ALLEGATO - Indicazioni per l'attuazione dello Smart Working

Modalità di attivazione

La postazione di Smart Working può essere attivata in tre diverse modalità:

- 1. postazione con accesso a internet
- 2. postazione con collegamento VPN
- 3. postazione con VPN e Remote Desktop o applicativi installati in locale

La modalità dipende da quali software sono necessari per lo svolgimento dell'attività da remoto. Di seguito un elenco semplificato (per ulteriori approfondimenti rivolgersi ai sistemi informativi):

APPLICATIVO	postazione con accesso a internet	postazione con collegamento VPN	postazione con VPN e Remote Desktop o applicativi installati in locale
HR SIGMA	x		
ALISEO			x
CONCORSI	x		
ARIADNE WCM		x	
ACCESSO AI DATI PC			x
PROTOCOLLO		х	
LOTUS			X
HOSPCOMM		х	
RDA		х	
RR2		Х	
PORTALE interno		x	
PORTALE interno NECA		X	
ORACLE APPLICATIONS			x
ASS.TECNICA SIA		x	
Applicativi Sanitari			x
Active Directory			X

1. postazione con accesso a internet

Il dipendente utilizza il proprio PC di casa e la propria connessione per accedere ai software. Fornisce un recapito telefonico al quale essere contattato.

2. postazione con collegamento VPN

Il Responsabile che autorizza lo Smart Working deve richiedere la creazione di una VPN per il dipendente inviando il modulo di autorizzazione via mail a <u>programmatori@smatteo.pv.it</u>. Il personale tecnico del CED provvederà tempestivamente all'abilitazione.

Una volta abilitati occorre seguire le seguenti istruzioni:

	~
Anti-Exploit Software Inventory Application Firewall Try Now How to Buy Technical Specification	
FortiClient VPN Remote Access IPSec VPN SSL VPN Technical Support	
Download for Windows Download for MacOS	
Version 6.0	~

collegarsi al link https://www.forticlient.com/downloads

Scaricare FortiClient VPN nella versione per il proprio sistema operativo

	~ ≙ C	 Cerca ρ -	- n ×] က က 🕮 🥹
🖽 FortiClient		E	
Anti-Exploit	Software Inventory		
Application Firewall	Technical Support		
 Try Now 	How to Buy		
FortiClient VPN			
Remote Access			
IPSec VPN			
SSL VPN			
- Download for Windows	- Download for MacOS		
Version 4.0			
Eseguire o salvare FortiClientVP	IOnlineInstaller_6.2.exe (820 KB) da filestore.fortinet.com?	isegui Salva 🔻 Annulla 🗙	
Scrivi qui per eseguire la ricerca	o h 😋 🛤 🏦 🖻 📧	🔹 🐿 🛄 🔛 🔀 d× 🧱 🗲 🔌 🚺 🔍 🕷 🖇	15:07 09/03/2020

Procedere con l'installazione.



- Next Generatio ~		
😇 FortiClient	F#RTINE	21.
Anti-Exploit	Software Inventory	
Application Firewall	BrotiClient VPN Setup - X	
 Try Now 	Ready to install FortiClient VPN	
FortiClient VPN	Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	
Remote Access		
IPSec VPN		
SSL VPN		
Technical Support		
- Download for Windows	Back Install Cancel	
Version 6.0		
		15:12
Scrivi qui per eseguire la ricerca	O 🗄 🧲 📕 🏭 🔀 ಿ 📲 👘 🕂 🗣 🖬 🖬 🖉 🍕 🌢	a 🚺 🚨 🎊 💈 09/03/20
thtps://www.forticlient.com/downloads t - Net Generatio	~ ⊜ C Cerca	 ۱۹۹۵ - ۹۹
t: Net Generatio × File FortiClient	≙ ♂ Cerca F === R 1 i D	ش ۱۹۳۲
to https://www.forticlient.com/downloads Next Generatio × File FortiClient Anti-Exploit	 	 २ 1=1:
to https://www.forticlient.com/downloads Next Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall	Software Inventory	 ຂ⊽_] ຄ IET.
https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall	Software Inventory	 ₽∙_] कि
https://www.forticlient.com/downloads - Next Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now	Software Inventory Software Inventory Software Inventory Completed the FortiClient VPN Setup Wizard	 ₽∙_] ित
https://www.forticlient.com/downloads - Net Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now	Software Inventory	 ₽∙_] कि
 https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN 	Software Inventory Software Inventory Software Inventory Software Inventory Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Cick the Finsh button to exit the Setup Wizard.	ि P• ि
 https://www.forticlient.com/downloads Next Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN 		€. ET.
 http://www.forticlient.com/downloads Next Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN Remote Access 	Cerca. Cerca. Cerca. Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Click the Firsh button to exit the Setup Wizard.	२ त ET.
https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN Remote Access IPSec VPN	Cerca. Cerca. Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Click the Finsh button to exit the Setup Wizard.	ດ ET.
 http://www.forticlient.com/downloads Next Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN Remote Access IPSec VPN SSL VPN 	Cerca Cerca Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Cick the Finsh button to exit the Setup Wizard.	۾ ET.
 http://www.forticlient.com/downloads Next Generatio × FortiClient Anti-Exploit Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN Remote Access IPSec VPN SSL VPN StsL VPN Technical Support	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Cick the Finish button to exit the Setup Wizard.	<u>و</u> ، م
 https://www.forticlient.com/downloads > Net Generation. × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN Remote Access IPSec VPN SSL VPN Technical Support 	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Click the Finsh button to exit the Setup Wizard	<u>ج</u> ش IET.
 https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio × FortiClient Anti-Exploit Application Firewall Try Now FortiClient VPN Remote Access IPSec VPN SSL VPN Technical Support Download for Windows 	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Click the Firsh button to exit the Setup Wizard.	ش IET.
 https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio ×	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Cok the Finish button to exit the Setup Wizard	ہ IET.
 https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio ×	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Click the Finish button to exit the Setup Wizard Back Presish Concel	ش IET.
 https://www.forticlient.com/downloads Net Generatio ×	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Cick the Finish button to exit the Setup Wizard	ش IET.
 https://www.forticlient.com/downloads Next Generatio ×	Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Completed the FortiClient VPN Setup Wizard Click the Firsh button to exit the Setup Wizard Back Frish Concel	ش IET.



