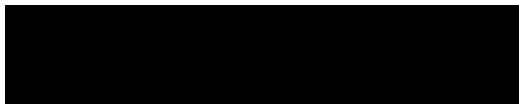


IRCCS San Matteo di Pavia

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione
a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di:
"ASSISTENTE AMMINISTRATIVO"
(area degli assistenti)

PROVA SCRITTA 03

PROVA NON ESTRATTA



[Handwritten signature]

selexi®
test your future

APNE
D

C00001

1 L'articolo 1 del d.P.R. 445/2000 definisce il documento, rilasciato da una Amministrazione Pubblica, avente funzione di ricognizione di stati contenuti in registri pubblici, come:

- A** certificato
- B** documento di riconoscimento
- C** documento informatico
- D** dichiarazione sostitutiva di certificazione

C00002

2 In base all'art. 1 comma 8 della legge 190/2012, il Piano triennale per la prevenzione della corruzione nella Pubblica Amministrazione, viene adottato:

- A** entro il 31 gennaio di ogni anno, su proposta del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, da parte dell'organo di indirizzo, che ne cura la trasmissione all'Autorità Nazionale Anticorruzione
- B** entro il 31 gennaio di ogni anno, su proposta dei singoli dirigenti competenti per le attività più esposte al rischio, a opera del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, che ne cura la trasmissione all'Autorità Nazionale Anticorruzione
- C** entro il 31 marzo di ogni anno, su proposta dei singoli dirigenti competenti per le attività più esposte al rischio, a opera del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, che ne cura la trasmissione al Ministero dell'Interno
- D** dall'Organismo indipendente di valutazione periferica, entro il 31 marzo di ogni anno, su proposta del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

C00003

3 Secondo l'articolo 70 del d.P.R. 445/2000, le Pubbliche Amministrazioni devono assicurare, per ogni aggiornamento del sistema informatico:

- A** il pieno recupero e la riutilizzazione delle informazioni acquisite con le versioni precedenti
- B** un adeguato recupero e la riutilizzazione delle informazioni acquisite con le versioni precedenti
- C** il pieno recupero delle informazioni acquisite con le versioni precedenti, non necessariamente accompagnato dalla riutilizzazione
- D** la cancellazione delle informazioni acquisite con le versioni precedenti

C00004

4 Ai sensi dell'art. 21-septies della legge 241/1990, il provvedimento amministrativo, carente degli elementi essenziali, è:

- A** nullo
- B** imperfetto
- C** annullabile
- D** irregolare




C00005

5 I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) indicano:

- A** l'insieme di tutte le prestazioni, servizi e attività che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità su tutto il territorio nazionale
- B** l'insieme di tutte le prestazioni di ambito oncologico che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità e su tutto il territorio nazionale
- C** l'insieme di tutte le prestazioni diagnostiche che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità e su tutto il territorio nazionale
- D** l'insieme di tutte le prestazioni strumentali che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità e su tutto il territorio nazionale

AA



FONDAZIONE
POLICLINICO
SAN MATTEO
PAVIA

PNE
PP
B

C00006

- 6 **In Italia, la tutela della salute è assicurata:**
- A** mediante il Servizio Sanitario Nazionale
 - B** mediante gli ospedali pubblici
 - C** dall'Istituto superiore di Sanità
 - D** mediante i servizi sanitari del Ministero della Salute

C00007

- 7 **Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 502/1992, i Livelli Essenziali di Assistenza sono assicurati:**
- A** dalle Regioni, attraverso le Unità sanitarie locali, avvalendosi anche delle aziende ospedaliere
 - B** dalle ATS e le ASST
 - C** dalle Aziende sanitarie locali
 - D** dal Ministero della Salute

C00008

- 8 **A norma dell'art. 3 della L.R. 33/2009 e s.m.i., che cosa si intende per servizio sociale?**
- A** L'erogazione di prestazioni assistenziali di supporto alla persona e alla sua eventuale famiglia
 - B** L'erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione
 - C** L'erogazione di prestazioni di riabilitazione e supporto alla persona
 - D** L'erogazione di prestazioni assistenziali di supporto alla persona e di diagnosi

C00009

- 9 **A norma del Regolamento GDPR, se la Commissione ha deciso che un Paese terzo garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali, il trasferimento verso di esso dei dati oggetto di trattamento:**
- A** non necessita di autorizzazioni specifiche
 - B** richiede comunque l'autorizzazione dello Stato comunitario di nazionalità dell'interessato
 - C** richiede la manifestazione di un consenso rafforzato da parte dell'interessato
 - D** è possibile solo se l'Unione o un suo Stato membro hanno stipulato un accordo internazionale con il Paese terzo

C00010

- 10 **Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Privacy la figura del Responsabile della protezione dei dati, o Data Protection Officer (DPO) può essere:**
- A** dipendente dell'Ente o professionista esterno
 - B** solo dipendente dell'Ente
 - C** solo professionista esterno
 - D** solo un professionista esterno con contratto d'opera



C00011

- 11 **In base al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati, il consenso dell'interessato a che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento deve essere espresso:**
- A** mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile
 - B** solo mediante dichiarazione
 - C** solo mediante dichiarazione scritta
 - D** anche implicitamente



12

C00012

Secondo l'art. 23 della legge 241/1990, il diritto di accesso si esercita nei confronti:

- A** delle Pubbliche Amministrazioni, delle aziende autonome e speciali, degli Enti pubblici e dei gestori di pubblici servizi
- B** di tutte le aziende pubbliche e private
- C** unicamente dell'Autorità di garanzia e di vigilanza
- D** unicamente delle Pubbliche Amministrazioni

13

C00013

Secondo l'art. 8 della legge 241/1990, quale dei seguenti dati deve essere contenuto nella comunicazione di avvio del procedimento amministrativo?

- A** L'ufficio in cui si può prendere visione degli atti che non sono disponibili o accessibili con le modalità telematiche
- B** In ogni caso, il nominativo dei destinatari, anche se numerosi
- C** L'indicazione che il procedimento sarà concluso entro centoventi giorni
- D** L'avviso che entro quaranta giorni dall'avvio del procedimento è possibile prendere visione degli atti

14

C00014

Ai sensi della legge 241/1990, un Ente pubblico può rifiutare l'accesso ai documenti amministrativi?

- A** Sì, nei casi espressamente previsti dalla legge, come, ad esempio, nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi
- B** Sì, ma solo nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi
- C** Sì, sulla base delle linee guida adottate dal responsabile del procedimento, esaminato il caso specifico
- D** Solo con riferimento ai dati psicoattitudinali di terzi

15

C00015

In caso di commissione, all'interno dell'Amministrazione, di un reato di corruzione accertato con sentenza passata in giudicato, il responsabile della prevenzione della corruzione:

- A** può subire anche una sanzione disciplinare
- B** è licenziato senza preavviso
- C** non può subire alcuna conseguenza
- D** risponde unicamente per danno erariale

16

C00016

In base alla legge 190/2012, il Piano nazionale anticorruzione è adottato:

- A** dalla Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle Pubbliche Amministrazioni
- B** dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione
- C** dal Dipartimento della funzione pubblica
- D** da un apposito Comitato interministeriale, istituito e disciplinato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri

17

C00017

Ai sensi dell'art. 4 della legge regionale della Regione Lombardia 33/2009, il Piano sociosanitario integrato lombardo (PSSL) è:

- A** lo strumento unico e integrato di programmazione coordinata del SSL, di durata quinquennale ma aggiornabile annualmente
- B** lo strumento di programmazione annuale degli interventi sanitari in materia di prevenzione
- C** lo strumento integrato di programmazione della Regione che indica le attività sanitarie da erogare per ognuno dei livelli essenziali di assistenza, redatto annualmente
- D** lo strumento di programmazione biennale degli interventi sanitari in materia di prevenzione



PNP
D
B

18 Il personale non dirigenziale del SSN in quali ruoli è inquadrato?

C00018

- A Ruolo sanitario, professionale, tecnico, amministrativo
- B Ruolo sanitario, di vigilanza, tecnico, amministrativo
- C Ruolo sanitario, legale, tecnico, amministrativo
- D Ruolo sanitario, ruolo non sanitario

19 Quale, tra i seguenti organi del SSN, eroga prestazioni di ricovero e cura?

C00019

- A IRCCS
- B USMAF
- C ISS
- D INAIL

20 Quali tra i seguenti sono postulati per la redazione del Bilancio di un'azienda sanitaria, ai sensi del d.lgs. 118/2011?

C00020

- A Annualità, unità, universalità e integrità, veridicità, attendibilità, correttezza, comprensibilità, congruità, prudenza, verificabilità
- B Unità, universalità e integrità, pluriennalità, correttezza, comprensibilità, attendibilità, significatività e rilevanza, continuità, costanza
- C Unità, universalità e integrità, attendibilità, comprensibilità, incomparabilità, correttezza, imparzialità, prevalenza della sostanza sulla forma
- D Nessuna delle altre alternative è corretta

21 Il Servizio di Tesoreria di un'azienda sanitaria:

C00021

- A consiste nel complesso di operazioni legate alla gestione finanziaria dell'ente, finalizzate principalmente alla riscossione delle entrate e al pagamento delle spese
- B costituisce l'esternalizzazione a un soggetto terzo, ai fini della compilazione delle scritture contabili dell'azienda
- C rappresenta la funzione in capo alla U.O. Economico Finanziaria deputata alla gestione della cassa economica
- D nessuna delle altre alternative è corretta

22 Come si definisce il sistema di rilevazione dei costi che permette di individuare analiticamente i componenti di costo?

