

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BONFOCO ELIANA**
Indirizzo e-mail **e.bonfoco@smatteo.pv.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1986- 1991 = Infermiere c/o Servizio di Anestesia e Rianimazione 2°
1991 –1992= esperienza di guida di tirocinio c/o Cl. Medica sez. 14
1993-1995 = AFD c/o Cl med sez. 16
1995 – 1997 = Infermiere c/o pronto Soccorso Accettazione
dal settembre '97 AFD Centrale Operativa S.S.U.Em.118 Pavia e attualmente
Infermiere Coordinatore AAT118 (Articolazione Aziendale Territoriale) che fa parte
dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza –AREU.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo - Viale Golgi 2 - 27100 PAVIA
- Tipo di azienda o settore Sanità
- Tipo di impiego Sanitario
- Principali mansioni e responsabilità INFERMIERE COORDINATORE presso AAT 118 Pavia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Infermiere Professionale conseguito nell'anno 1986 presso la scuola per Infermieri "A.SALAROLI" di Pavia

Diploma di AFD conseguito nell'anno 1993 presso la scuola per Infermieri "A.SALAROLI" di Pavia

*Istruttore **BLS** – Basic Life Support –*

*Istruttore **BLS_D** – Basic Life Support - Defibrillation*

*Istruttore **BTI**– Basic Trauma Pre Hospital*

*Istruttore **ATP** – Advance Trauma Pre Hospital*

CORSO Formazione continua in area manageriale per op.del SSR con funzioni di coordinamento – Milano Istituto Tumori MIP anno 2007

CORSO "Costituzione e formazione unità di supporto psico sociale nei 118 della Regione Lombardia" Iref Regione Lombardia – anno 2008

Elementi Giuridici, Procedure e Responsabili di Settore Specifici all'interno della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo. - anno 2008

Corso di Lingua Inglese Base. (rivolto al Personale Sanitario). - anno 2008

Requisiti Jcho ed Iso: Una Metrica Condivisa per una univoca metodologia gestionale. - anno 2008

Management delle Competenze Professionali: Il Coordinatore e le Tecniche Organizzative e Gestionali. - anno 2008

Milano - Iref Sds 9001/Ai Corso Maxiemergenza - Prevenzione Secondaria in Psicotraumatologia. La Protezione di Categorie A Rischio: Bambini e Adolescenti - anno 2009

Milano - Iref Sds 9002/Ai Corso Maxiemergenze - Tecniche di Regolazione Neuromuscolare nei Programmi di Stress Management per gli Operatori dei 118 - anno 2009
 Implementare un Sistema di Qualita' Totale - Lavoro di Gruppo per la Realizzazione e Condivisione di Istruzioni Operative - Area Di Emergenza e Urgenza. - anno 2009
 Il Processo Formativo e Le Regole Aziendali per la Formazione. - anno 2009
 La Complessita' Assistenziale e Il Metodo Assistenziale Professionalizzante. - anno 2009
 Focus on Influenza A/H1n1. - anno 2009
 Milano - Pavia - Forum Areu 2009 I Problemi Giuridici dell'emergenza Sanitaria - anno 2009
 Formazione Formatori MMP - 1 Parte. - anno 2009
 Il Tutor d'aula nella Formazione Continua degli Adulti: Ruolo e Competenze. - anno 2010
 Il Tutor d'aula nella Formazione Continua degli Adulti: Comunicazione e Relazione - I Livello. - anno 2010
 Algoritmi Infermieristici - Livello A. - anno 2010
 Percorso del Paziente con IMA all'interno del Policlinico San Matteo. - anno 2010
 Il Triage Intraospedaliero: Corso Base. - anno 2010
 Esecutore Maxi-Emergenza. - anno 2010
 Il Triage Intraospedaliero: Corso Base. - anno 2010
 P-Bls D - Retraining - Pediatric Basic Life Support and Early Defibrillation. - anno 2010
 Ecografia in Emergenza - I Livello. - anno 2010
 Il Triage Intraospedaliero: Corso Avanzato. - anno 2010
 Esecutore Maxi-Emergenza. - anno 2010
 Modulo C - Addetti alla Squadra Antincendio e Gestione delle Emergenze della Fondazione. - anno 2010
 Il Gruppo di Miglioramento: dalla Teoria Alla Pratica. - anno 2011
 Milano - Areu Il Sistema Qualita' e Rischio Areu- anno 2011
 Milano - Areu Gestione della Scena del Crimine- anno 2011
 Pavia -sviluppo della valorizzazione attivita' ad elevato contenuto formativo, relative all'avvio del nuovo DEA. anno 2012
 Fad - competenze di base del counselling in ambito sanitario- anno 2012
 Fad - la comunicazione come strumento di sanita' pubblica per guadagnare salute: il marketing sociale e il confronto con i nuovi media anno 2012
 Fad - la comunicazione come strumento di sanita' pubblica per guadagnare salute: gli stili comunicativi e la pianificazione anno 2012
 Pavia-FSC Gruppo di miglioramento coordinatori dipartimentali-anno 2012
 Milano - Areu IasLaboratorio Analisi e Sviluppo 5 benessere in emergenza anno 2012
 Milano - Areu gruppo metodo e sinergie anno 2012
 Milano - il sistema qualita' e rischio areu - corso avanzato anno 2012
 Milano - Areu formazione tutor per operatori di soreu anno 2012
 Pavia- "I coordinatori di dipartimento e di unita' operativa nel s.s.n.: centralita' del ruolo, funzioni, autonomia gestionale e profili di responsabilita'." - anno 2012
 Pavia- aids 2012 medici - le manovre di primo soccorso e uso dei dm.docente anno 2012
 Verona - rischio clinico e sicurezza del paziente nel percorso dal territorio al pronto soccorso: il ruolo della centrale operativa 118- anno 2012
 Pavia-FSC Gruppo di miglioramento coordinatori dipartimentali-anno 2013
 Milano - AREU gruppo metodo e sinergie anno 2013

