

Relazione annuale di Risk Management, ovvero relazione relativa al monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario, tramite l'esercizio dei compiti di promozione delle attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari– anno 2025

Con la presente relazione, in recepimento a quanto previsto dall'art. 2 comma 5 della legge n° 24, 8 marzo 2017, sono rappresentati a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso del 2024 presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo segnalati con i tradizionali sistemi di incident reporting.

Vengono altresì rappresentate le misure di miglioramento avviate per il superamento delle criticità evidenziate.

L'IRCCS Policlinico San Matteo con oltre 3.800 dipendenti, 900 posti letto, un bilancio di esercizio di oltre 480 milioni di euro, è uno dei 5 grandi ospedali pubblici lombardi ed è la più grande azienda del territorio pavese.

Attività di Risk Management - anno 2025

Presso l'IRCCS Policlinico San Matteo è attivo un sistema aziendale di incident reporting, che raccoglie le segnalazioni spontanee di accadimenti correlati con la sicurezza delle cure (eventi avversi, con e senza danno, near miss ed eventi sentinella). Questo strumento è finalizzato a promuovere la responsabilità e la cultura della sicurezza del paziente ed a contribuire all'apprendimento collettivo per il cambiamento ed il miglioramento interni. Trattandosi di segnalazioni spontanee, le informazioni che derivano da tale fonte non sono indirizzate tanto alla quantificazione degli eventi, ma alla conoscenza qualitativa dei fenomeni, mirata alla valutazione dei rischi, all'individuazione di eventuali criticità, nell'ottica dei possibili interventi correttivi e di miglioramento, finalizzati all'aumento dei livelli di sicurezza.

Di seguito i dati raccolti attraverso il sistema aziendale di incident reporting, relativi all'anno **2025** e confrontabili con i rispettivi dati sotto riportati relativi agli anni 2024, 2023, 2022, 2021.

Nel 2025 sono state registrate complessivamente **681** segnalazioni, così stratificate:

Anno 2025

Sono state registrate complessivamente

681 segnalazioni così stratificate:

24 agiti violenti

405 segnalazioni di cadute;

114 eventi avversi

138 trigger materno fetali/neonatali

segnalazioni relativi a eventi avversi di cui:

40 eventi con danno

57 eventi senza danno

3 eventi sentinella

14 near miss

Anno 2024

Sono state registrate complessivamente

628 segnalazioni così stratificate:

342 segnalazioni di cadute;

148 trigger materno fetali/neonatali

segnalazioni relativi a eventi avversi di cui:

44 eventi con danno

43 eventi senza danno

9 eventi sentinella

6 near miss

36 atti violenza verso operatori

Anno 2023

Sono state registrate complessivamente

612 segnalazioni così stratificate:

274 segnalazioni di cadute;

185 trigger materno fetali/neonatali

segnalazioni relativi a eventi avversi di cui:

67 eventi con danno

72 eventi senza danno

4 eventi sentinella

9 near miss

1 in valutazione

Anno 2022

Sono state registrate complessivamente

568 segnalazioni così stratificate:

296 segnalazioni di cadute

146 trigger materno fetali/neonatali

segnalazioni relativi a eventi avversi di cui:

69 eventi con danno

50 eventi senza danno

7 eventi sentinella

Anno 2021

Sono state registrate complessivamente

577 segnalazioni così stratificate:

322 segnalazioni di cadute

152 trigger materno fetali/neonatali

103 segnalazioni relativi a eventi avversi di cui:

1 near miss

41 eventi avversi con danno

61 eventi avversi senza danno

Cadute.

All'interno della Fondazione è attivo il Gruppo Aziendale Dedicato alle Cadute, istituito con determina n.2/D.G./1150 del 28/10/2010, e composto dalle S.S.C.C. Qualità e Risk Management, Direzione delle Professioni sanitarie, Prevenzione e Protezione, Tecnico Patrimoniale, Ingegneria Clinica e dalla Direzione Medica di Presidio.

Agiti violenti

Al fine di contrastare gli atti di violenza verso operatori è stata pubblicata la POLICY AZIENDALE PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI, il rinforzo del personale di vigilanza, percorsi di formazione sulla gestione della comunicazione, registrazione in real time delle immagini al fine di consentire il pronto intervento.

SEGNALAZIONE EVENTI SENTINELLA E RELATIVE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI

Accanto al sistema di incident reporting, l'Azienda ha attivato, in ragione di quanto previsto dal Ministero della Salute, il programma per la segnalazione degli eventi sentinella a partire dall'anno 2009, anno di istituzione del monitoraggio attraverso la piattaforma SIMES.

In continuità con la strategia delineata dalla Circolare 46/SAN del dicembre 2004 e successivi aggiornamenti, la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo mantiene attivo un sistema di gestione del Rischio Clinico, finalizzato alla prevenzione degli errori ed al contenimento dei loro possibili effetti dannosi.

La Fondazione è altresì in possesso di un Sistema di Gestione della Qualità Aziendale, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, il cui obiettivo è migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie, a garanzia della sicurezza delle cure offerte agli utenti.

Nella consapevolezza che la sicurezza dei malati è uno dei fattori determinanti la qualità dell'assistenza, anche nel corso dell'anno 2025 la Fondazione si è impegnata in attività finalizzate al monitoraggio e alla gestione del rischio clinico, in ottemperanza a quanto richiesto dalle "Linee Operative di Risk Management – Anno 2025".