C00022

- A Contabilità analitica
- B Contabilità finanziaria
- C Contabilità patrimoniale
- D Contabilità semplice

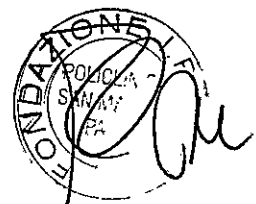
23 Quale di queste voci si trova nel Conto Economico del Bilancio di Esercizio?

C00023

- A Valore della produzione
- B Patrimonio netto
- C Immobilizzazioni
- D Nessuna delle altre alternative è corretta

[Handwritten signature]


[Handwritten initials]




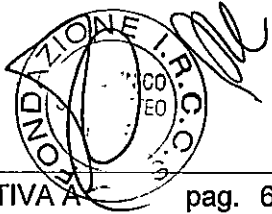
- 24 **Ai sensi della legge della Regione Lombardia 23/2015, valutare i risultati e l'efficacia delle politiche socio-sanitarie spetta:** C00024
- A** al Consiglio regionale e alla Giunta regionale, secondo le rispettive competenze
 - B** esclusivamente alla Giunta regionale
 - C** esclusivamente al Consiglio regionale
 - D** al Consiglio regionale e al Presidente della Giunta regionale, secondo le rispettive competenze

- 25 **Ai sensi della legge della Regione Lombardia 23/2015:** C00025
- A** la Regione istituisce l'Agenzia di controllo del sistema sociosanitario lombardo quale Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile
 - B** il Ministero della Salute istituisce l'Agenzia di controllo del sistema socio sanitario lombardo quale Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile
 - C** la Regione istituisce l'Agenzia di controllo del sistema socio sanitario lombardo quale Ente di diritto privato dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile
 - D** la Regione, previo parere obbligatorio del Ministero della Salute, istituisce l'Agenzia di controllo del sistema socio sanitario lombardo quale Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, ma non finanziaria e contabile

- 26 **in base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, quale dei seguenti NON è un dipartimento delle ATS?** C00026
- A** Dipartimento funzionale di prevenzione
 - B** Dipartimento di igiene e prevenzione sanitaria
 - C** Dipartimento veterinario e sicurezza degli alimenti di origine animale
 - D** Dipartimento amministrativo, di controllo e degli affari generali e legali

- 27 **In base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, in quanti settori aziendali si articolano le ASST?** C00027
- A** Due
 - B** Uno
 - C** Tre
 - D** Cinque
- 

- 28 **Il controllo di gestione in un IRCCS serve, tra l'altro, per:** C00028
- A** supportare l'azione della Direzione Strategica e verificare i risultati ottenuti rispetto alla programmazione
 - B** verificare che non avvengano distrazioni di beni dall'attività istituzionale
 - C** gestire le coperture assicurative aziendali
 - D** definire le politiche di valorizzazione e sviluppo delle risorse umane

- 29 **A norma della legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i., nelle ASST e negli IRCCS, a quale organo spetta la vigilanza sulla regolarità amministrativo-contabile?** C00029
- A** Al Collegio Sindacale
 - B** Al Collegio di Direzione
 - C** Al Nucleo di Valutazione delle Prestazioni
 - D** Al Consiglio dei Sanitari
- 
- 

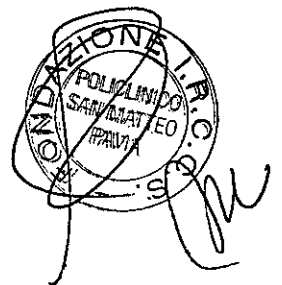
PMS
Rif.
P.

30 In base alla legge regionale 23/2015, le ASST e gli IRCCS definiscono il contenuto del proprio modello organizzativo nel:

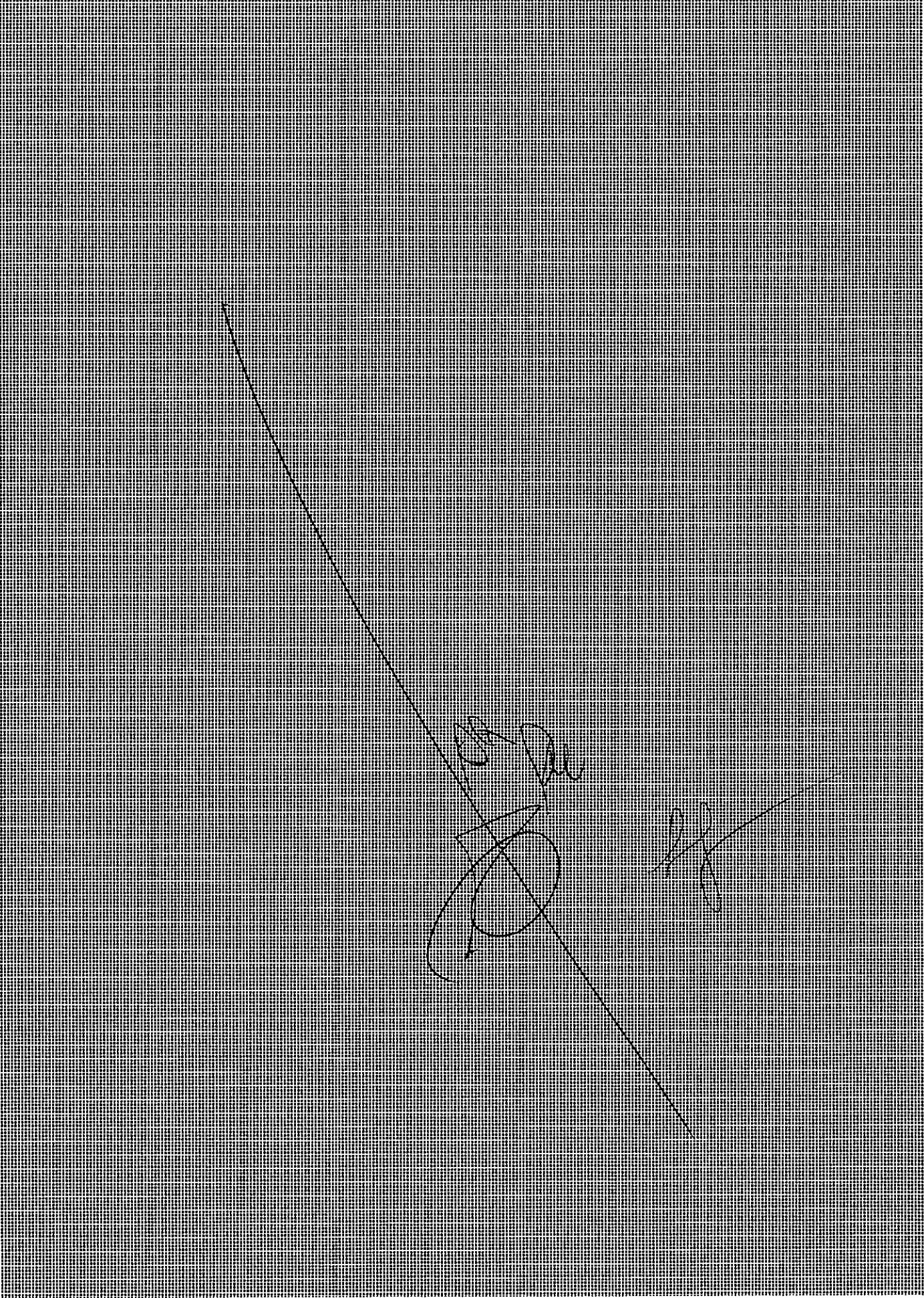
- A POAS
- B bilancio preventivo
- C piano della performance
- D bilancio consolidato

AR

Sf



PNE
PNE



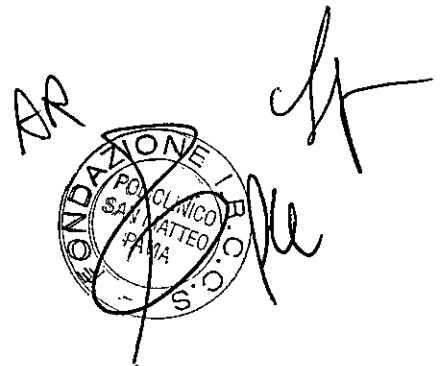
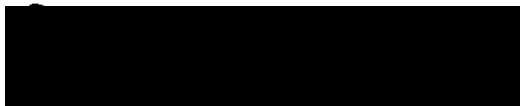
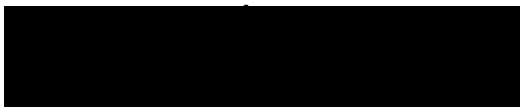


IRCCS San Matteo di Pavia

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione
a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di:
"ASSISTENTE AMMINISTRATIVO"
(area degli assistenti)

PROVA SCRITTA 02

PROVA NON ESTRATTA



selexi®
test your future

PNIE
88

B00001

- 1 In base alla legge 241/1990, la P.A. può rifiutare l'accesso ai documenti amministrativi:
- A nei procedimenti tributari, per i quali restano ferme le particolari norme che li regolano
 - B solo nei casi di necessità e urgenza
 - C solo ed esclusivamente nei procedimenti selettivi
 - D in ogni caso, previo decreto motivato del responsabile del procedimento

B00002

- 2 In base all'art. 11 della legge 241/1990, la Pubblica Amministrazione può concludere accordi con i privati interessati dal provvedimento in corso di emissione:
- A al fine di determinare il contenuto discrezionale del provvedimento finale, ovvero in sostituzione di questo
 - B per qualunque finalità legittima
 - C in nessun caso
 - D ma solo in sostituzione del provvedimento finale