Compilare la finestra successiva con:

VPN Name: SAN MATTEO

Username: utente LDAP (n.cognome)

Password: la password del proprio utente

3. postazione con VPN e Remote Desktop o applicativi installati in locale

Oltre a seguire le istruzioni al punto 2, è necessario che il II Responsabile che autorizza lo Smart Working richieda l'abilitazione al Desktop Remoto per il dipendente inviando il modulo di autorizzazione via mail a programmatori@smatteo.pv.it. Il personale tecnico del CED provvederà tempestivamente all'abilitazione.

Verificare il nome del PC (andando sull'"occhietto" del VNC, dove si vede anche l'indirizzo IP) dell'ufficio a cui ci si vuole collegare.

<u>Ricordarsi che il PC deve restare sempre acceso, non può essere usato da altri in ufficio come</u> non è possibile connettersi da 2 diversi dispositivo allo stesso desktop remoto.

Una volta completata l'abilitazione procedere come segue:

Usa Desktop remoto per connetterti al PC configurato (segui una delle 3 seguenti opzioni, rispetto a quale sistema operativo utilizzi):

- Dal PC Windows 10 locale: nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni digita Connessione Desktop remoto, quindi seleziona Connessione Desktop remoto. In Connessione Desktop remoto digita il nome del PC a cui desideri effettuare la connessione (dal Passaggio 1), quindi seleziona Connetti.
- Dal PC Windows locale da cui vuoi lavorare Apri Connessione desktop remoto facendo clic sul pulsante Start

Nella casella di ricerca digita **Connessione desktop remoto** e quindi nell'elenco dei risultati fai clic su **Connessione desktop remoto**.

• Da altro dispositivo Windows, Android o iOS: scarica l'app Desktop remoto (disponibile gratuitamente da Microsoft Store, Google Play e Mac App Store).

Apri l'app scaricata.

Successivamente prosegui con i punti seguenti:

• Nella maschera successiva (varia a seconda del sistema operativo) Immetti l'indirizzo IP a cui vuoi connetterti nella casella **Computer** e quindi fai clic su **Connetti**.



 Nel momento in cui il PC tenta di collegarsi in Remote Desktop potrebbe apparire il seguente messaggio (anche questo varia a seconda del sistema operativo ma il contenuto è simile):



Al quale bisogna rispondere "Si" o comunque trovando il modo di proseguire.

Si apre una nuova finestra in cui bisogna inserire:
 Utente: sanmatteo\n.congome (il simbolo "\" è quello nel tasto a sinistra del tasto 1)
 Pwd: la tua password

- La procedura è terminata. Lasciare sempre attivo (e a icona) il programma FortiClient durante l'utilizzo del desktop remoto.
- Durante le connessioni successive l'utente verrà memorizzato e sarà richiesta soltanto la password.

Per qualsiasi chiarimento di carattere tecnico, si prega di contattare la UOC Sistemi Informativi Aziendali ai seguenti numeri:

- 1230 da numero interno della Fondazione
- 0382 501230 dall'esterno.