 Milano -Potenziamento personale sulle tecniche di conduzione dei gruppi. anno 2013
 Milano - aggiornamenti per peer supporter anno 2013
 Pavia - tutor corso teorico-pratico: impiego della cpap in area medica. anno 2013
 Pavia-FSC tutor trauma team leader e codici rossi. anno 2013
 Pavia - il management infermieristico: gestione e modelli organizzativi anno 2013
 Pavia- tutor acs esecutore anno 2013
 Pavia- "nuovi orizzonti della funzione di coordinamento: responsabilita'." anno 2013
 Pavia- tutor algoritmi di trattamento msi - livello A- anno 2013
 Pavia-FSC tutor trauma team leader e codici rossi. anno 2014
 Pavia-FSC la cultura del percorso clinico e lo strumento del pdta. anno 2014
 Pavia- la legge anticorruzione - anno 2014
 Porto Mantovano - dicono di noi... la sicurezza nel soccorso sanitario: work in progress. anno 2014
 Milano - formazione manageriale per coordinatori infermieristici . anno 2014
 Pavia-strategie per il buon uso delle risorse economiche- . anno 2014
 Milano - Areu Gestione degli Audit interni - anno 2019

Milano - Areu Eventi significativi: modalità di analisi e confronto - anno 2019

Milano - Areu Aggiornamento Peer Supporter - anno 2019

Milano - Areu Comunicazione di cattive notizie (Bad News) - anno 2019

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

DISCRETO

DISCRETO

DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buona capacità e competenze relazionali nello svolgimento della funzione di coordinamento sono fondamentali essendo l'ambiente lavorativo multiculturale e multi professionale. Dovendo gestire più centrali operative a livello regionale mi sono trovata a potenziare e migliorare gli aspetti relazionali interagendo con i componenti dei vari team nella gestione del soccorso intra ed extra ospedaliero.

Dal 1986 ho iniziato la mia esperienza lavorativa presso il Policlinico San Matteo di Pavia, luogo in cui ho avuto l'opportunità, nel corso degli anni, di acquisire competenze relazionali fondamentali per l'espletamento delle funzioni ed il coordinamento dal settembre '97 come AFD della Centrale Operativa S.S.U. Em. 118 Pavia e attualmente Infermiere Coordinatore AAT118 (Articolazione Aziendale Territoriale) che fa parte dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza – AREU. Responsabile a livello regionale

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

La funzione di coordinamento sviluppa le seguenti capacità e competenze: - gestione del budget,

- promozione e monitoraggio della qualità dell'assistenza

- gestione del personale e dei gruppi

- gestione delle informazioni e comunicazioni

- promozione della formazione continua e della ricerca e valutazione dei bisogni formativi.

L'esperienza, lo studio e la partecipazione a progetti, mi hanno permesso di essere più riflessiva, sopportare meglio lo stress da lavoro, analizzando, valutando e cercando di risolvere le criticità che si presentano sotto vari aspetti, come la gestione dei conflitti, l'urgenza, l'emergenza, in quanto in questo settore l'imprevisto è all'ordine del giorno.

Gestione dei corsi settore emergenza-urgenza collaborando all'organizzazione di corsi base e avanzati secondo linee guida accreditate a livello nazionale e internazionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Tutte le capacità e competenze richieste nel ruolo infermieristico, in particolare buona capacità

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

nell'utilizzo nell'utilizzo del computer, conoscenza e utilizzo dei sistemi operativi Microsoft Windows 98/2000-xp e delle applicazioni.

Buona gestione dei programmi informatici su urgenza ed emergenza del soccorso territoriale inerente alla regione Lombardia con sistema Beta 80.

Partecipazione a CORSI – CONGRESSI – CONVEGNI – SEMINARI in qualità di docente, partecipante, tutor.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conoscenze e competenze specifiche previste per il Tutor della Formazione in corsi e congressi, incarico che svolgo dal 2010.

Ho ritenuto sempre di dover partecipare ai diversi corsi specifici per la professione infermieristica di tipo multidisciplinare, relativi al management, alla comunicazione ed al coordinamento di persone sia in qualità di tutor che come partecipante.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

CITTA' ____Pavia____

DATA ____28 agosto 2026____

f.to BONFOCO ELIANA