B00003

- 3 Ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. 165/2001, l'esercizio di fatto di mansioni non corrispondenti alla qualifica di appartenenza:
- A non ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore o dell'assegnazione di incarichi di direzione
 - B ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore, ma non ai fini dell'assegnazione di incarichi di direzione
 - C espone il lavoratore a sanzioni disciplinari
 - D costituisce titolo indispensabile ai fini della progressione di carriera

B00004

- 4 Secondo l'articolo 72 del d.P.R. 445/2000, la mancata risposta entro trenta giorni alla richiesta di controllo di una dichiarazione sostitutiva di certificazione:
- A è una violazione dei doveri d'ufficio
 - B non può configurarsi quale violazione dei doveri d'ufficio
 - C è un difetto di attribuzione
 - D è una violazione dei doveri d'ufficio, ma solo su istanza dell'Amministrazione procedente

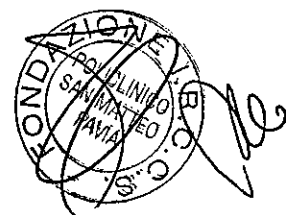
B00005

- 5 I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) indicano:
- A l'insieme di tutte le prestazioni, servizi e attività che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità su tutto il territorio nazionale
 - B l'insieme di tutte le prestazioni di ambito oncologico che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità e su tutto il territorio nazionale
 - C l'insieme di tutte le prestazioni diagnostiche che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità e su tutto il territorio nazionale
 - D l'insieme di tutte le prestazioni strumentali che i cittadini hanno diritto a ottenere dal SSN in condizioni di uniformità e su tutto il territorio nazionale

B00006

- 6 In Italia, la tutela della salute è assicurata:
- A mediante il Servizio Sanitario Nazionale
 - B mediante gli ospedali pubblici
 - C dall'Istituto superiore di Sanità
 - D mediante i servizi sanitari del Ministero della Salute

AR



PNE
D
E

B00007

- 7 **Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 502/1992, i Livelli Essenziali di Assistenza sono assicurati:**
- A** dalle Regioni, attraverso le Unità sanitarie locali, avvalendosi anche delle aziende ospedaliere
 - B** dalle ATS e le ASST
 - C** dalle Aziende sanitarie locali
 - D** dal Ministero della Salute

B00008

- 8 **A norma dell'art. 3 della L.R. 33/2009 e s.m.i., che cosa si intende per servizio sociale?**
- A** L'erogazione di prestazioni assistenziali di supporto alla persona e alla sua eventuale famiglia
 - B** L'erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione
 - C** L'erogazione di prestazioni di riabilitazione e supporto alla persona
 - D** L'erogazione di prestazioni assistenziali di supporto alla persona e di diagnosi

B00009

- 9 **In base all'articolo 154 del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., quale tra i seguenti NON rientra tra i compiti del Garante per la protezione dei dati personali?**
- A** Irrogare sanzioni penali
 - B** Controllare se i trattamenti sono effettuati nel rispetto della disciplina applicabile
 - C** Trattare i reclami presentati ai sensi del Regolamento GDPR
 - D** Promuovere l'adozione di regole deontologiche

B00010

- 10 **In base al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati, la "limitazione di trattamento" è:**
- A** il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro
 - B** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica
 - C** il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive
 - D** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile

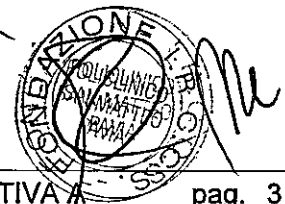
B00011

- 11 **In base al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati, qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul consenso:**
- A** il titolare del trattamento deve essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento
 - B** il consenso dell'interessato al trattamento deve risultare esclusivamente da atto scritto
 - C** il titolare del trattamento deve essere in grado di dimostrare la non opposizione dell'interessato al trattamento
 - D** l'interessato deve essere in grado di dimostrare di aver prestato il proprio consenso al trattamento

B00012

- 12 **Secondo l'art. 23 della legge 241/1990, il diritto di accesso si esercita nei confronti:**
- A** delle Pubbliche Amministrazioni, delle aziende autonome e speciali, degli Enti pubblici e dei gestori di pubblici servizi
 - B** di tutte le aziende pubbliche e private
 - C** unicamente dell'Autorità di garanzia e di vigilanza
 - D** unicamente delle Pubbliche Amministrazioni

DR



PMG
Q. 13
13

B00013

- 13 Secondo l'art. 8 della legge 241/1990, quale dei seguenti dati deve essere contenuto nella comunicazione di avvio del procedimento amministrativo?
- A L'ufficio in cui si può prendere visione degli atti che non sono disponibili o accessibili con le modalità telematiche
 - B In ogni caso, il nominativo dei destinatari, anche se numerosi
 - C L'indicazione che il procedimento sarà concluso entro centoventi giorni
 - D L'avviso che entro quaranta giorni dall'avvio del procedimento è possibile prendere visione degli atti

B00014

- 14 Ai sensi della legge 241/1990, un Ente pubblico può rifiutare l'accesso ai documenti amministrativi?
- A Sì, nei casi espressamente previsti dalla legge, come, ad esempio, nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi
 - B Sì, ma solo nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi
 - C Sì, sulla base delle linee guida adottate dal responsabile del procedimento, esaminato il caso specifico
 - D Solo con riferimento ai dati psicoattitudinali di terzi

B00015

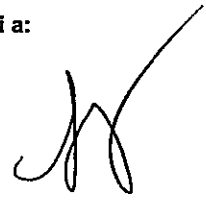
- 15 In caso di commissione, all'interno dell'Amministrazione, di un reato di corruzione accertato con sentenza passata in giudicato, il responsabile della prevenzione della corruzione:
- A può subire anche una sanzione disciplinare
 - B è licenziato senza preavviso
 - C non può subire alcuna conseguenza
 - D risponde unicamente per danno erariale

B00016

- 16 In base alla legge 190/2012, il Piano nazionale anticorruzione è adottato:
- A dalla Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle Pubbliche Amministrazioni
 - B dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione
 - C dal Dipartimento della funzione pubblica
 - D da un apposito Comitato interministeriale, istituito e disciplinato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri

B00017

- 17 Il Piano Sanitario Nazionale, ai sensi del d.lgs. 502/1992, ha una durata pari a:
- A tre anni
 - B un anno
 - C sei mesi
 - D quanto stabilito dalla legge di Stabilità



B00018

- 18 Secondo il d.lgs. 502/1992 il SSN è:
- A il complesso delle funzioni e delle attività assistenziali dei servizi sanitari regionali e degli Enti e istituti a rilievo nazionale
 - B l'insieme delle istituzioni ed Enti a rilievo nazionale
 - C l'insieme dei piani e delle strategie sanitarie regionali
 - D il complesso delle funzioni e delle attività dei servizi sanitari regionali



PME
PP
S

B00019

19 Il SSN si articola secondo 3 livelli. Quali sono?

- A Centrale, regionale e locale
- B Europeo, nazionale e regionale
- C Internazionale, nazionale ed estero
- D Internazionale, nazionale e centrale

B00020

20 Quali tra i seguenti sono postulati per la redazione del Bilancio di un'azienda sanitaria, ai sensi del d.lgs. 118/2011?

- A Annualità, unità, universalità e integrità, veridicità, attendibilità, correttezza, comprensibilità, congruità, prudenza, verificabilità
- B Unità, universalità e integrità, pluriennalità, correttezza, comprensibilità, attendibilità, significatività e rilevanza, continuità, costanza
- C Unità, universalità e integrità, attendibilità, comprensibilità, incomparabilità, correttezza, imparzialità, prevalenza della sostanza sulla forma
- D Nessuna delle altre alternative è corretta

B00021

21 Il Servizio di Tesoreria di un'azienda sanitaria:

- A consiste nel complesso di operazioni legate alla gestione finanziarie dell'ente, finalizzate principalmente alla riscossione delle entrate e al pagamento delle spese
- B costituisce l'esternalizzazione a un soggetto terzo, ai fini della compilazione delle scritture contabili dell'azienda
- C rappresenta la funzione in capo alla U.O. Economico Finanziaria deputata alla gestione della cassa economica
- D nessuna delle altre alternative è corretta

B00022

22 Come si definisce il sistema di rilevazione dei costi che permette di individuare analiticamente i componenti di costo?

- A Contabilità analitica
- B Contabilità finanziaria
- C Contabilità patrimoniale
- D Contabilità semplice

B00023

23 Quale di queste voci si trova nel Conto Economico del Bilancio di Esercizio?

- A Valore della produzione
- B Patrimonio netto
- C Immobilizzazioni
- D Nessuna delle altre alternative è corretta





B00024

24 Quale dei seguenti NON è uno dei principi ispiratori della legge regionale della Regione Lombardia 33/2009 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità) alla luce delle modifiche introdotte dalla legge regionale 23/2015?

- A Sussidiarietà verticale per garantire pari accessibilità dei cittadini a tutti i soggetti erogatori di diritto pubblico e di diritto privato, nell'ambito della programmazione regionale
- B Promozione dell'appropriatezza clinica, della trasparenza amministrativa, economica e organizzativa e della qualità della prestazione
- C Rispetto della dignità della persona, centralità del ruolo della famiglia
- D Promozione e sperimentazione di forme di partecipazione e del volontariato

AR



PNG
S

B00025

25 in base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, quale dei seguenti NON è un dipartimento delle ATS?

