

## Come Contattarci

**Infermiere OBI**  
Tel. 0382.502471

**Medico OBI**  
Tel. 0382.502497

**Ufficio Informazioni Pronto Soccorso**  
Tel. 0382.501695

**Segreteria-Archivio-Direzione Pronto Soccorso**  
Tel. 0382.502039

**Ufficio Coordinatore Infermieristico**  
Tel. 0382.502333

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

### Parlaci di noi

La Fondazione effettua rilevazioni a campione di *Customer Satisfaction*, perché ritiene importante monitorare il gradimento degli Utenti rispetto i servizi offerti. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per segnalazioni, encomi, reclami, suggerimenti e richieste di informazioni.

Dal lunedì al venerdì  
Dalle ore 08:30 alle ore 13:30  
Tel. 0382.503032  
E-mail: [urp@smatteo.pv.it](mailto:urp@smatteo.pv.it)

## Carta di Accoglienza per pazienti e loro familiari

**SC PRONTO SOCCORSO  
E MEDICINA D'URGENZA**

Direttore  
Prof. Stefano Perlini

### STRUTTURA SEMPLICE OBI

*Dipartimento Emergenza Urgenza*

Responsabile  
Dr. Giuseppe Crescenzi

Sede: Padiglione n. 43 – DEA  
Piano -2



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

## CHE COSA E' L'OBI?

L'Osservazione Breve Intensiva (OBI) è un'area dedicata all'assistenza di quei pazienti che, dopo essere stati valutati nelle sale visita, non possono essere rapidamente dimessi in quanto richiedono per la loro condizione clinica un periodo di osservazione fino ad un massimo di 24-36 ore.

Durante questo tempo, il paziente può essere sottoposto ad esami strumentali, prelievi ematici o a trattamenti farmacologici al fine di un corretto inquadramento diagnostico-terapeutico.

Trascorso un idoneo periodo di osservazione, il medico responsabile dell'OBI potrà decidere se dimettere il paziente a domicilio oppure indirizzarlo verso il reparto più idoneo per la prosecuzione delle cure in regime di ricovero.

L'OBI è situata nell'area medio-alta intensità del Pronto Soccorso.

I pazienti accedono in OBI solo dopo essere stati valutati nelle sale visita.

Il paziente viene preso in carico dal medico dell'OBI che si avvale della collaborazione di un infermiere, di un operatore sanitario e talora di un medico specializzando.

L'OBI è dotata di 15 postazioni, servizi igienici, strumentazione necessaria.

E' garantito il servizio alberghiero.

I parenti non possono trattenersi in OBI tranne casi eccezionali (minorenni, grandi anziani non autosufficienti, portatori di handicap).

I parenti devono lasciare al personale dell'OBI un recapito telefonico al quale essere eventualmente chiamati in caso di bisogno del personale sanitario.

**Si forniscono notizie telefoniche quando è possibile compatibilmente con l'attività da svolgere**

**Si raccomanda di non lasciare beni e documentazione di valore in possesso dei pazienti non potendone garantire la sicura conservazione**

## Orari visita

Poichè si tratta di un reparto di osservazione open space, per consentire una adeguata attività di assistenza, si limita l'ingresso ad un solo parente per paziente nelle seguenti fasce orarie:

**Dalle ore 12.00 alle ore 13.00**

**Dalle ore 18.00 alle ore 19.00**

In caso di pazienti minorenni o pazienti non autosufficienti, potrà essere consentita la presenza di un familiare regolamentata dal medico responsabile e/o dall'infermiere.

## LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene consegnata una relazione clinica indirizzata al medico di medicina generale contenente tutte le informazioni cliniche, gli esami ematici e strumentali effettuati, *la terapia* e gli eventuali controlli consigliati