- A Dipartimento di cure primarie
- B Dipartimento di igiene e prevenzione sanitaria
- C Dipartimento per la programmazione, accreditamento, acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie
- D Dipartimento veterinario e sicurezza degli alimenti di origine animale

B00026

26 in base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, i distretti in cui si articolano le ASST comprendono una popolazione di norma:

- A non inferiore a 100.000 abitanti
- B non inferiore a 80.000 abitanti
- C non inferiore a 200.000 abitanti
- D non inferiore a 50.000 abitanti

B00027

27 In base alla legge della Regione Lombardia 33/2009, le ASST si articolano in:

- A polo territoriale e polo ospedaliero
- B polo di programmazione e polo operativo
- C polo di amministrazione, polo operativo, polo di controllo
- D polo gestionale e polo funzionale

B00028

28 Il controllo di gestione in un IRCCS serve, tra l'altro, per:

- A supportare l'azione della Direzione Strategica e verificare i risultati ottenuti rispetto alla programmazione
- B verificare che non avvengano distrazioni di beni dall'attività istituzionale
- C gestire le coperture assicurative aziendali
- D definire le politiche di valorizzazione e sviluppo delle risorse umane

B00029

29 A norma della legge della Regione Lombardia 33/2009 e s.m.i., nelle ASST e negli IRCCS, a quale organo spetta la vigilanza sulla regolarità amministrativo-contabile?

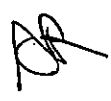
- A Al Collegio Sindacale
- B Al Collegio di Direzione
- C Al Nucleo di Valutazione delle Prestazioni
- D Al Consiglio dei Sanitari



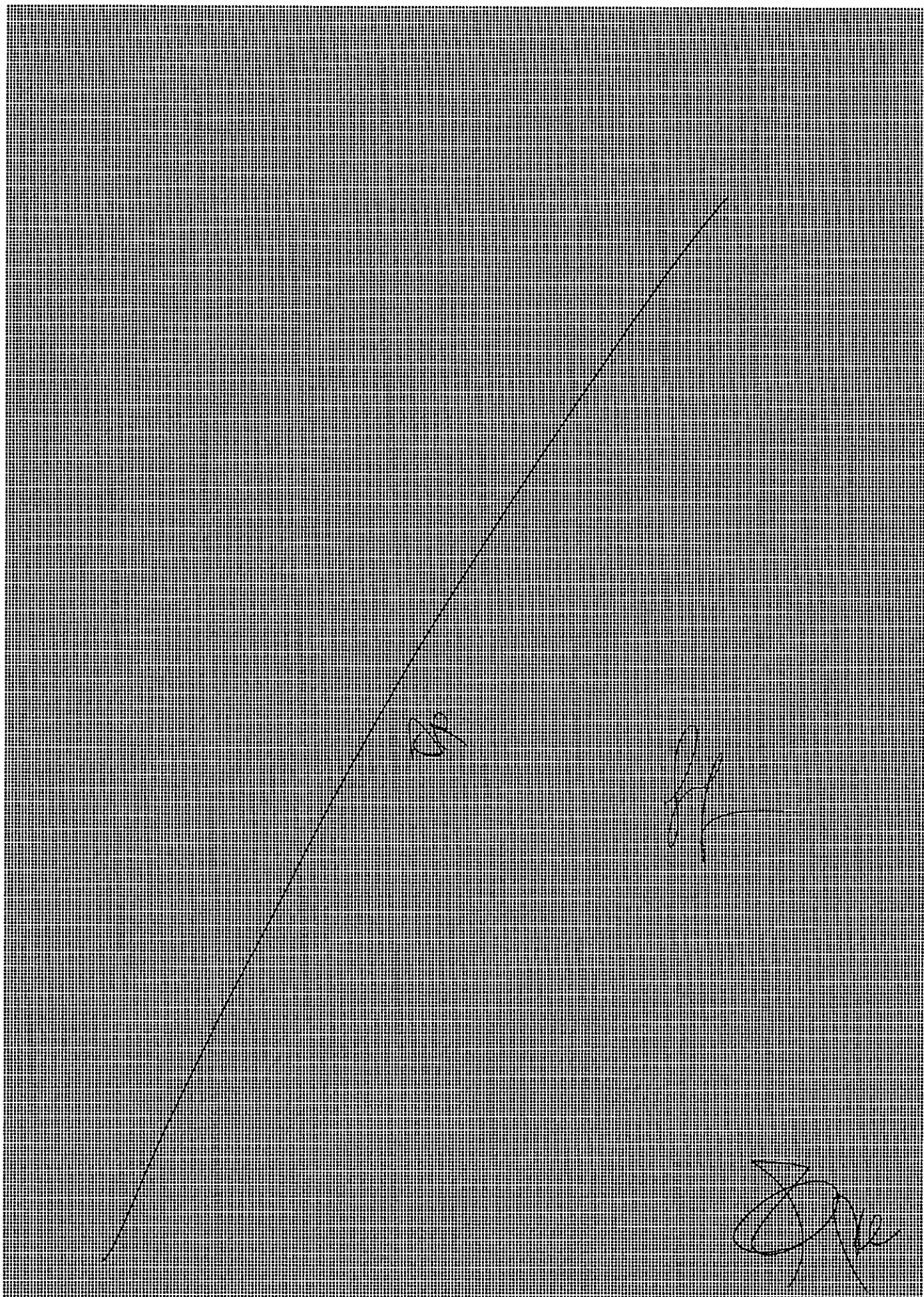
B00030

30 In base alla legge regionale 23/2015, le ASST e gli IRCCS definiscono il contenuto del proprio modello organizzativo nel:

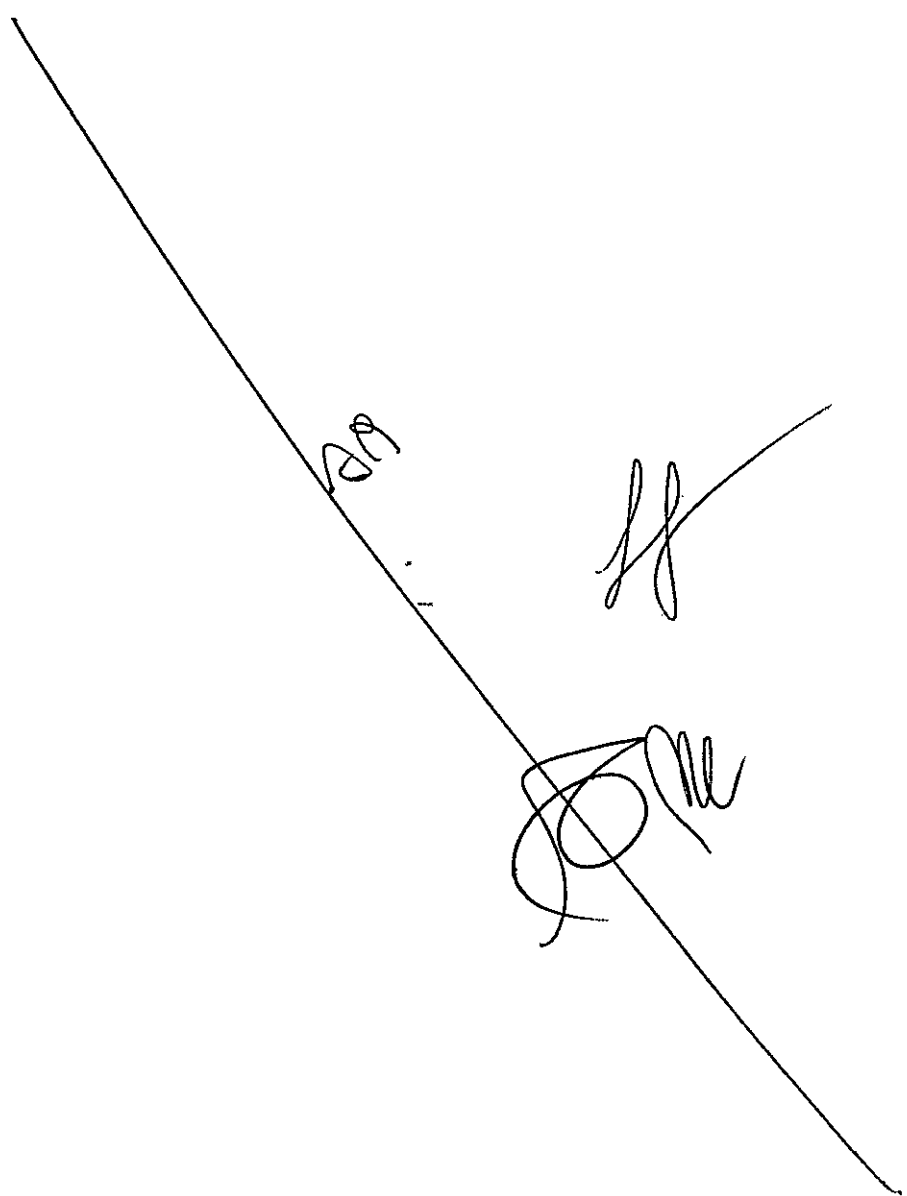
- A POAS
- B bilancio preventivo
- C piano della performance
- D bilancio consolidato



P.N.C.
P.N.C.



PME
@y
P



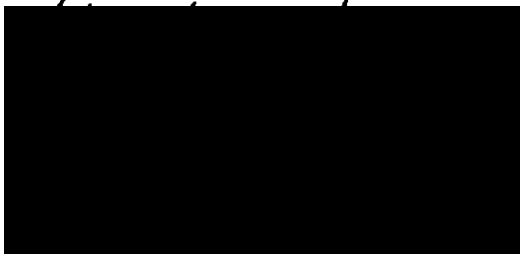


IRCCS San Matteo di Pavia

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione
a-tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di:
"ASSISTENTE AMMINISTRATIVO"
(area degli assistenti)

PROVA PRATICA 01

PROVA ESTRATTA



selexi
test your future

PE
M
PROVA 01
1

Codice quesito: D00001

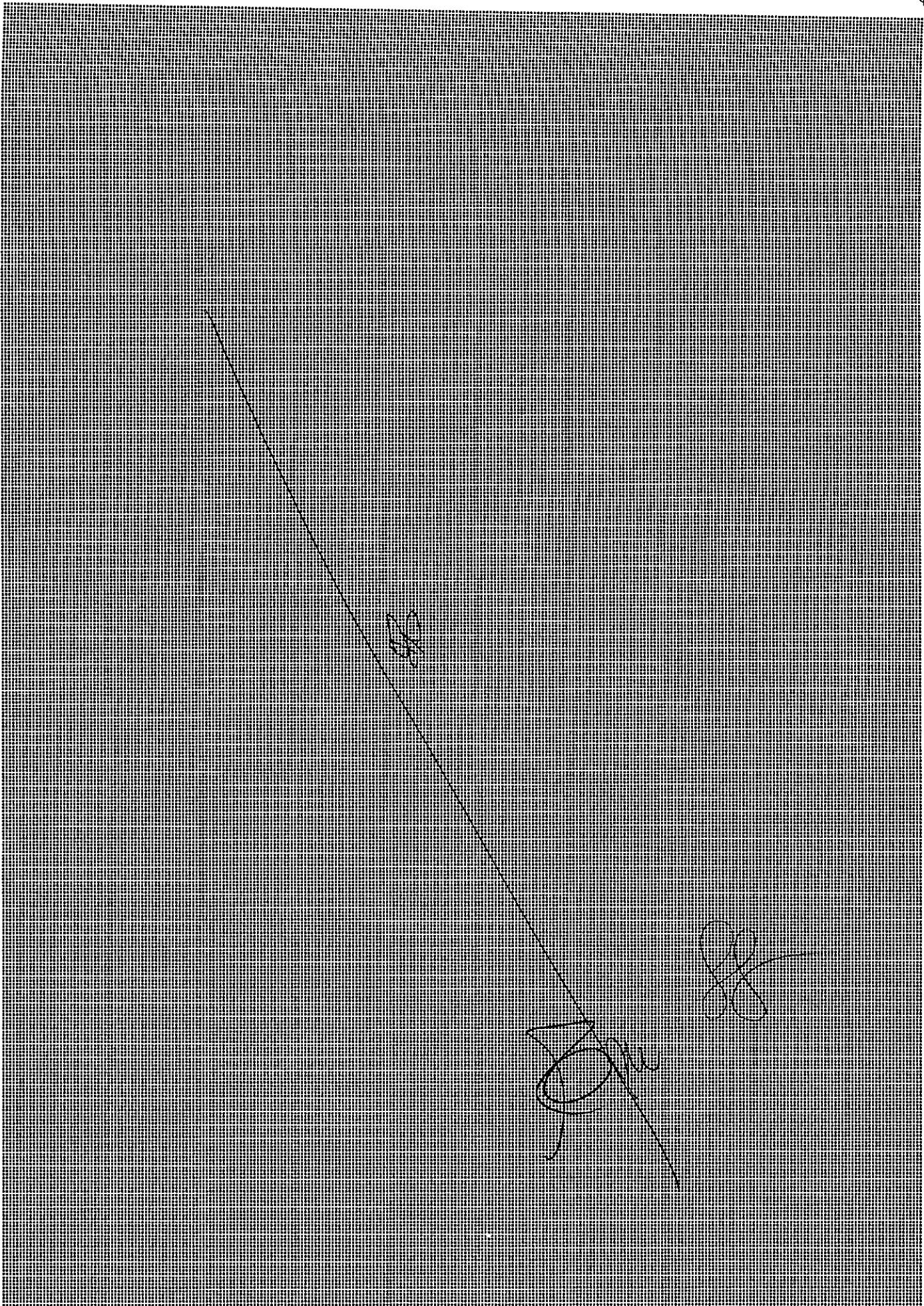
Il candidato predisponga nei suoi elementi essenziali un provvedimento di ammissione candidati e nomina della commissione esaminatrice del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 unità nel profilo di "Dirigente Medico - disciplina di Neonatologia".

SR M
ff

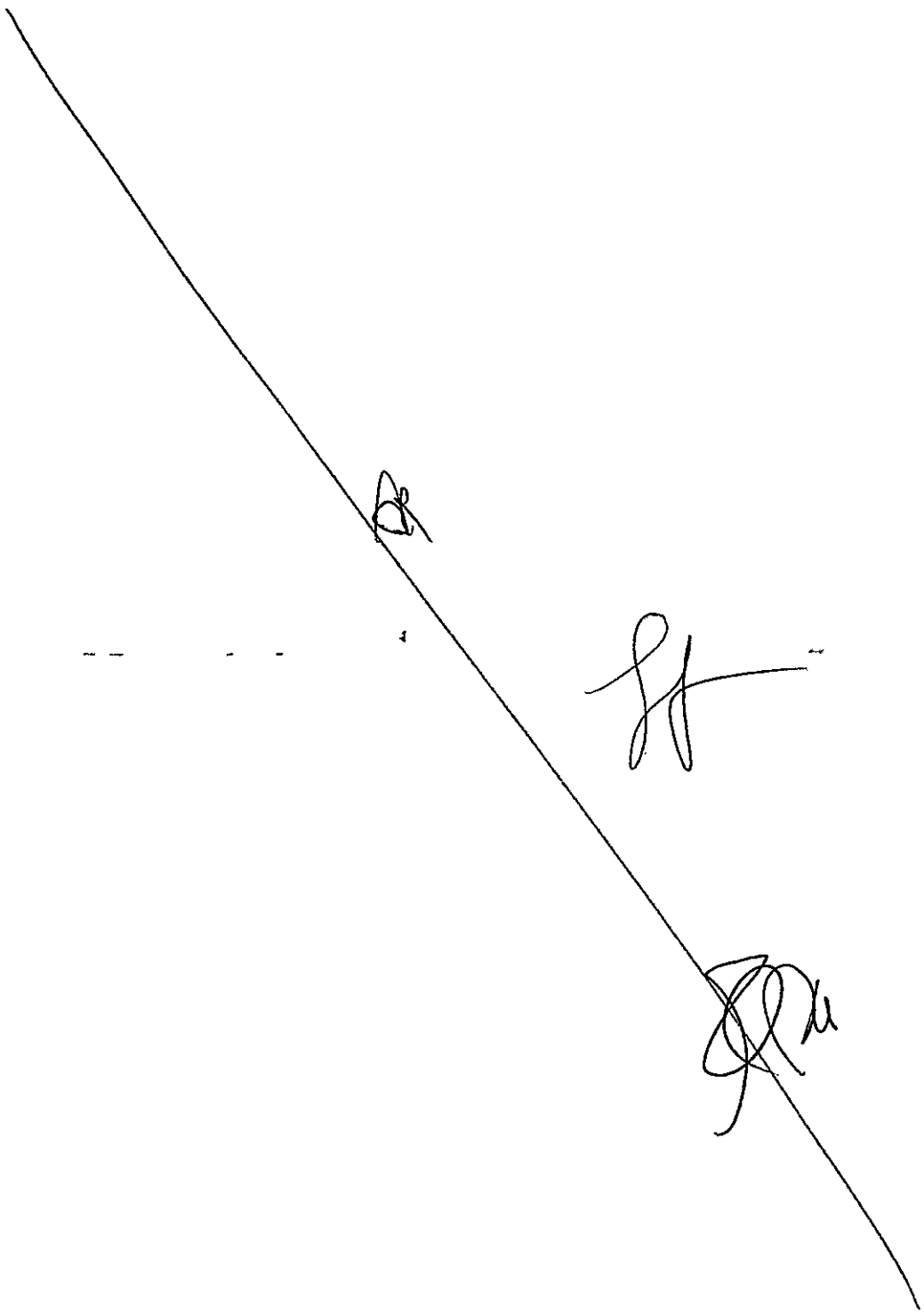


9

RE
1/10
12
11



pe
My
B
B



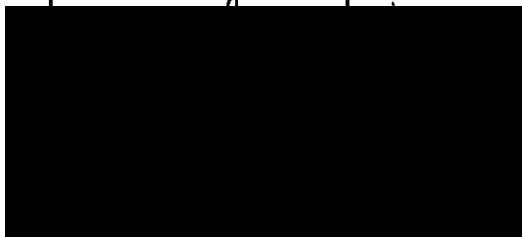


IRCCS San Matteo di Pavia

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione
a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di:
"ASSISTENTE AMMINISTRATIVO"
(area degli assistenti)

PROVA PRATICA 02

PROVA NON ESTRATTA



selexi[®]
test your future

PNE
M

PROVA 02

1

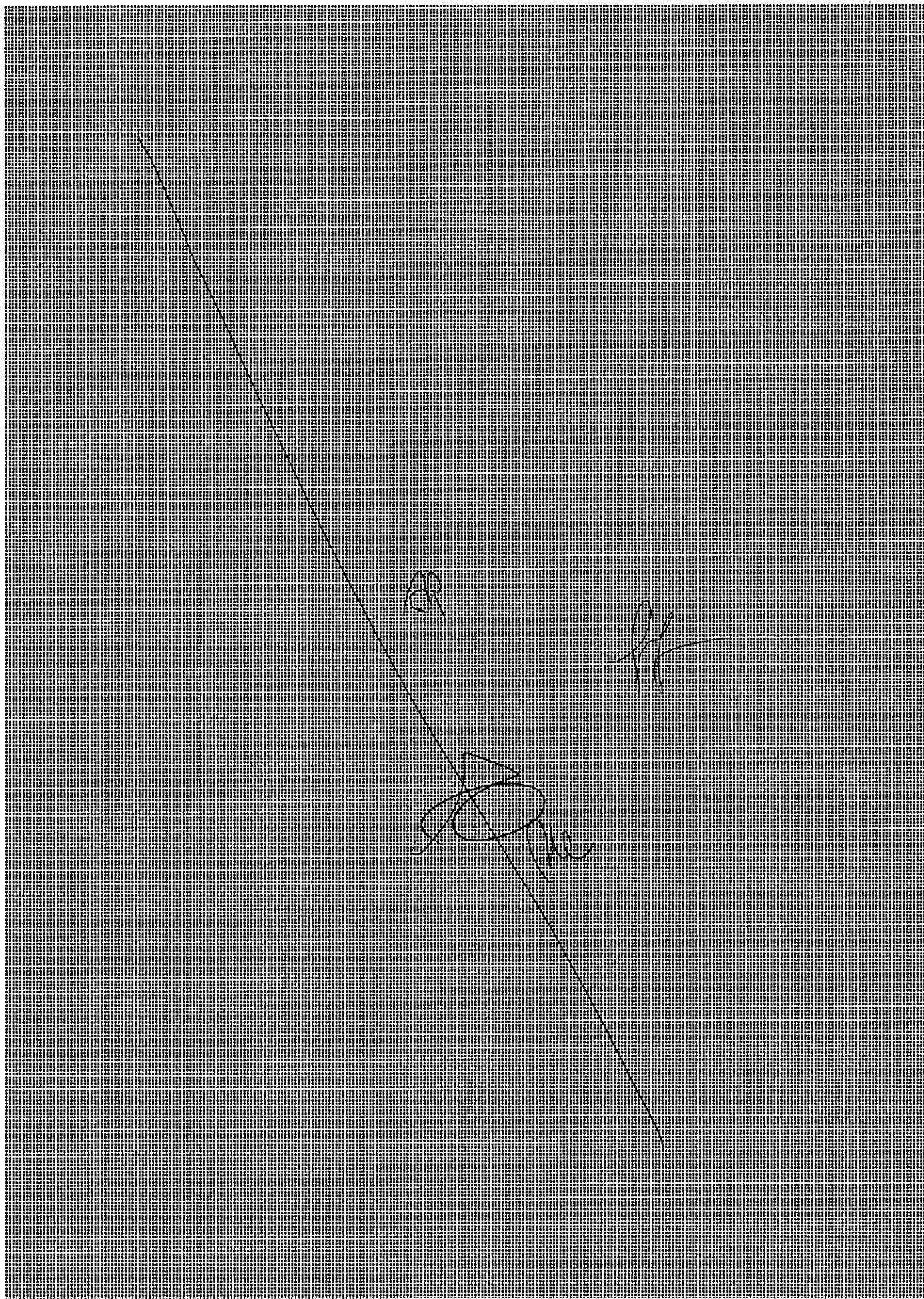
Codice quesito: **E00001**

Il candidato predisponga nei suoi elementi essenziali un provvedimento di nomina del responsabile azienda per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

ff *aa*



PNE
M
AC
PW
11



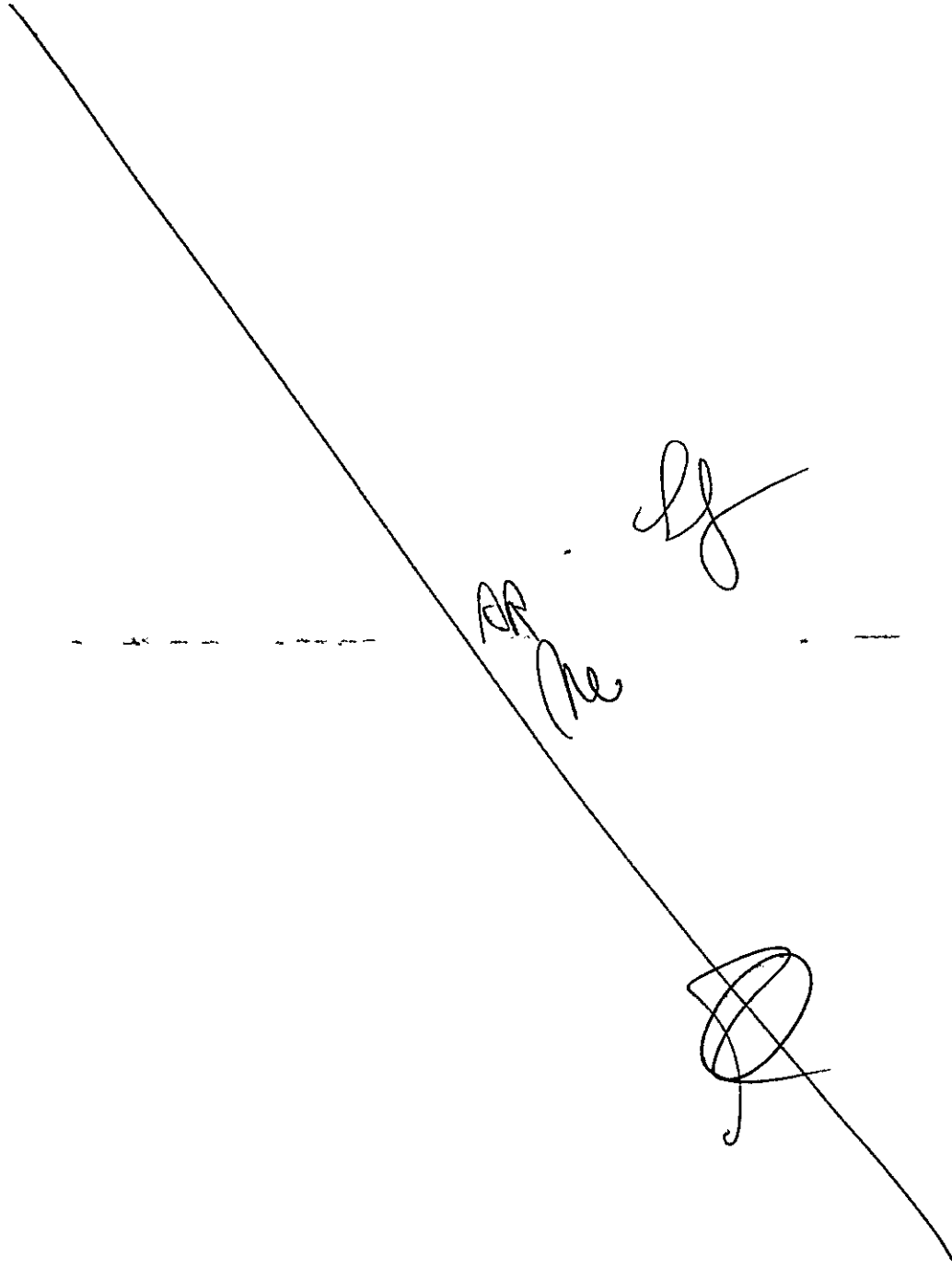
AR

AR

AR

PNE
2/20
2011

2



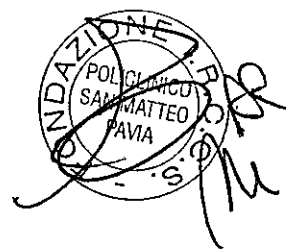
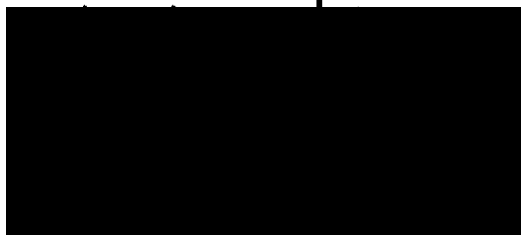


IRCCS San Matteo di Pavia

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione
a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di:
"ASSISTENTE AMMINISTRATIVO"
(area degli assistenti)

PROVA PRATICA 03

PROVA NON ESTRATTA



selexi[®]
test your future

PNE

Handwritten mark

PROVA 03

1

Codice quesito: **F00001**

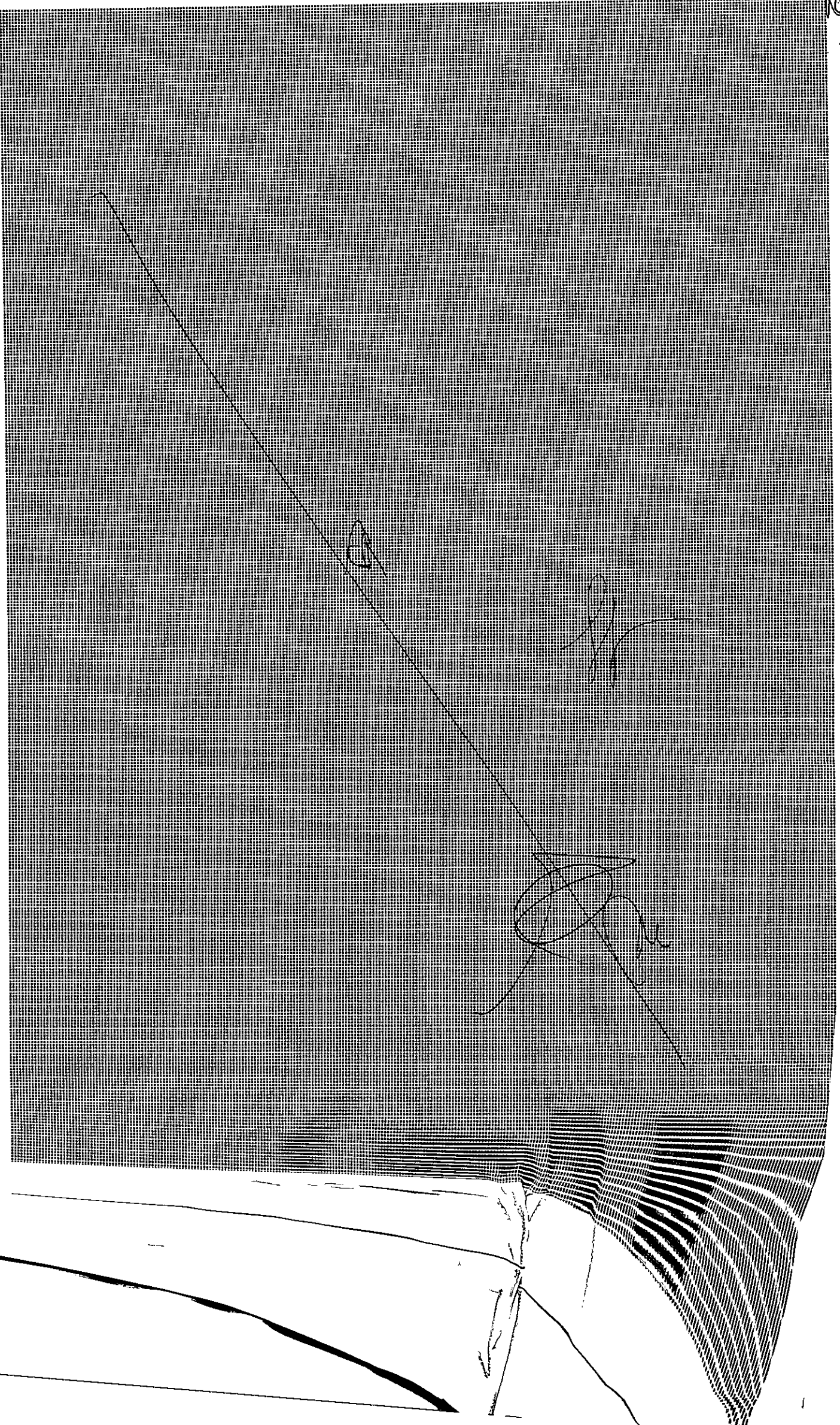
Il candidato predisponga nei suoi elementi essenziali un provvedimento di nulla osta alla mobilità in uscita presso l'Azienda Sanitaria X per il signor Tizio nel profilo di Infermiere.

Handwritten signature

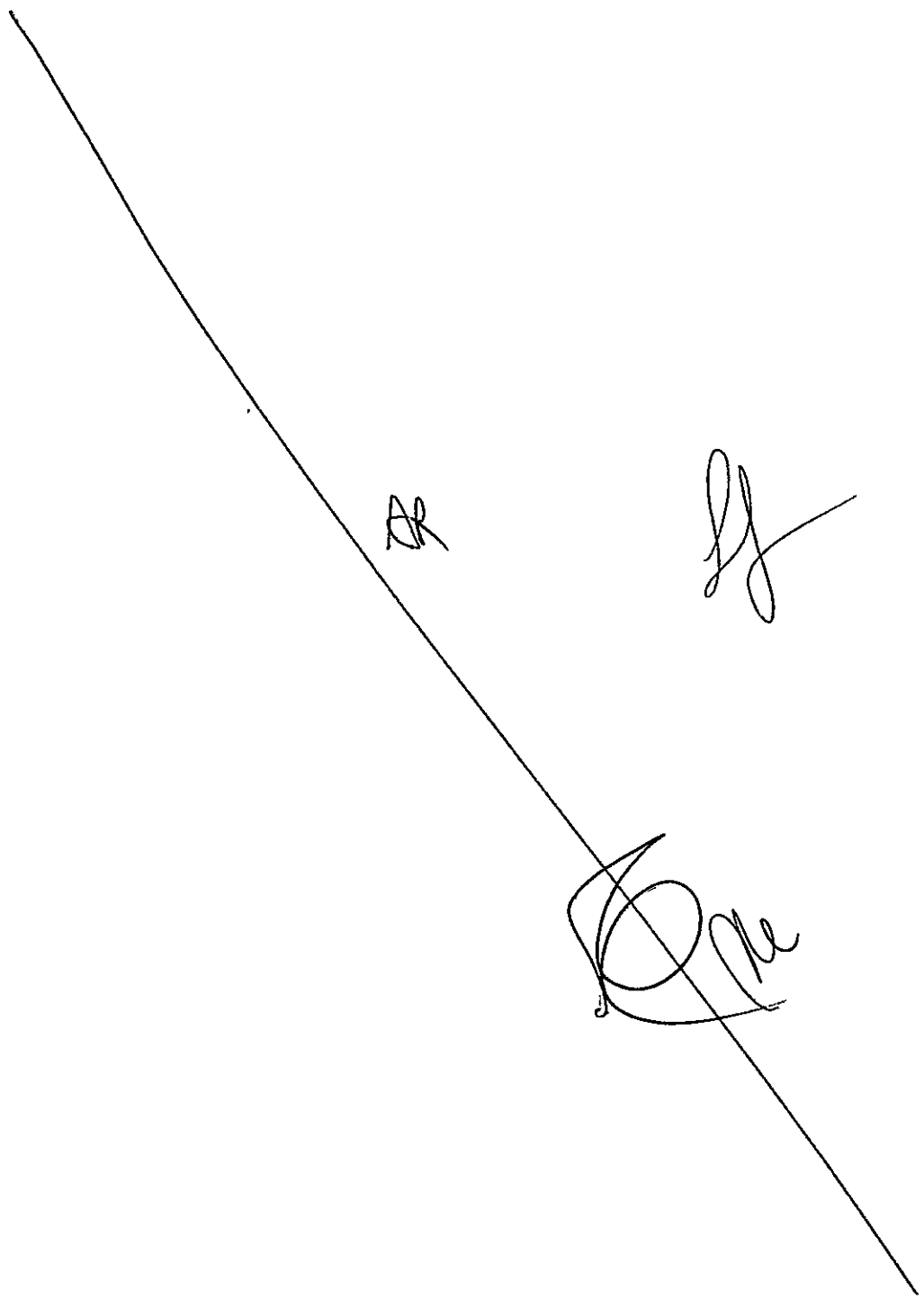
Handwritten mark



PUE
M
M



PNE
W
MSW





P-2023-1.4.2/172

Concorso Pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 unità nel profilo di "ASSISTENTE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI ASSISTENTI)"

PROVA ORALE

1. Cosa e chi sono il Consiglio di Amministrazione, il Presidente e il Direttore Scientifico della Fondazione IRCCS
2. La missione e le finalità della Fondazione IRCCS
3. Il responsabile del procedimento amministrativo
4. Quali direttori nomina il Direttore Generale in un IRCCS e quali funzioni hanno
5. Differenza tra ATS e ASST in Regione Lombardia
6. La direzione strategica di una ASST in Lombardia
7. Le funzioni attribuite alle ATS in base alla L. 23/2015 della Regione Lombardia
8. Le differenze tra IRCCS e ASST in Regione Lombardia
9. Il Regolamento della Privacy (GDPR)
10. Il titolare e il responsabile del trattamento dati nel regolamento privacy
11. Cos'è il registro del trattamento dei dati
12. Il responsabile della trasparenza
13. Chi può esercitare l'accesso civico e a chi va presentata l'istanza
14. Differenza tra diritto soggettivo e interesse legittimo
15. La comunicazione d'avvio del procedimento amministrativo
16. Struttura dell'atto amministrativo
17. L'Agenzia regionale dell'emergenza urgenza (AREU) in Regione Lombardia
18. Codice del comportamento del dipendente pubblico
19. Il RUP nel Codice degli Appalti
20. L'autocertificazione: tipologie e differenze
21. L'A.N.A.C.
22. Chi approva il Bilancio d'Esercizio in un IRCCS
23. Il Direttore Amministrativo delle aziende sanitarie
24. Cos'è il ticket sanitario
25. Il reclutamento del personale nel pubblico impiego



1. **A CHE SCOPO SONO STATE INTRODOTTE LE MEMORIE CACHE NEI PROCESSORI?** Per ridurre al minimo il tempo che il processore impiega per recuperare i dati usati di recente
2. **A COSA SERVE UN "UPS", DETTO ANCHE "GRUPPO DI CONTINUITA'?"** E' utile per mantenere costantemente alimentato elettricamente e in corrente alternata il computer
3. **A QUALE PORTA DEL PC CONVIENE COLLEGARE UN MODEM A 56K?** Porta seriale
4. **A QUANTO CORRISPONDE UN KILOBYTE?** Circa 1000 byte
5. **DIRE CHE UN DISCO RIGIDO E' A 300 MHZ:** E' una frase priva di senso
6. **DUE CAMPIONI DIPENDENTI:** Non possono essere di numerosità diversa
7. **DUE COMPUTER COLLEGATI IN RETE LOCALE POSSONO COMUNICARE TRA LORO SE:** Hanno installato lo stesso protocollo di comunicazione
8. **CHE COSA E' LA FIRMA DIGITALE?** Un metodo di autenticazione personale di documenti elettronici
9. **CHE COSA E' LO "SCANDISK"?** Un processo di controllo del disco fisso
10. **CHE COSA PUO' CONTENERE UNA DIRECTORY?** File e sub-directory
11. **CHE COSA SI INTENDE QUANDO SI PARLA DI RAM?** Un componente di memoria
12. **CHE COS'E' L'HTML?** Il linguaggio che caratterizza le pagine web
13. **CHE TIPO DI BENEFICIO PRODUCE UNA STAMPANTE CON UNA MAGGIORE CAPACITA' DI BUFFER DI MEMORIA?** Consente alla CPU di impiegare un tempo minore per portare a termine l'invio dei documenti alla stampante
14. **CHE TIPO DI COMPUTER E' IL NOTEBOOK?** Portatile
15. **CHE TIPO DI FILE HA COME ESTENSIONE "*.JPG":** Un file immagine
16. **CHE TIPO DI FILE HA COME ESTENSIONE ".EXE":** Un file eseguibile
17. **COME E' POSSIBILE SPOSTARE UN FILE CONTENUTO IN UNA CARTELLA DEL DISCO FISSO IN UN' ALTRA CARTELLA?** Trascinando l'icona del file sull'icona della cartella di destinazione
18. **COME SI POSSONO RIPARARE CLUSTER PERSI?** Utilizzando l'utilità di sistema "Scandisk"
19. **COMPRIERE UN FILE SIGNIFICA:** Ridurre la dimensione del file
20. **COSA ACCADE SE VIENE FORMATTATO UN DISCO CONTENENTE DEI DATI?** I dati vengono perduti
21. **COSA E' CONSENTITO IN TEMA DI COPYRIGHT DEL SOFTWARE?** Fare copie di backup di programmi regolarmente acquistati
22. **COSA E' IL "TIME OUT"?** Un evento che si verifica quando un apparato di rete non riceve la risposta che aspetta da un altro apparato di rete, entro un tempo predefinito
23. **COSA E' L'"E-MAIL"?** Un servizio internet grazie al quale è possibile inviare o ricevere messaggi
24. **COSA E' LO "SPAM"?** Un messaggio non richiesto
25. **PER MEMORIA VOLATILE SI INTENDE:** La RAM



The Surprise

Testo in inglese con traduzione in italiano a fronte

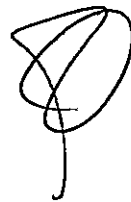
Livello A1

Disegno di copertina: Anya Lauri

Foto di copertina: La foto originale si trova sul sito Wikimedia Commons:
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Red_Velvet_Cake_Waldorf_Astoria.jpg

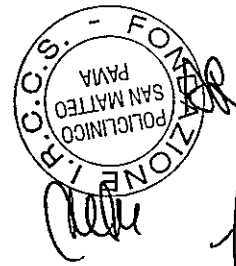
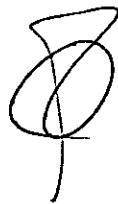
© Imparareonline Ltd. 2017

Imparareonline Ltd. Registered in England, no. 8569282 Tregarth, The Gounce,
Perranporth, Cornwall, England TR6 0JW info@imparareonline.co.uk



Chapter 1. Amanda And Davide

Amanda is 25 years old. She is studying medicine in Bologna and has lots of friends because she is nice and kind. 1
2
She is going out with a young man called Davide. 3
He is 30 years old and works in Ferrara. Davide is an engineer. Davide loves going out in the evenings, going to the cinema and meeting friends. 4
5
Amanda and Davide have been engaged for three years. They live in different cities but luckily Ferrara and Bologna are not very far apart. 6
7
Amanda has the keys to Davide's house and Davide has the keys to Amanda's house: they don't have any secrets. 8
9
Today is Wednesday. Amanda doesn't have lessons at the university. She wants to surprise Davide because today is a special day. For Amanda, in fact, it is a very important day. 10
11
12



Chapter 2. The Anniversary

Today is May 15th. It's the anniversary of Amanda and Davide's engagement. 1

Amanda wants to surprise Davide: she is going to go to Davide's place in 2
Ferrara so they can celebrate this special day together. 3

She knows Davide works until 5 o'clock, so she goes to the train station in 4 }
Bologna to catch the 4.18pm train. The train times are perfect! 5 }

At the station there is a square with a big clock, and inside is the ticket office. 6
Trains leave from here and travel all over Italy, so the station is very crowded. 7

Amanda goes to platform 4 and boards the train to Ferrara. Unfortunately the 8
train leaves ten minutes late, but Amanda arrives in Ferrara at 5 o'clock. Just in 9
time! 10

When she gets to Davide's house it's half past five already. "Davide is sure to 11
be home" thinks Amanda, so she rings the bell and waits, but no one opens 12
the door. Davide is not at home. 13



Chapter 3. Looking For Davide

"No problem" thinks Amanda, "Luckily I have the keys!" She opens her bag and searches for the keys. But the keys are not there. Where are they?! Then she remembers, she left them on the table at home in Bologna! 1
2
3

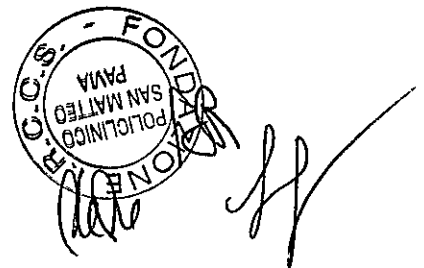
Amanda can't get in and she doesn't want to waste time waiting. So she goes to find Davide at work. 4
5

The office is very close. It is in a large and modern building. 6

When she arrives she asks the secretary where Davide is, but the secretary replies: "I'm sorry, Davide is not at work today." 7
8

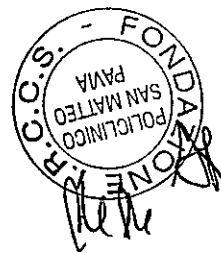
Fortunately, she meets Davide's colleagues on their way home from the office, but they don't know where her boyfriend is either. 9
10

Amanda begins to worry. 11



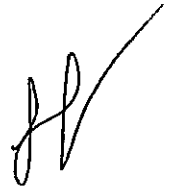
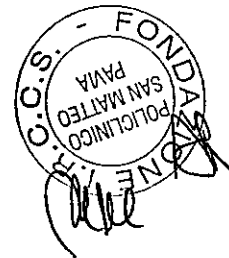
Chapter 4. The Aperitif

- Sometimes, after work, Davide goes to a bar with his friends for an aperitif. 1 •
- The bar is five minutes' walk from the office. Amanda runs there, hoping to 2 }
find her boyfriend. 3 }
- The bar is big and stylish and there are lots of people. Everybody is chatting 4 }
and looking very relaxed. 5 }
- Amanda looks around: outside, some older people are sitting at the tables 6
having a coffee or a tea and reading the newspaper. Inside, groups of young 7
people are talking, drinking beer and eating crisps. 8
- Among them are some of Davide's friends. 9
- “What luck!” thinks Amanda, relieved “Davide is sure to be here with them.” 10
- But an unpleasant surprise awaits her. 11



Chapter 5. Where Are You?

- Amanda approaches Davide's friends, Matteo and Carlo. 1
- "Hi! How are you both? How nice to see you!" 2
- "Hi Amanda! What a surprise to see you here in Ferrara! We're fine, and you?" 3
- "I'm fine too, thank you. I'm here to surprise Davide. Do you know where he is?" 4
5
- "Sorry, we don't know. We haven't seen Davide for two days. Why don't you have a glass of wine with us?" 6
7
- But Amanda doesn't want to drink wine with Carlo and Matteo. She just wants to find her boyfriend and celebrate their anniversary! 8
9
- Now Amanda is tired and confused. She doesn't know where to go anymore. 10
Davide is not at home, nor at the office, nor in the bar. Where can he be? 11



Chapter 6. A Stupid Idea

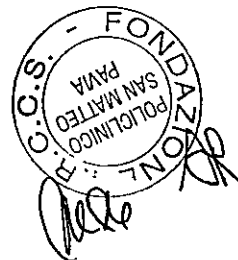
Amanda leaves the bar. She must find a solution. 1

Usually, when she's walking, good ideas come to her, so she decides to walk 2
around the city without any destination. She turns right, then left, crosses a 3
square, waits for a green light before crossing a road, then turns back the way 4
she came. 5

In the end she thinks, "I'll go back to Davide's place. If he's not there, I'll call 6
him." It's already twenty to nine. It's late and she must hurry. 7

Once again, Davide is not home. All Amanda can do now is give up on the 8
surprise and phone him. 9

Amanda calls him a second, a third and a fourth time, but Davide doesn't 10
answer. Now Amanda is desperate. "What a stupid idea it was to surprise him! 11
How stupid to have secrets from Davide! The entire day has been wasted!" 12



Chapter 7. Back To Bologna

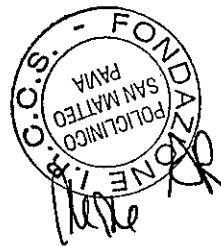
Amanda doesn't want to stay in Ferrara and can't wait any longer. The last train to Bologna leaves soon, at eleven minutes past nine. Sad and disappointed, she gives up on the surprise and goes home. 1
2
3

Before leaving she slips a note under Davide's door. On the note she writes: 4
"Hello darling! Happy Anniversary! I miss you so much... Amanda". 5

As she walks to the station, Amanda thinks about how useless her journey has been. She is so angry she could cry! 6
7

Fortunately, the train journey is interesting. Around her are various other people: a stylish gentleman who is asleep, a mother with a small, quiet child and two students talking about philosophy. 8
9
10

Amanda spends the journey observing these people, and her sadness passes. 11



Chapter 8. Surprise!

The train arrives in Bologna on time. Amanda goes straight home but, as she
climbs the stairs, she spots some strange things: coloured balloons, red heart-
shaped cards, red roses. "How strange" she thinks, "Perhaps there's a birthday
party... I don't understand."

When Amanda reaches her apartment, she opens the door and... surprise!
Davide is inside. He's sitting on the sofa reading a book. On the table, dinner is
ready and there's a cake and a present for Amanda... and the keys to Davide's
place that she forgot to take this morning!

Amanda is really happy. She hugs and kisses Davide, and then tells him about
her terrible day in Ferrara. Finally they eat and celebrate their anniversary... in
the end it has been a truly special day.



Handwritten signature or initials.